

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

งานสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ

1. ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในทุกภารกิจของมหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนและตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ
2. แผนงาน : จัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. ชื่องาน : งานพัฒนาคุณภาพการศึกษา (สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ)
4. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ
5. วัตถุประสงค์ :
 1. เพื่อพัฒนาการให้บริการด้านสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพของมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อระบบการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
 2. เพื่อพัฒนาคุณภาพระบบและมาตรฐานการให้บริการด้านสหกิจศึกษาให้สูงขึ้น รวมทั้งการเพิ่มขีดความสามารถในด้านต่างๆ เพื่อการให้บริการที่เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ
6. ความเชื่อมโยงเป้าประสงค์ระดับภารกิจกับเป้าประสงค์และกลยุทธ์หน่วยงาน :

ด้าน	ความเชื่อมโยงระดับหน่วยงาน		
	เป้าประสงค์ระดับภารกิจ	เป้าประสงค์ระดับหน่วยงาน	กลยุทธ์หน่วยงาน
ผู้รับบริการ	ผู้รับบริการเชื่อมั่นในการให้บริการ	1. ประสิทธิภาพของการให้บริการตามภารกิจหน่วยงาน 2. บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ	ข้อ 4.4 (1) ข้อ 4.4 (2) ข้อ 4.4 (3)
กระบวนการภายใน	การบริหารจัดการมีคุณภาพและผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด	3. ระบบงานมีคุณภาพและได้มาตรฐาน	ข้อ 4.5 (1)
	มีผลงาน/กิจกรรม ที่เกิดจากความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ	4. มีผลงานที่เกิดจากความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก	
	มีการปรับปรุงงานในภารกิจต่างๆ ให้มีลักษณะการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ	5. พัฒนาการให้บริการเป็นแบบบริการเบ็ดเสร็จ	
นวัตกรรมและการเรียนรู้	บุคลากรในทุกระดับได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	6. พัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	

7. เป้าประสงค์ ผลผลิต และตัวชี้วัดของหน่วยงาน :

เป้าประสงค์/ผลผลิต/ตัวชี้วัดของหน่วยงาน	หน่วยนับ	ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ			ปีงบประมาณ	ประมาณการ ล่วงหน้า ปีงบประมาณ
		2551 แผน/ผล	2552 แผน	2553 แผน	2554 แผน	2555 แผน
1. ประสิทธิภาพของการให้บริการตามภารกิจ หน่วยงาน						
ผลผลิต : การให้บริการของศูนย์สหกิจศึกษา ตัวชี้วัด						
1. ความพึงพอใจของนักศึกษาสหกิจศึกษาที่ ผ่านการปฏิบัติงานแล้วต่อการให้บริการ ของศูนย์สหกิจศึกษา	ระดับ	4.25/(4.02)	4.50/(4.07)	4.25	4.25	4.25
2. ความพึงพอใจของอาจารย์ที่ปรึกษา สหกิจศึกษาต่อการให้บริการของศูนย์ สหกิจศึกษา	ระดับ	4.50/(4.57)	4.75/(4.47)	4.75	4.75	4.75
3. ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อ การให้บริการของศูนย์สหกิจศึกษา	ระดับ	4.25/(4.05)	4.25/(4.15)	4.25	4.25	4.25
4. ความพึงพอใจของนักศึกษาเตรียมสหกิจ ศึกษาต่อการให้บริการของศูนย์สหกิจ ศึกษา	ระดับ	4.25/(4.11)	4.25/(4.04)	4.25	4.25	4.25
ผลผลิต : การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์สหกิจ ศึกษา						
ตัวชี้วัด						
1. มีเอกสารประชาสัมพันธ์รูปแบบการศึกษา สหกิจศึกษาในการสร้างความรู้ความเข้าใจ กับกลุ่มเป้าหมายในรูปแบบต่างๆ เพียงพอ กับความต้องการ	รายการ	4/(7)	4/(5)	4	5	5
ผลผลิต : สหกิจศึกษานานาชาติ						
ตัวชี้วัด						
1. แลกเปลี่ยนนักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติ (ทั้งในและต่างประเทศ)	คน	6/(14)	10/(20)	-	-	-
2. ส่งนักศึกษาสหกิจศึกษาไปปฏิบัติงานใน ต่างประเทศ	คน	-	-	5	5	5
3. รับนักศึกษาสหกิจศึกษาจากต่างประเทศ มาปฏิบัติงานในประเทศ	คน	-	-	5	4	4
4. ร่วมประชุมสัมมนาวิชาการสหกิจศึกษา ในและต่างประเทศ	ครั้ง	2/(9)	2/(27)	-	-	-
5. ร่วมประชุมสัมมนาวิชาการสหกิจศึกษา ในต่างประเทศ	ครั้ง	-	-	2	2	2
6. ร่วมประชุมสัมมนาวิชาการสหกิจศึกษา ในประเทศ	ครั้ง	-	-	10	10	10

