



รายงานสรุปกิจกรรมการเรียนรู้ผลสะท้อนจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา  
ประจำภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี



โดย

ฝ่ายพัฒนาอาชีพ ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

## สารบัญ

	หน้า
1. บทนำ	3
2. วัตถุประสงค์การจัดกิจกรรม	3
3. กลุ่มเป้าหมาย	3
4. การดำเนินกิจกรรม	4
5. เครื่องมือที่ใช้	4
6. ผลการดำเนินกิจกรรม	4
7. สรุปผลการศึกษาผลสะท้อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	7
8. แบบสำรวจตนเองของนักศึกษา	8
9. สรุปความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม	9
10. ประมวลภาพกิจกรรม	10

## กิจกรรมการเรียนรู้ผลสะท้อนจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ประจำภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

### 1. บทนำ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีได้จัดตั้งโครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2537 ซึ่งผลงานที่ผ่านมาพบว่านักศึกษาของมหาวิทยาลัยได้รับการยอมรับจากสถานประกอบการว่าเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ โดยสามารถทำงานและเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการได้เป็นอย่างดี แต่ในการจะรักษามาตรฐานเอาไว้ให้ยั่งยืนจะต้องได้รับการปรับปรุง พัฒนาและเสริมสร้างระบบการดำเนินงานและการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม ดังนั้นการเข้าถึงและเข้าใจความรู้สึกนึกคิดและมุมมองของนักศึกษาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตรงจากการไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาจะช่วยให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจถึงประเด็นปัญหา โดยข้อมูลที่ได้มาไม่เพียงแต่จะช่วยให้ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพได้พัฒนาหลักสูตรเตรียมสหกิจศึกษาให้แก่ศึกษาในรุ่นต่อไป ให้ดียิ่งขึ้นได้แล้วยังอาจจะช่วยให้การแก้ปัญหาเป็นไปเชิงรุกมากยิ่งขึ้นเพราะการแก้ปัญหาที่ดีที่สุดคือการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา จึงได้พิจารณาหาแนวทางในการดำเนินกิจกรรมเพื่อให้ได้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยได้พิจารณาการดำเนินกิจกรรมผลสะท้อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ซึ่งเป็นขั้นตอนการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงและนำข้อมูลที่ได้มาประมวล ประเมิน และทำความเข้าใจกับสิ่งต่างๆ ที่นักศึกษาได้ประสบพบเห็นและได้ลงมือปฏิบัติอย่างเป็นระบบทำให้นักศึกษาได้รู้จักตนเอง อาทิ จุดอ่อนและจุดแข็ง และวิธีการแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต

### 2. วัตถุประสงค์การจัดกิจกรรม

1. เพื่อให้ให้นักศึกษาได้มีทักษะการเรียนรู้ผลสะท้อนจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
2. สามารถนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาการเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและการให้บริการของศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ

### 3. กลุ่มเป้าหมาย

นักศึกษาสหกิจศึกษาภาคการศึกษาที่ 1/2559 ที่กลับจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา จำนวน 710 คน จาก 36 หลักสูตร มีนักศึกษารอกข้อมูลในระบบออนไลน์ทั้งสิ้น 524 คน คิดเป็นร้อยละ 73.80

#### 4. การดำเนินกิจกรรม

กิจกรรมการเรียนรู้ผลสะท้อนจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ภาคการศึกษาที่ 1/2559 นี้ จะเป็นการกรอกข้อมูลแบบสอบถามการเรียนรู้ผลสะท้อนจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาผ่านระบบออนไลน์ ของฝ่ายพัฒนาอาชีพ

#### 5. เครื่องมือที่ใช้

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามในระบบออนไลน์ โดยเป็นแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 5 ข้อ โดยแบบฟอร์มดังกล่าวมีคำถามนำดังต่อไปนี้

- ความคาดหวังในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา (สอบถามถึงสิ่งที่นักศึกษาคาดหวังและตั้งเป้าหมายในการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาว่าประสบผลสำเร็จหรือไม่อย่างไร)
- สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา (สอบถามถึงประสบการณ์ ทักษะต่างๆ และสิ่งที่ได้เรียนรู้ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาทำให้นักศึกษาได้ค้นพบตนเองหรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินชีวิตในอนาคตหรือไม่)
- ปัญหาที่หนักที่สุดในการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา (สอบถามถึงปัญหาที่พบในการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่นักศึกษาคิดว่าหนักที่สุดและการแก้ไขปัญหา หากได้พบปัญหาอย่างนี้อีกจะแก้ไขปัญหาอย่างไร)
- ทักษะที่จำเป็นในการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา (สอบถามถึงปัญหาทักษะ)

#### 6. ผลการดำเนินกิจกรรม

ตารางที่ 1 สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังที่จะได้รับจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา (ข้อมูลจากระบบออนไลน์)

ความคาดหวังที่จะได้รับจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	จำนวนความคิดเห็น(คน)
1. ประสบการณ์ในชีวิตจริง	501
2. ทักษะที่จำเป็นในการทำงาน อาทิ การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม ทักษะการแก้ไขปัญหา เป็นต้น	488
3. เพิ่มโอกาสในการเรียนรู้	367
4. โอกาสในการได้งานทำหลังศึกษา	302
5. การสร้างเครือข่ายเพื่อการทำงานในอนาคต	103
6. ได้คะแนนดี ๆ	100

จากตารางที่ 1 มีนักศึกษาจำนวน 501 คน ที่มีความคาดหวังว่าการออกไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาจะทำให้ได้รับประสบการณ์ในชีวิตจริง รองลงมาคือมีทักษะที่จำเป็นในการทำงาน อาทิ การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม ทักษะการแก้ไขปัญหา เป็นต้น

ตารางที่ 2 สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา 10 อันดับแรก (ข้อมูลจากระบบออนไลน์)

ประสบการณ์ที่ได้รับหลังกลับจากสหกิจศึกษา
1. ได้รับประสบการณ์ในการทำงานจริง
2. ได้เรียนรู้ชีวิตการทำงานในสถานประกอบการ
3. ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น
4. การปรับตัวเข้ากับองค์กรและบุคคลในระดับต่างๆ
5. มีทักษะในการแก้ปัญหาเพิ่มขึ้น
6. ได้ความรู้นอกเหนือจากในห้องเรียน
7. การติดต่อสื่อสารภายในและนอกหน่วยงาน
8. ได้นำความรู้ทางวิชาการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติ
9. โอกาสได้ทำงานต่อหลังสำเร็จการศึกษา
10. เรียนรู้วัฒนธรรมองค์กร

จากตารางที่ 2 พบว่านักศึกษาได้รับประสบการณ์ในการทำงานจริงจากการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา รองลงมาได้เรียนรู้ชีวิตการทำงานในสถานประกอบการ และทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ตามลำดับ

ตารางที่ 3 สรุปปัญหาที่หนักที่สุดในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา 10 อันดับแรก (ข้อมูลในระบบออนไลน์)

ปัญหาที่หนักที่สุดในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	จำนวนความคิดเห็น
1. การปรับตัวเข้ากับองค์กรในระยะแรกของการสหกิจศึกษา	553
2. การสื่อสารภาษาอังกฤษ	486
3. การติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายในองค์กร	441
4. ความกดดันในการทำงานแข่งกับเวลา	325
5. การวางตัวในการใช้ คำพูด และกิริยามารยาท	205
6. การได้รับมอบหมายที่ไม่ตรงกับสาขาวิชา	102
7. การขอความร่วมมือและขอข้อมูลกับพนักงาน	98
8. เวลาในการทำโปรเจกต์น้อย	86
9. ความไม่กล้าแสดงออก	79
10. ปัญหาการตื่นไปทำงานเช้า	25

จากตารางที่ 3 พบว่าปัญหาที่หนักที่สุดในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาคือ การปรับตัวเข้ากับองค์กรในระยะแรกของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา จำนวน 553 คน รองลงมาการสื่อสารภาษาอังกฤษ จำนวน 486 คน

