

คำอธิบายรายละเอียดประกอบการระบุปัจจัยเสี่ยง

หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ

ปัจจัยเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	สาเหตุของความเสี่ยง	การประเมินค่าความเสี่ยงก่อนมีกิจกรรมควบคุม (1)			กิจกรรมควบคุม (2)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (3)			ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (4)	ผลต่าง (5)=R2-(4)	วิธีการจัดการความเสี่ยง	สัญญาณเตือนภัย
			L	I	R1=LxI		L	I	R2=LxI				
1. การทำงานไม่เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ	○	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนพนักงานของศูนย์ไม่เพียงพอเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว - พนักงานของศูนย์บางคนยังขาดประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการทำงานเฉพาะสาขาวิชา - นักศึกษาไม่ส่งใบสมัครงานตรงตามเวลาที่กำหนด - สถานประกอบการแจ้งผลการคัดเลือกนักศึกษามาช้ากว่าที่กำหนด 	5	3	15	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ข้อมูลแก่มหาวิทยาลัยชี้ให้เห็นถึงสภาพปัญหาในปัจจุบันและแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคตเพื่อเพิ่มอัตรากำลัง - ออกนิเทศงานร่วมกับสาขาวิชาเพื่อเรียนรู้ลักษณะงานของสาขาวิชานั้นๆ - กำหนดวัน/เวลาส่งเอกสารที่ชัดเจน และตัดสิทธิ์ผู้ส่งเอกสารล่าช้า - กำหนดวันแจ้งผลให้ชัดเจนและโทรศัพท์สอบถามผลการคัดเลือกก่อนถึงกำหนดการแจ้งผล 	4	1	4	3	1	- ลดความเสี่ยง	<ul style="list-style-type: none"> - ทำงานไม่ได้ตามแผนที่กำหนด - ความพึงพอใจในการประสานงานลดลง - การแจ้งผลการคัดเลือกจากสถานประกอบการช้ากว่ากำหนด - สถานประกอบการที่เหลืออยู่ปฏิเสธการรับนักศึกษา

ปัจจัยเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	สาเหตุของความเสี่ยง	การประเมินค่าความเสี่ยงก่อนมีกิจกรรมควบคุม (1)			กิจกรรมควบคุม (2)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (3)			ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (4)	ผลต่าง (5)=R2-(4)	วิธีการจัดการความเสี่ยง	สัญญาณเตือนภัย
			L	I	R1=LxI		L	I	R2=LxI				
		<ul style="list-style-type: none"> - คณาจารย์นิเทศและสถานประกอบการมีการเลื่อนกำหนดนัดหมายนิเทศบ่อยครั้ง - คณาจารย์นิเทศไม่กำหนดวันเดินทางนิเทศงานมาในแผนการเดินทาง โดยระบุเพียงชื่อผู้เดินทาง 				<ul style="list-style-type: none"> - ขอความร่วมมือคณาจารย์นิเทศ และสถานประกอบการลดการเลื่อนกำหนดการนิเทศ - สรุปผลการนิเทศงานและปัญหาอุปสรรคให้สำนักวิชาทราบ 							เนื่องจากตอบรับที่อื่นไว้แล้ว
2. ผู้รับบริการไม่มีความพึงพอใจ	○	<ul style="list-style-type: none"> - พนักงานที่ปรึกษาหรือผู้ประสานงานของสถานประกอบการให้ข้อมูลการนัดหมายมาล่าช้า - อาจารย์ไม่ได้พบพี่เลี้ยงหรือนักศึกษา - แผนที่ไม่ชัดเจน 	4	1	4	<ul style="list-style-type: none"> - ประสานกับพนักงานที่สถานประกอบการ มอบหมาย และให้นักศึกษาช่วยยืนยันกับพนักงานที่ปรึกษาเรื่องกำหนดนัดหมายนิเทศด้วย - ให้นักศึกษา คณาจารย์ และพนักงานขับรถช่วยปรับปรุงแผนที่ที่ผิดให้ถูกต้อง (มีต่อ) 	4	1	4	3	1	<ul style="list-style-type: none"> - ถ่ายโอนความเสี่ยง - ลดความเสี่ยง - ป้องกันความเสี่ยง 	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนคำร้องเรียนจากคณาจารย์มีแนวโน้มสูงขึ้น

ปัจจัยเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	สาเหตุของความเสี่ยง	การประเมินค่าความเสี่ยงก่อนมีกิจกรรมควบคุม (1)			กิจกรรมควบคุม (2)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (3)			ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (4)	ผลต่าง (5)=R2-(4)	วิธีการจัดการความเสี่ยง	สัญญาณเตือนภัย
			L	I	R1=LxI		L	I	R2=LxI				
		<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการส่งเอกสารล่าช้า - ความผิดพลาดในการจัดเอกสารในแฟ้มประวัตินักศึกษา 				<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดให้นักศึกษาทุกคนส่งแผนที่มาพร้อมกับเอกสารที่ต้องส่งกลับมายังศูนย์ โดยมีการให้คะแนนเพิ่ม - นำแผนที่ซึ่งได้คะแนนประเมินจากคณาจารย์นิเทศน้อย (ตั้งแต่ 2 ลงมา) มาตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข - จัดทำแบบฟอร์มควบคุมการจัดเตรียมแฟ้มนิเทศและการส่งเอกสารให้ เป็นไปตามมาตรฐานของสกอ. - เพิ่มความละเอียดรอบคอบในการตรวจสอบเอกสารก่อนส่งทุกครั้ง 							

(มีต่อ)

ปัจจัยเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	สาเหตุของความเสี่ยง	การประเมินค่าความเสี่ยงก่อนมีกิจกรรมควบคุม (1)			กิจกรรมควบคุม (2)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (3)			ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (4)	ผลต่าง (5)=R2-(4)	วิธีการจัดการความเสี่ยง	สัญญาณเตือนภัย
			L	I	R1=LxI		L	I	R2=LxI				
		<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาย้ายสถานที่ปฏิบัติงานโดยศูนย์ไม่ทราบล่วงหน้า - มีการเปลี่ยนแปลงลักษณะงานในระหว่างนักศึกษาไปปฏิบัติงานไม่ตรงกับที่เสนอมา - ฐานข้อมูลของสถานประกอบการที่มีคุณภาพมีจำนวนจำกัด - นักศึกษาที่ต้องสมัครงานล่วงหน้า 2 ภาคการศึกษา ไม่ทราบลักษณะงานก่อนการสมัครงาน 				<ul style="list-style-type: none"> - กำชับให้นักศึกษาส่งเอกสารระหว่างปฏิบัติงานกลับมายังศูนย์ให้ตรงเวลา และต้องปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ - แจ้งให้อาจารย์ทราบก่อนเข้านิเทศงาน โดยให้นักศึกษาเป็นคนระบุว่าการเปลี่ยนแปลงงาน - เผยแพร่ Best Practices ของสถานประกอบการที่มีคุณภาพไปยังสถานประกอบการอื่นที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย - ให้ข้อมูลลักษณะงานแก่นักศึกษาก่อนการสมัครงาน 							

(มีต่อ)

ปัจจัยเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	สาเหตุของความเสี่ยง	การประเมินค่าความเสี่ยงก่อนมีกิจกรรมควบคุม (1)			กิจกรรมควบคุม (2)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (3)			ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (4)	ผลต่าง (5)=R2-(4)	วิธีการจัดการความเสี่ยง	สัญญาณเตือนภัย
			L	I	R1=LxI		L	I	R2=LxI				
3. ลักษณะงานที่สถานประกอบการบางแห่งเสนอยังไม่มีคุณภาพตามที่สาขาวิชากำหนด	○	- พนักงานฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการให้ข้อมูลลักษณะงานที่แท้จริงไม่ชัดเจน	4	3	12	- กำกับ และตรวจสอบลักษณะงานจากสถานประกอบการมากขึ้น - ติดต่อกับ Job Supervisor โดยตรง	4	1	4	3	1	ลดความเสี่ยง	- อัตราการร้องเรียนของนักศึกษาและคณาจารย์ นิเทศเรื่องคุณภาพงานมีแนวโน้มสูงขึ้น - ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดหางานลดลง
4. พฤติกรรมของนักศึกษาสหกิจศึกษาไม่เหมาะสม	IM	- นักศึกษาบางส่วนยังขาดความพร้อมทั้งทางด้านสังคม	2	1	2	- จัดระบบติดตามปัญหาอย่างใกล้ชิด - จัดอบรมบุคลิกภาพให้แก่ นักศึกษาเตรียมสหกิจศึกษา - ปรับปรุงหัวข้อ และวิธีการบรรยายรายวิชาเตรียมสหกิจศึกษาในแต่ละสัปดาห์	2	2	4	3	1	ป้องกันความเสี่ยง	- อัตราการส่งตัวนักศึกษากลับ - จำนวนการแจ้งปัญหาจากสถานประกอบการและจากนักศึกษา

ปัจจัยเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	สาเหตุของความเสี่ยง	การประเมินค่าความเสี่ยงก่อนมีกิจกรรมควบคุม (1)			กิจกรรมควบคุม (2)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (3)			ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (4)	ผลต่าง (5)=R2-(4)	วิธีการจัดการความเสี่ยง	สัญญาณเตือนภัย
			L	I	R1=LxI		L	I	R2=LxI				
						- จัดทำโครงการ Reflection เพื่อให้นักศึกษารู้จักตนเอง							- ผลประเมิน นศ. จาก สถานประกอบการ เปรียบเทียบกับผล ประเมินฯ ใน ปีการศึกษาที่ผ่านมาแล้ว
5. นักเรียนไม่มีความสามารถทำโครงการได้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่คณาจารย์ และสถานประกอบการคาดหวัง	IM	- จับคู่่นักศึกษากับงาน (matching) ยังไม่สอดคล้องกัน	2	1	1	- ขอความร่วมมือจาก คณาจารย์ในสาขาวิชาช่วยเตรียมความพร้อมทางวิชาการมากขึ้น - ให้สาขาวิชามีส่วนร่วมในการ Matching ระหว่าง นศ. และสถานประกอบการมากขึ้น	1	1	1	1	0	ป้องกันความเสี่ยง	-นักเรียนไม่มีการรายงานก้าวหน้าโครงการภายในกำหนดเวลาที่กำหนด -นศ. ยื่นคำร้อง เกรดเฉลี่ยสะสมไม่ถึง 2.00 มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น

ปัจจัยเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	สาเหตุของความเสี่ยง	การประเมินค่าความเสี่ยงก่อนมีกิจกรรมควบคุม (1)			กิจกรรมควบคุม (2)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (3)			ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (4)	ผลต่าง (5)=R2-(4)	วิธีการจัดการความเสี่ยง	สัญญาณเตือนภัย
			L	I	R1=LxI		L	I	R2=LxI				
6. นักศึกษาประสบอุบัติเหตุ และไม่มีความปลอดภัยในระหว่างการทำงานสหกิจศึกษา	HS	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีข้อมูลด้านความปลอดภัยของสถานประกอบการก่อนประกาศงานให้นักศึกษาทราบ - นักศึกษาไม่ใส่ใจและไม่มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน - นักศึกษาไม่มีข้อมูลการป้องกันและหลีกเลี่ยงภัยใกล้ตัวหรือภัยจากบุคคลใกล้ตัว 	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> - ให้นักศึกษาแจ้งข้อมูลด้านความปลอดภัยผ่านเว็บไซต์ในสัปดาห์ที่ 2 ของการปฏิบัติงาน - เพิ่มประเด็นเรื่องความปลอดภัยในฐานข้อมูลสถานประกอบการ - อบรมชี้แจงและจัดทำ KM ให้นศ.ทราบถึงการป้องกันและหลีกเลี่ยงภัยรูปแบบต่างๆ 	2	2	4	2	1	ป้องกันความเสี่ยง	<ul style="list-style-type: none"> - อัตราการร้องเรียนหรือการแจ้งเหตุจากนักศึกษา - ผลการประเมินคุณภาพสถานประกอบการลดลง
7. การใช้พาหนะในการเดินทางไปนิเทศงานของคณาจารย์นิเทศ	○	<ul style="list-style-type: none"> - รถยนต์ มทส. ไม่เพียงพอต่อความต้องการของคณาจารย์นิเทศ - รถเช่าส่วนบุคคลซึ่งคณาจารย์พึงพอใจมีจำนวนจำกัด - มาตรฐานของรถเช่าส่วนบุคคลไม่เท่ากัน 	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> - ขอความร่วมมือคณาจารย์นิเทศเดินทางโดยรถยนต์ส่วนตัว - หาเครือข่ายรถเช่าเพิ่มเติมจากที่มีอยู่ 	4	1	4	3	1	ป้องกันความเสี่ยง	การร้องเรียนของคณาจารย์นิเทศมายังศูนย์

ปัจจัยเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	สาเหตุของความเสี่ยง	การประเมินค่าความเสี่ยงก่อนมีกิจกรรมควบคุม (1)			กิจกรรมควบคุม (2)	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (3)			ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (4)	ผลต่าง (5)=R2-(4)	วิธีการจัดการความเสี่ยง	สัญญาณเตือนภัย
			L	I	R1=LxI		L	I	R2=LxI				
8. ข้อมูลบน website ของศูนย์มีภาษาต่างประเทศน้อย	ICT	- พนักงานของศูนย์มีศักยภาพและจำนวนจำกัดในเรื่องภาษา	3	4	12	- จัดจ้างหน่วยงานแปลข้อมูลจากภาษาไทยเป็นภาษาต่างประเทศ - รับพนักงานที่มีทักษะภาษาอังกฤษ	1	2	2	1	-1	ลดความเสี่ยง	- ผู้รับบริการสะท้อนกลับในเรื่องข้อมูลภาษาต่างประเทศ
9. การเข้าถึงระบบฐานข้อมูลของศูนย์	ICT	- โปรแกรม oracle ซึ่งใช้อยู่ไม่สนับสนุน browser ในปัจจุบัน - ระบบไฟฟ้าของ มทส. มีการดับและตกบ่อย	5	3	15	- อบรมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนตระหนักในการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง - อบรมให้เจ้าหน้าที่สามารถจัดเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ลงในฐานข้อมูลสถานประกอบการ (Oracle) ได้ เช่น แผนที่สถานประกอบการ - ย้ายฐานข้อมูล database จากโปรแกรม oracle ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมาใช้ MySQL แทน - ผ่าก server ไว้ที่ server กลางของ มทส.	3	2	6	4	2	กำจัดความเสี่ยง	- ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน - ได้รับคำร้องเรียนจากผู้รับบริการ - ต้องลงโปรแกรม firefox 3.01 เพื่อเข้าใช้งานระบบทุกวัน

คำอธิบายตัวย่อ

L	= ค่าโอกาสความเสี่ยง	F	= ความเสี่ยงด้านการเงินและทรัพย์สิน
I	= ค่าผลกระทบตามประเภทความเสี่ยง	O	= ความเสี่ยงด้านปฏิบัติงาน
R1	= ระดับความเสี่ยงที่มีอยู่ ยังมิได้ควบคุมความเสี่ยง	IM	= ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง
R2	= ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ เป็นความเสี่ยงหลังจาก มีการควบคุมโดยกิจกรรมหรือระบบการควบคุม ภายในหน่วยงาน	HS	= ความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัย
		S	= ความเสี่ยงด้านบุคลากร
		ICT	= ความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

การประเมินความเสี่ยงก่อนมีกิจกรรมควบคุม (Inherent risk)
ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (Residual risk)