เป้าประสงค์/ผลผลิต/ตัวชี้วัดของหน่วยงาน	หน่วยนับ	ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ			ปีงบประมาณ 2554 แผน	ประมาณการ ล่วงหน้า ปีงบประมาณ 2555 แผน
		2551 แผน(ผล)	2552 แผน	2553 แผน		
ผลผลิต : นักศึกษาไปปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ						
ตัวชี้วัด						
1. จำนวนนักศึกษาที่ไปปฏิบัติงานระดับปริญญาตรี	คน	1,200/ (1,082)	1,500/ (1,376)	1,650	1,800	2,000
2. จำนวนนักศึกษาที่ไปปฏิบัติงานระดับบัณฑิตศึกษา	คน	3/(-)	5/(3)	10	15	15
3. จำนวนนักศึกษาที่ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	ร้อยละ	100/(99.49)	100/(99.64)	100	100	100
4. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่ไปปฏิบัติงานต่อสถานประกอบการ	ระดับ	4.25/(3.86)	4.25/(3.97)	4.00	4.00	4.00
5. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการพัฒนาตนเอง	ระดับ	4.50/(4.16)	4.50/(4.19)	4.30	4.30	4.30
6. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเข้าสู่งานอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา	ระดับ	4.50/(4.03)	4.50/(4.03)	-	-	-
7. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการรู้ความถนัดของตนเองที่สามารถเลือกอาชีพได้ถูกต้อง	ระดับ	-	-	4.00	4.00	4.00
8. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเกิดความมั่นใจในความสามารถของตนเอง	ระดับ	-	-	4.00	4.00	4.00
9. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการมีทักษะในการหางาน	ระดับ	-	-	4.00	4.00	4.00
10. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อภาพรวมและปรัชญาของสหกิจศึกษา	ระดับ	4.50/(4.25)	4.75/(4.26)	4.50	4.50	4.50
ผลผลิต : อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา						
ตัวชี้วัด						
1. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำในภาคนิเทศ	ร้อยละ	95/(94.19)	95/(67.50)	100	100	100
2. นักศึกษาได้รับการนิเทศจากอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	ร้อยละ	-	-	100	100	100
3. นักศึกษาได้รับการนิเทศงานจากอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	-	-	85	85	85
4. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	ระดับ	4.50/(4.00)	4.50/(3.92)	4.25	4.25	4.25
5. การไปนิเทศงานของอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษามีประโยชน์ต่อการไปปฏิบัติงานของนักศึกษา	ร้อยละ	90/(81.67)	90/(82.53)	85	90	90