ตารางที่ 4 สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรเตรียมความพร้อมที่ศูนย์สหกิจศึกษาควรจัดอบรมให้นักศึกษาเพิ่มเติม 10 อันดับแรก (ข้อมูลในระบบออนไลน์)

หลักสูตรเตรียมสหกิจศึกษาที่ควรเพิ่มเติม
1. ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันและที่ทำงาน
2. การปรับตัวในสังคมการทำงาน
3. ทักษะการสื่อสารกับบุคคลในระดับต่างๆ
4. ทักษะการนำเสนองานที่น่าสนใจ
5. Microsoft Excel
6. เทคนิคการสื่อสารเพื่อการโน้มน้าวใจ
7. มารยาทการติดต่อสื่อสารกับบุคคลแต่ละระดับ
8. หลักสูตรภาษาต่างประเทศ
9. การวางตัวกับบุคคลในระดับต่างๆ
10. เทคนิคการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

จากตารางที่ 4 พบว่านักศึกษาอยากให้ศูนย์สหกิจศึกษาเตรียมความพร้อมเพิ่มเติมด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันและที่ทำงาน รองลงมาด้านการปรับตัวในสังคมการทำงาน ตามลำดับ

## สรุปผลการศึกษาผลสะท้อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา (จากการสัมภาษณ์นักศึกษา)

จากผลการศึกษาผลสะท้อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา มีรายละเอียดดังนี้

ผลสะท้อนในด้าน	รายละเอียด
การเรียนรู้ตัวตน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ต้องรู้จักปรับตัวเข้ากับเพื่อร่วมงานและสภาพแวดล้อมของที่ทำงาน</li> <li>2. ต้องเรียนรู้การสื่อสารกับบุคคลในระดับต่างๆ ให้มากขึ้นเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น</li> <li>3. ต้องตั้งใจฟังการสอนงานจากพี่พนักงานอย่างดีเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ด้วยตนเองเร็วที่สุด</li> <li>4. ต้องมีความมั่นใจ กล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น</li> <li>5. ได้ค้นพบความสามารถที่ตนมี</li> <li>6. มีความเป็นผู้ใหญ่ มีความรับผิดชอบ และตรงต่อเวลามากขึ้น</li> <li>7. รู้จักวางตัวให้เหมาะสม และต้องควบคุมอารมณ์ไม่ให้แสดงอารมณ์ออกไป</li> <li>8. ต้องมีความอดทนต่องานหนัก และผลกระทบทั้งบวกและลบจากปัจจัยต่างๆ ภายนอก</li> <li>9. ค้นพบความชอบและไม่ชอบ ความถนัดและไม่ถนัดในสายงานที่ทำ</li> </ol>
บทเรียนที่ได้รับ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ต้องเรียนรู้การทำงานให้ได้ด้วยตนเองให้เร็วที่สุด</li> <li>2. ต้องรู้จักวางแผนอนาคตการทำงานให้ก่อนทุกครั้ง</li> <li>3. ต้องเรียนรู้ที่จะช่วยเหลือ และดูแลตัวเอง</li> <li>4. ต้องกล้าที่จะสอบถามปัญหาในการทำงานและขอแนะนำจากพี่พนักงาน</li> <li>5. ต้องมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และตรงต่อเวลา</li> <li>6. การได้เรียนรู้วิธีการแก้ปัญหาในรูปแบบต่างๆ ทั้งในเรื่องของการทำงานและคน</li> <li>7. เรียนรู้ที่จะไม่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งในองค์กร</li> </ol>
การบริการสหกิจศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อยากให้เพิ่มตัวเลือกของสถานประกอบการให้มากขึ้น</li> <li>2. อยากให้มีการประกาศผลการได้งานล่วงหน้า เพื่อให้นักศึกษาสามารถไปหาที่พักได้</li> <li>3. อยากให้คงกิจกรรมรุ่นพี่ที่มาบอกเล่าประสบการณ์ในการไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา</li> </ol>