เป้าประสงค์/ผลผลิต/ตัวชี้วัดของหน่วยงาน	หน่วยนับ	ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ			ปีงบประมาณ 2554 แผน	ประมาณการ ล่วงหน้า ปีงบประมาณ 2555 แผน
		2551 แผน(ผล)	2552 แผน	2553 แผน		
6. การไปเฝ้าเทศงานของอาจารย์ที่ปรึกษา สหกิจศึกษามีประโยชน์ต่อสถาน ประกอบการ ผลผลิต : ฐานข้อมูลสถานประกอบการ สหกิจศึกษา ตัวชี้วัด	ร้อยละ	85/(82.67)	90/(83.80)	85	90	90
1. จำนวนข้อมูลสถานประกอบการที่ ปรากฏในฐานข้อมูลสหกิจศึกษา สำหรับให้บริการคณาจารย์และนักศึกษา	แห่ง	1,475/ (1,823)	1,550/ (1,800)	1,850	2,000	2,200
2. จำนวนครั้งที่เข้ามาใช้ข้อมูลสถาน ประกอบการของคณาจารย์และนักศึกษา	ครั้ง	-	1,000/ (1,960)	1,200	1,400	1,400
3. ระดับความพึงพอใจของพนักงานศูนย์ สหกิจศึกษาฯ ต่อระบบฐานข้อมูลของ หน่วยงาน	ระดับ	4/(4)	4.25/(3)	4.00	4.25	4.25
2. บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ผลผลิต : การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ตัวชี้วัด						
1. จำนวนงานที่บุคลากรมีส่วนร่วมในการ บริหารและจัดการภายในหน่วยงานต่อ จำนวนงานทั้งหมด	งาน:งาน	6:6/(6:6)	6:6/(8:8)	8:8	8:8	8:8
2. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการมีส่วน ร่วมมีส่วนร่วมในการบริหารและจัดการ ภายในหน่วยงาน	ระดับ	-	-	4.00	4.00	4.00
3. ระบบงานมีคุณภาพและได้มาตรฐาน ผลผลิต : ระบบบริหารจัดการและการให้ บริการ						
ตัวชี้วัด						
1. ระดับผลการประเมินระบบประกันคุณภาพ ภายในของหน่วยงาน	ระดับ	2.25/(3)	2.40/(2.77)	2.50	2.50	2.50
2. การจัดการความรู้ในองค์กร	เรื่อง/ปี	-	1	2	3	3
4. มีผลงานที่เกิดจากความร่วมมือกับ หน่วยงานภายนอก ผลผลิต : เครือข่ายสหกิจศึกษาในกลุ่ม สถาบันการศึกษา ตัวชี้วัด						
1. จำนวนการให้บริการองค์กรและหน่วยงาน ต่างๆ	ครั้ง	12/(30)	15/(23)	20	25	25
2. จำนวนนักศึกษาสหกิจศึกษาจาก สถาบันการศึกษาอื่นๆ	คน	1/(1)	2/(-)	2	2	2

เป้าประสงค์/ผลผลิต/ตัวชี้วัดของหน่วยงาน	หน่วยนับ	ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ			ปีงบประมาณ 2554 แผน	ประมาณการ ล่วงหน้า ปีงบประมาณ 2555 แผน
		2551 แผน(ผล)	2552 แผน	2553 แผน		
5. พัฒนาการให้บริการเป็นแบบบริการเบ็ดเสร็จ ผลผลิต : การให้บริการแบบบริการเบ็ดเสร็จ ตัวชี้วัด 1. จำนวนงานที่มีการปรับปรุงให้มีลักษณะ การให้บริการแบบบริการเบ็ดเสร็จ (ลดขั้นตอน/ระยะเวลา)	งาน	3/(4)	4/(9)	4	3	3
6. พัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ผลผลิต : การพัฒนาบุคลากร ตัวชี้วัด 1. จำนวนบุคลากรของหน่วยงานที่เข้ารับ การพัฒนาต่อจำนวนบุคลากรทั้งหมดของ หน่วยงาน	คน:คน	11:11/ (11:11)	11:11/ ((11:11)	-	-	-

8. แผนการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 :

ผลผลิต/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมายกิจกรรม				
		รวม	งวดที่ 1	งวดที่ 2	งวดที่ 3	งวดที่ 4
ผลผลิต : การให้บริการของศูนย์สหกิจศึกษา กิจกรรม 1. รูปแบบการให้บริการของศูนย์สหกิจศึกษา	รูปแบบ	5	2	1	1	1
ผลผลิต : การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์สหกิจศึกษา กิจกรรม 1. จัดทำคู่มือสหกิจศึกษาสำหรับนักศึกษาและคณาจารย์ และคู่มือสถานประกอบการ	เล่ม	2,500			2,500	
2. ชุดเอกสารประชาสัมพันธ์ (แผนพับ/แฟ้ม/โปสเตอร์/ Newsletter/ของที่ระลึก)	รายการ	5	1	1	3	
3. จำนวนครั้งของการเข้าเยี่ยมชม Website ศูนย์สหกิจ ศึกษา	ครั้ง	1000	250	250	250	250
ผลผลิต : สหกิจศึกษานานาชาติ กิจกรรม 1. แลกเปลี่ยนนักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติ (ส่งนักศึกษาไปปฏิบัติงานในต่างประเทศ)	คน	5		2	2	1
2. แลกเปลี่ยนนักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติ (รับนักศึกษาต่างประเทศมาปฏิบัติงานในประเทศ)	คน	5		2	2	1
3. ร่วมประชุมสัมมนาวิชาการสหกิจศึกษาต่างประเทศ	ครั้ง	2			1	1
4. ร่วมประชุมสัมมนาวิชาการสหกิจศึกษาในประเทศ	ครั้ง	12	2	3	3	2