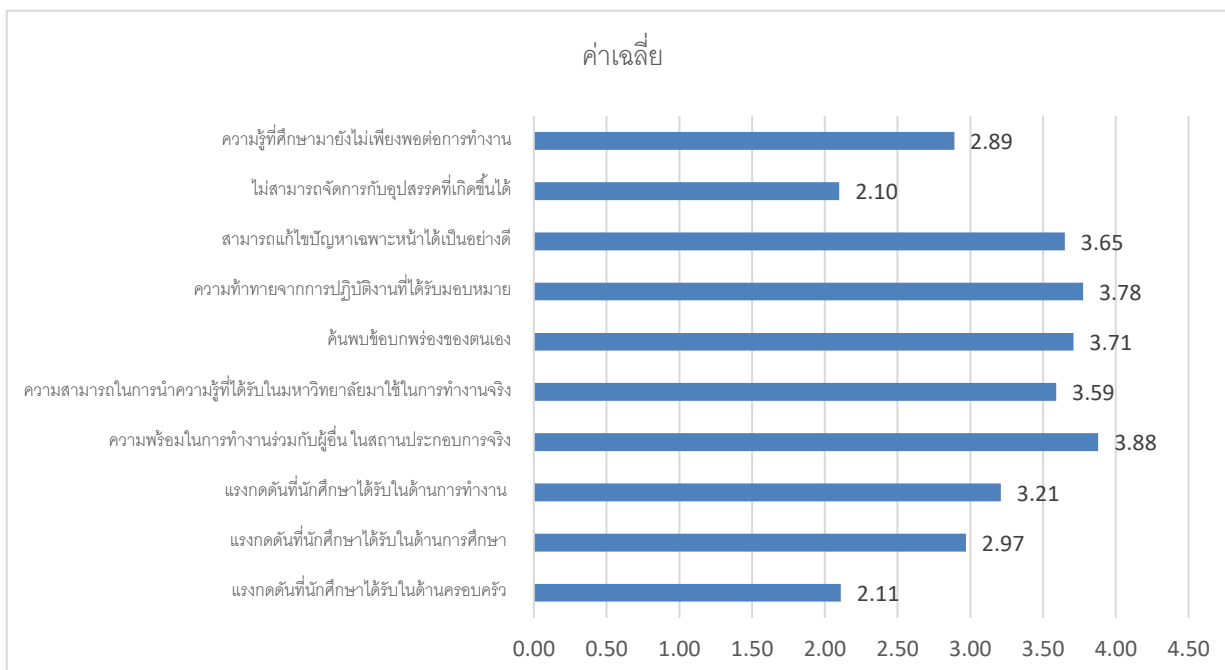
ผลสะท้อนในด้าน	รายละเอียด
การบริการสหกิจศึกษา (ต่อ)	4. อยากให้รุ่นน้องได้มีโอกาสเข้าฟังการนำเสนอโครงการของรุ่นพี่ ในกิจกรรมหลังกลับเพื่อที่จะได้เตรียมความพร้อมโครงการ ตอนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

## ส่วนที่ 2 แบบสำรวจตนเองของนักศึกษาสหกิจศึกษาขณะปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ตามที่นักศึกษาสหกิจศึกษาต้องเข้าปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ จำนวน 16 สัปดาห์ ในฐานะพนักงานชั่วคราวของบริษัทฯ เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสสะท้อนผลการสำรวจตนเองขณะปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ในสถานประกอบการ โดยใช้แบบสำรวจแบบเลือกตอบ 5 ระดับ การแปลผล ในการแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยในแต่ละระดับ ได้กำหนดเกณฑ์เป็น 5 ระดับ ดังนี้

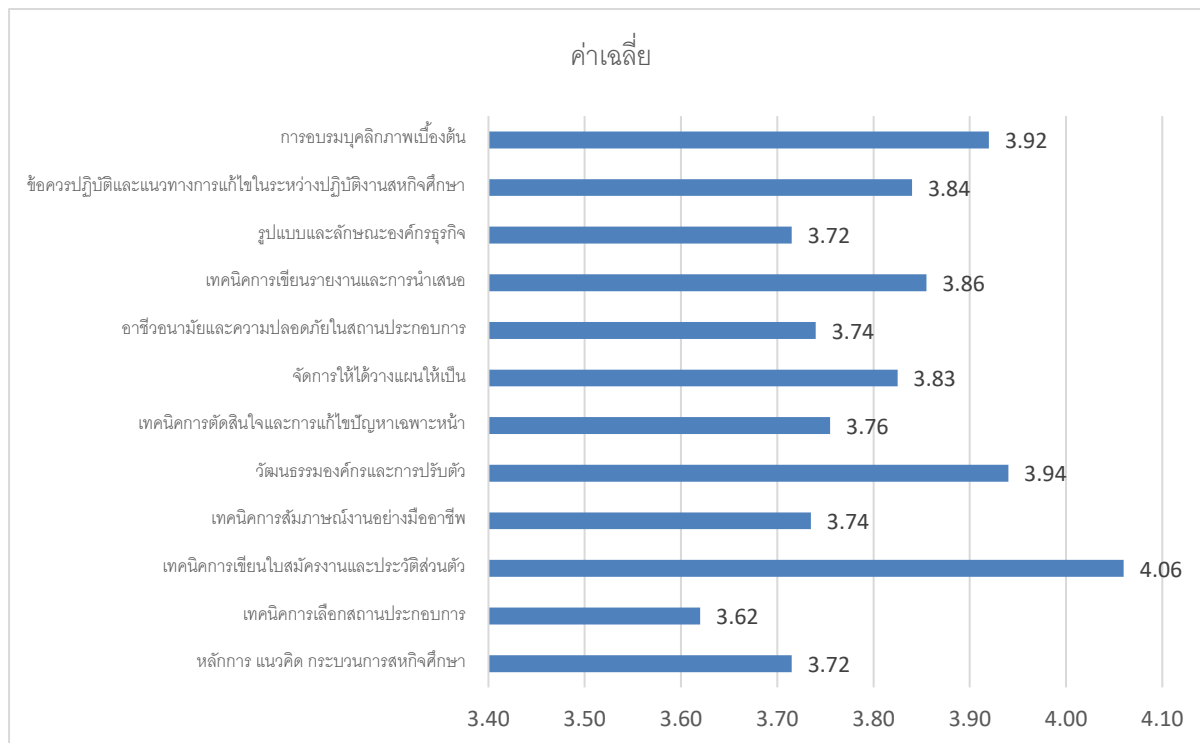
คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

## กราฟที่ 1 แบบสำรวจตนเองของนักศึกษาขณะปฏิบัติงานสหกิจศึกษา





กราฟที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อรายวิชาเตรียมสหกิจศึกษาที่มีผลกับการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา



จากกราฟที่ 2 พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นว่า หัวข้อเทคนิคการเขียนใบสมัครงานและประวัติส่วนตัว อยู่ในระดับมาก  $\bar{x} = 4.06$  รองลงมา หัวข้อวัฒนธรรมองค์กรและการปรับตัว  $\bar{x} = 3.94$

### ส่วนที่ 3 สรุปความพึงพอใจเกี่ยวกับการเข้าร่วมกิจกรรม

จากแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม “การสะท้อนผลหลังกลับจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาสำหรับนักศึกษา” นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมทั้ง 3 ด้าน ดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา

ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. เนื้อหากิจกรรม	4.18	ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
2. ระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรม	4.06	ความพึงพอใจในระดับมาก
3. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.32	ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
<b>ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมในภาพรวม</b>	<b>4.42</b>	<b>ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด</b>



รายงานสรุปกิจกรรมการเรียนรู้ผลสะท้อนจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา  
ประจำภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

โดย

ฝ่ายพัฒนาอาชีพ ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

## สารบัญ

	หน้า
1. บทนำ	3
2. วัตถุประสงค์การจัดกิจกรรม	3
3. กลุ่มเป้าหมาย	3
4. การดำเนินกิจกรรม	4
5. เครื่องมือที่ใช้	4
6. ผลการดำเนินกิจกรรม	4
7. สรุปผลการศึกษาผลสะท้อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	7
8. แบบสำรวจตนเองของนักศึกษา	8
9. สรุปความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม	9
10. ประมวลภาพกิจกรรม	10