ผลผลิต/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมายกิจกรรม				
		รวม	งวดที่ 1	งวดที่ 2	งวดที่ 3	งวดที่ 4
ผลผลิต : นักศึกษาไปปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ						
กิจกรรม						
1. นักศึกษาได้รับการฝึกอบรมและเตรียมความพร้อมนักศึกษา	ร้อยละ	100			100	
2. จำนวนนักศึกษาที่ส่งเอกสารกลับศูนย์สหกิจศึกษาภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	85				85
3. จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการนิเทศงานภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	85				85
4. จำนวนตำแหน่งงานที่ได้รับการเสนอจากสถานประกอบการ	ร้อยละ	85				85
5. จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานในระดับดีมาก	ร้อยละ	80				80
ผลผลิต : อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา						
กิจกรรม						
1. อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาทำหน้าที่นิเทศงาน	ร้อยละ	95				95
2. สัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	ครั้ง	1			1	
3. อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมพบอาจารย์ก่อนไปปฏิบัติงาน	ร้อยละ	95				95
4. อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมหลังกลับจากสถานประกอบการ (สัมมนา / สัมมนา จัดบอร์ดนิทรรศการ)	ร้อยละ	95				95
ผลผลิต : ฐานข้อมูลสถานประกอบการสหกิจศึกษา						
กิจกรรม						
1. จำนวนข้อมูลสถานประกอบการที่ปรากฏในฐานข้อมูลสหกิจศึกษาสำหรับให้บริการคณาจารย์และนักศึกษา	แห่ง	2000	650	500	500	350
2. จำนวนครั้งที่เข้ามาใช้ข้อมูลสถานประกอบการของคณาจารย์และนักศึกษา	ครั้ง	1200	300	300	300	300
3. จัดเก็บรายละเอียดในฐานข้อมูลสำหรับการสืบค้น	แห่ง	2000	650	500	500	350
ผลผลิต : การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ						
กิจกรรม						
1. ทบทวน KPI ประจำปี	ครั้ง	1			1	
2. การสร้าง/ปรับปรุงแผนกลยุทธ์	แผน	1			1	
3. การจัดประชุมพนักงานประจำเดือน	ครั้ง	8	2	2	2	2
ผลผลิต : ระบบด้านการบริหารจัดการ						
กิจกรรม						
1. ทบทวนปรับปรุงโครงสร้างองค์กร	ครั้ง	1			1	
2. พัฒนาระบบการบริหารงานให้อยู่ในรูปแบบ e-coop	งาน	1		1		
3. ประเมินและปรับปรุงการดำเนินงานโครงการฯ	ครั้ง	6	2	2		2
4. ทบทวนการลดขั้นตอนการทำงาน	ครั้ง	1			1	

ผลผลิต/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมายกิจกรรม				
		รวม	งวดที่ 1	งวดที่ 2	งวดที่ 3	งวดที่ 4
ผลผลิต : เครือข่ายสหกิจศึกษาในกลุ่ม						
สถาบันการศึกษา						
กิจกรรม						
1. ประชาสัมพันธ์และให้บริการคำปรึกษาแก่สถาบันการศึกษาอื่น	ครั้ง	20	5	5	5	5
2. โครงการรับนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาอื่นๆ	คน	2	1		1	
ผลผลิต : การให้บริการแบบบริการเบ็ดเสร็จ						
กิจกรรม						
1. งานบริหารงานทั่วไป	งาน	1		1		
2. งานพัฒนางานสหกิจศึกษา	งาน	1		1		
3. งานพัฒนาอาชีพ	งาน	1		1		
4. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	งาน	1		1		
ผลผลิต : การพัฒนาบุคลากร						
กิจกรรม						
1. จำนวนบุคลากรของหน่วยงานที่เข้ารับการพัฒนาต่อจำนวนบุคลากรทั้งหมดของหน่วยงาน	คน:คน	14:14	3:14	4:14	3:14	3:14
2. จำนวนครั้งที่ได้รับการพัฒนาต่อบุคลากร 1 คน	ครั้ง:คน	3 ครั้ง : คน	9:3	12:4	12:4	9:3

9. วงเงินงบประมาณ :

หน่วย : บาท

ปีงบประมาณ พ.ศ.	เงินงบประมาณ	เงินนอกงบประมาณ	รวม
2554	3,000,000		3,000,000
รวมทั้งสิ้น	3,000,000		3,000,000