## กิจกรรมการเรียนรู้ผลสะท้อนจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ประจำภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

### 1. บทนำ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีได้จัดตั้งโครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2537 ซึ่งผลงานที่ผ่านมาพบว่านักศึกษาของมหาวิทยาลัยได้รับการยอมรับจากสถานประกอบการว่าเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ โดยสามารถทำงานและเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการได้เป็นอย่างดี แต่ในการจะรักษามาตรฐานเอาไว้ให้ยั่งยืนจะต้องได้รับการปรับปรุง พัฒนาและเสริมสร้างระบบการดำเนินงานและการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม ดังนั้นการเข้าถึงและเข้าใจความรู้สึกนึกคิดและมุมมองของนักศึกษาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตรงจากการไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาจะช่วยให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจถึงประเด็นปัญหา โดยข้อมูลที่ได้มาไม่เพียงแต่จะช่วยให้ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพได้พัฒนาหลักสูตรเตรียมสหกิจศึกษาให้แก่ศึกษาในรุ่นต่อไป ให้ดียิ่งขึ้นได้แล้วยังอาจจะช่วยให้การแก้ปัญหาเป็นไปเชิงรุกมากยิ่งขึ้นเพราะการแก้ปัญหาที่ดีที่สุดคือการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา จึงได้พิจารณาหาแนวทางในการดำเนินกิจกรรมเพื่อให้ได้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยได้พิจารณาการดำเนินกิจกรรมผลสะท้อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ซึ่งเป็นขั้นตอนการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงและนำข้อมูลที่ได้มาประมวล ประเมิน และทำความเข้าใจกับสิ่งต่างๆ ที่นักศึกษาได้ประสบพบเห็นและได้ลงมือปฏิบัติอย่างเป็นระบบทำให้นักศึกษาได้รู้จักตนเอง อาทิ จุดอ่อนและจุดแข็ง และวิธีการแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต

### 2. วัตถุประสงค์การจัดกิจกรรม

1. เพื่อให้ให้นักศึกษาได้มีทักษะการเรียนรู้ผลสะท้อนจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
2. สามารถนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาการเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและการให้บริการของศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ

### 3. กลุ่มเป้าหมาย

นักศึกษาสหกิจศึกษาภาคการศึกษาที่ 1/2559 ที่กลับจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา จำนวน 994 คน จาก 36 หลักสูตร มีนักศึกษารอกข้อมูลในระบบออนไลน์ทั้งสิ้น 903 คน คิดเป็นร้อยละ 90.85

#### 4. การดำเนินกิจกรรม

กิจกรรมการเรียนรู้ผลสะท้อนจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ภาคการศึกษาที่ 2/2559 นี้ จะเป็นการกรอกข้อมูลแบบสอบถามการเรียนรู้ผลสะท้อนจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาผ่านระบบออนไลน์ ของฝ่ายพัฒนาอาชีพ

#### 5. เครื่องมือที่ใช้

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามในระบบออนไลน์ โดยเป็นแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 5 ข้อ โดยแบบฟอร์มดังกล่าวมีคำถามนำดังต่อไปนี้

- ความคาดหวังในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา (สอบถามถึงสิ่งที่นักศึกษาคาดหวังและตั้งเป้าหมายในการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาว่าประสบผลสำเร็จหรือไม่อย่างไร)
- สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา (สอบถามถึงประสบการณ์ ทักษะต่างๆ และสิ่งที่ได้เรียนรู้ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาทำให้นักศึกษาได้ค้นพบตนเองหรือเปลี่ยนแผนการดำเนินชีวิตในอนาคตหรือไม่)
- ปัญหาที่หนักที่สุดในการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา (สอบถามถึงปัญหาที่พบในการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่นักศึกษาคิดว่าหนักที่สุดและการแก้ไขปัญหา หากได้พบปัญหาอย่างนี้อีกจะแก้ไขปัญหาอย่างไร)
- ทักษะที่จำเป็นในการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา (สอบถามถึงปัญหาทักษะ)

#### 6. ผลการดำเนินกิจกรรม

ตารางที่ 1 สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังที่จะได้รับจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา (ข้อมูลจากระบบออนไลน์)

ความคาดหวังที่จะได้รับจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	จำนวนความคิดเห็น(คน)
1. ประสบการณ์ในชีวิตจริง	846
2. ทักษะที่จำเป็นในการทำงาน อาทิ การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม ทักษะการแก้ไขปัญหา เป็นต้น	422
3. เพิ่มโอกาสในการเรียนรู้	413
4. โอกาสในการได้งานทำหลังศึกษา	268
5. การสร้างเครือข่ายเพื่อการทำงานในอนาคต	198
6. ได้คะแนนดี ๆ	63

จากตารางที่ 1 มีนักศึกษาจำนวน 846 คน ที่มีความคาดหวังว่าการออกไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาจะทำให้ได้รับประสบการณ์ในชีวิตจริง รองลงมาคือมีทักษะที่จำเป็นในการทำงาน อาทิ การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม ทักษะการแก้ไขปัญหา เป็นต้น

ตารางที่ 2 สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา 10 อันดับแรก (ข้อมูลจากระบบออนไลน์)

ประสบการณ์ที่ได้รับหลังกลับจากสหกิจศึกษา
1. ได้รับประสบการณ์ในการทำงานจริง
2. ได้เรียนรู้ชีวิตการทำงานในสถานประกอบการ
3. ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น
4. การปรับตัวเข้ากับองค์กรและบุคคลในระดับต่างๆ
5. มีทักษะในการแก้ปัญหาเพิ่มขึ้น
6. ได้ความรู้นอกเหนือจากในห้องเรียน
7. การติดต่อสื่อสารภายในและนอกหน่วยงาน
8. ได้นำความรู้ทางวิชาการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติ
9. โอกาสได้ทำงานต่อหลังสำเร็จการศึกษา
10. เรียนรู้วัฒนธรรมองค์กร

จากตารางที่ 2 พบว่านักศึกษาได้รับประสบการณ์ในการทำงานจริงจากการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา รองลงมาได้เรียนรู้ชีวิตการทำงานในสถานประกอบการ และทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ตามลำดับ

ตารางที่ 3 สรุปปัญหาที่หนักที่สุดในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา 10 อันดับแรก (ข้อมูลในระบบออนไลน์)

ปัญหาที่หนักที่สุดในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
1. การปรับตัวเข้ากับองค์กรในระยะแรกของการสหกิจศึกษา
2. การสื่อสารภาษาอังกฤษ
3. ความกดดันในการทำงานแข่งกับเวลา
4. การติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายในองค์กร
5. การวางตัวในการใช้คำพูดและกิริยามารยาท
6. การได้รับมอบหมายที่ไม่ตรงกับสาขาวิชา
7. การขอความร่วมมือและขอข้อมูลกับพนักงาน
8. เวลาในการทำโปรเจกต์น้อย
9. ความไม่กล้าแสดงออก
10. ปัญหาการตื่นไปทำงานเช้า

จากตารางที่ 3 พบว่าปัญหาที่หนักที่สุดในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาคือ การปรับตัวเข้ากับองค์กรในระยะแรกของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา รองลงมาการสื่อสารภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 4 สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรเตรียมความพร้อมที่ศูนย์สหกิจศึกษาควรจัดอบรมให้นักศึกษาเพิ่มเติม 10 อันดับแรก (ข้อมูลในระบบออนไลน์)

หลักสูตรเตรียมสหกิจศึกษาที่ควรเพิ่มเติม
1. ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันและที่ทำงาน
2. ทักษะการสื่อสารกับบุคคลในระดับต่างๆ
3. Microsoft Excel
4. ทักษะการนำเสนองานที่น่าสนใจ
5. การปรับตัวในสังคมการทำงาน
6. เทคนิคการสื่อสารเพื่อการโน้มน้าวใจ
7. มารยาทการติดต่อสื่อสารกับบุคคลแต่ละระดับ
8. หลักสูตรภาษาต่างประเทศ
9. การวางตัวกับบุคคลในระดับต่างๆ
10. เทคนิคการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

จากตารางที่ 4 พบว่านักศึกษาอยากให้ศูนย์สหกิจศึกษาเตรียมความพร้อมเพิ่มเติมด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันและที่ทำงาน รองลงมา คือ ทักษะการสื่อสารกับบุคคลในระดับต่างๆ ตามลำดับ

## สรุปผลการศึกษาผลสะท้อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา (จากการสัมภาษณ์นักศึกษา)

จากผลการศึกษาผลสะท้อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา มีรายละเอียดดังนี้

ผลสะท้อนในด้าน	รายละเอียด
การเรียนรู้ตัวตน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ต้องรู้จักปรับตัวเข้ากับเพื่อร่วมงานและสภาพแวดล้อมของที่ทำงาน</li> <li>2. ต้องเรียนรู้การสื่อสารกับบุคคลในระดับต่างๆ ให้มากขึ้นเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น</li> <li>3. ต้องตั้งใจฟังการสอนงานจากพี่พนักงานอย่างดีเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ด้วยตนเองเร็วที่สุด</li> <li>4. ต้องมีความมั่นใจ กล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น</li> <li>5. ได้ค้นพบความสามารถที่ตนมี</li> <li>6. มีความเป็นผู้ใหญ่ มีความรับผิดชอบ และตรงต่อเวลามากขึ้น</li> <li>7. รู้จักวางตัวให้เหมาะสม และต้องควบคุมอารมณ์ไม่ให้แสดงอารมณ์ออกไป</li> <li>8. ต้องมีความอดทนต่องานหนัก และผลกระทบทั้งบวกและลบจากปัจจัยต่างๆ ภายนอก</li> <li>9. ค้นพบความชอบและไม่ชอบ ความถนัดและไม่ถนัดในสายงานที่ทำ</li> </ol>
บทเรียนที่ได้รับ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ต้องเรียนรู้การทำงานให้ได้ด้วยตนเองให้เร็วที่สุด</li> <li>2. ต้องรู้จักวางแผนอนาคตการทำให้ก่อนทุกครั้ง</li> <li>3. ต้องเรียนรู้ที่จะช่วยเหลือ และดูแลตัวเอง</li> <li>4. ต้องกล้าที่จะสอบถามปัญหาในการทำงานและขอแนะนำจากพี่พนักงาน</li> <li>5. ต้องมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และตรงต่อเวลา</li> <li>6. การได้เรียนรู้วิธีการแก้ปัญหาในรูปแบบต่างๆ ทั้งในเรื่องของการทำงานและคน</li> <li>7. เรียนรู้ที่จะไม่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งในองค์กร</li> </ol>
การบริการสหกิจศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อยากให้เพิ่มตัวเลือกของสถานประกอบการให้มากขึ้น</li> <li>2. อยากให้มีการประกาศผลการได้งานล่วงหน้า เพื่อให้นักศึกษาสามารถไปหาที่พักได้</li> <li>3. อยากให้คงกิจกรรมรุ่นพี่ที่มาบอกเล่าประสบการณ์ในการไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา</li> </ol>



ผลสะท้อนในด้าน	รายละเอียด
การบริการสหกิจศึกษา (ต่อ)	4. อยากให้รุ่นน้องได้มีโอกาสเข้าฟังการนำเสนอโครงการของรุ่นพี่ ในกิจกรรมหลังกลับเพื่อที่จะได้เตรียมความพร้อมโครงการ ตอนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม “การสะท้อนผลหลังกลับจากการปฏิบัติงาน สหกิจศึกษาสำหรับนักศึกษา” นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมทั้ง 3 ด้าน ดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา

ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. เนื้อหากิจกรรม	4.32	ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
2. ระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรม	3.97	ความพึงพอใจในระดับมาก
3. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.22	ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมในภาพรวม	4.41	ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด