



รายงานผลการดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ผลสะท้อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

นำเสนอโดย

ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ

กุมภาพันธ์ 2555

สารบัญ

	หน้าที่
บทนำ	1
วัตถุประสงค์การจัดกิจกรรม	2
กลุ่มเป้าหมาย	2
วิธีดำเนินกิจกรรม	3
ตารางสรุประยะเวลาการทำกิจกรรม	3
ผลการดำเนินกิจกรรม	
- สรุปผลสำรวจข้อมูลเบื้องต้น	4
- สรุปผลการศึกษาผลสะท้อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	6
- ข้อจำกัดหรืออุปสรรคในการดำเนินกิจกรรม	9
ข้อเสนอแนะ	10
ภาคผนวก	
- ภาคผนวก ก: ภาพการดำเนินกิจกรรม	11
- ภาคผนวก ข: แบบสำรวจข้อมูลเบื้องต้นของนักศึกษา	12
- ภาคผนวก ค: คำถามสำหรับการเรียนรู้แบบเฉพาะกลุ่ม	15

บทนำ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีได้จัดตั้งโครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2537 ซึ่งผลงานที่ผ่านมาพบว่านักศึกษาของมหาวิทยาลัยได้รับการยอมรับจากสถานประกอบการว่าเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ โดยสามารถทำงานและเรียนรู้งานกับสถานประกอบการได้เป็นอย่างดี แต่ในการจะรักษามาตรฐานเอาไว้ให้ยั่งยืนจะต้องได้รับการปรับปรุง พัฒนาและเสริมสร้างระบบการดำเนินงานและการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม ดังนั้นการเข้าถึงและเข้าใจความรู้สึคนึกคิดและมุมมองของนักศึกษาผู้มีประสบการณ์ตรงจากการไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาจะช่วยให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจถึงประเด็นปัญหา โดยข้อมูลที่ได้อาจไม่เพียงแต่จะช่วยให้ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพได้พัฒนาหลักสูตรเตรียมสหกิจศึกษาให้แก่ศึกษาในรุ่นต่อไป ให้ดียิ่งขึ้นได้แล้วยังอาจจะช่วยให้การแก้ปัญหาเป็นไปในเชิงรุกมากยิ่งขึ้นเพราะการแก้ปัญหาที่ดีที่สุดคือการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา จึงได้พิจารณาหาแนวทางในการดำเนินกิจกรรมเพื่อให้ได้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยได้พิจารณาการดำเนินกิจกรรมผลสะท้อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ซึ่งเป็นขั้นตอนการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงและนำข้อมูลที่ได้อาประเมิน ประเมิน และทำความเข้าใจกับสิ่งต่างๆ ที่นักศึกษาได้ประสบพบเห็น และได้ลงมือปฏิบัติอย่างเป็นระบบทำให้นักศึกษาได้รู้จักตนเอง อาทิ จุดอ่อนและจุดแข็ง และวิธีการแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต

วัตถุประสงค์การจัดกิจกรรม

1. เพื่อให้นักศึกษาได้มีทักษะการเรียนรู้ผลสะท้อนจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
2. สามารถนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาการเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและการให้บริการของศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ

กลุ่มเป้าหมาย

การจัดกิจกรรมผลสะท้อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้คัดเลือกตัวแทนสาขาวิชาที่มาจากต่างสำนักวิชาได้แก่สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม และสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย 3 สาขาวิชาคือ สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตสัตว์ สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ (โลจิสติกส์) และสาขาวิชาวิศวกรรมเคมีตามลำดับ นักศึกษาแต่ละสาขาวิชาได้ผ่านการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำภาคการศึกษาที่ 2/2554 โดยมีนักศึกษาที่ได้รับคัดเลือกให้เข้าร่วมกิจกรรม สาขาวิชาละ 15 คน โดยตาราง ก แสดงจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมจริง

ตาราง ก แสดงจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม

สาขาวิชา	นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของแต่ละสาขา	นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้	นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ (ร้อยละ)
1. เทคโนโลยีการผลิตสัตว์	48	12	25
2. วิศวกรรมเคมี	21	10	47.62
3. เทคโนโลยีการจัดการโลจิสติกส์	29	13	44.83

นักศึกษาที่ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้จำนวนทั้งสิ้น 10 คนเนื่องจากติดภารกิจการเรียนการสอน 4 คน เดินทางไปสัมภาษณ์งาน 1 คน เดินทางไปส่งโครงการที่ต่างจังหวัด 2 คน ไม่สามารถติดต่อได้ในวันจัดกิจกรรม 1 คน เกิดอุบัติเหตุทางบ้าน 1 คน เดินทางกลับบ้านโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบ 1 คน จึงมีจำนวนนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมจริงจำนวนทั้งสิ้น 35 คน โดยภาพที่ 1 แสดงร้อยละการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาแต่ละสาขาวิชาที่ผ่านการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

วิธีดำเนินงานกิจกรรม

ก่อนเริ่มกิจกรรมได้จัดอบรมเจ้าหน้าที่ดำเนินงานกิจกรรมเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงาน กิจกรรม คำถาม การสรุป ความ และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า หลังจากนั้นได้ทำการแบ่งกลุ่มนักศึกษาที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าร่วมกิจกรรม ให้มีขนาดเล็กถึงเพื่อให้ง่ายต่อการพูดคุยและอยู่ในระยะเวลาที่กำหนด 2 ชั่วโมง กิจกรรมเริ่มต้นด้วยการที่เจ้าหน้าที่ อธิบายเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมและขออนุญาตทำการบันทึกข้อมูลด้วยกล้องวิดีโอ หลังจากนั้นให้นักศึกษาตอบแบบสำรวจข้อมูลเบื้องต้น (ภาคผนวก ข) เป็นเวลา 10 นาที ก่อนเริ่มกิจกรรมการตอบคำถามเฉพาะ กลุ่ม (ภาคผนวก ค) จบครบ 6 ข้อตามที่กำหนด

ตารางสรุประยะเวลาและการทำงานตามขั้นตอนต่างๆ

ขั้นตอนงาน	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ
การศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	2 ธันวาคม 2554 - 14 ธันวาคม 2554
การออกแบบวิธีการดำเนินงานและคำถามที่ใช้	15 ธันวาคม 2554 - 12 มกราคม 2555
การคัดเลือกสาขาวิชาและนักศึกษาเพื่อเข้าร่วมกิจกรรม	13 มกราคม 2555 - 18 มกราคม 2555
ติดต่อประสานงานกับนักศึกษา และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	19 มกราคม 2555 - 22 มกราคม 2555
การดำเนินงานผลสะท้อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	23 มกราคม 2555 - 1 กุมภาพันธ์ 2555
การสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรม (ข้อมูลดิบ)	2 กุมภาพันธ์ 2555 - 9 กุมภาพันธ์ 2555
การทำรายงาน	10 กุมภาพันธ์ 2555 - 13 กุมภาพันธ์ 2555

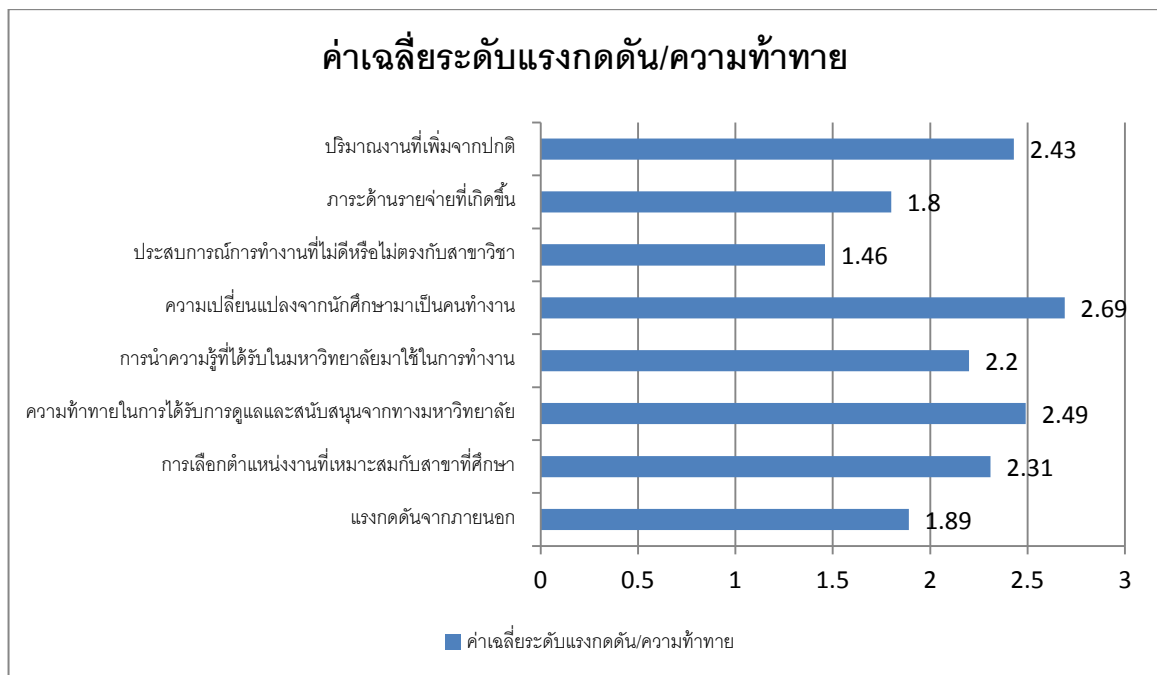
ผลการดำเนินงานกิจกรรม

- สรุปผลการสำรวจข้อมูลเบื้องต้น

การสำรวจข้อมูลเบื้องต้นมีวัตถุประสงค์เพื่อหาข้อมูลทั่วไปและทัศนคติเบื้องต้นของนักศึกษาที่มีต่อประสบการณ์ที่นักศึกษาได้รับ และประเด็นอื่นๆ ที่อาจมีจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา และเพื่อส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้และเพื่อให้การเก็บข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสม โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายละเอียด	จำนวน
นักศึกษาชายที่เข้าร่วมกิจกรรม	11 คน
นักศึกษาหญิงที่เข้าร่วมกิจกรรม	24 คน
ช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปี	1 คน
ช่วงอายุระหว่าง 20 – 29 ปี	34 คน
ประเภทของสถานประกอบการ	- โรงงานอุตสาหกรรม 21 แห่ง - หน่วยงานราชการ 1 แห่ง - บริษัท/ห้างร้านเอกชน 6 แห่ง - ฟาร์ม 10 แห่ง - ศูนย์การเรียนรู้ 2 แห่ง หมายเหตุ นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาคนละ 2 ครั้ง จึงมีจำนวนสถานประกอบการมากกว่าจำนวนนักศึกษา
การรับค่าตอบแทนระหว่างปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	- ได้รับค่าตอบแทน 31 คน - ไม่ได้รับค่าตอบแทน 4 คน
นักศึกษาที่ทำงานระหว่างเรียน	- มี 4 คน
จำนวนชั่วโมงที่นักศึกษาทำงานต่อสัปดาห์	- มี 3 คนที่ทำงาน 6-10 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ - มี 1 คนที่ทำงานมากกว่า 20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
สิ่งที่นักศึกษาคาดหวังว่าจะได้รับการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเรียงลำดับจากสูงไปต่ำ (นักศึกษาเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)	- ประสบการณ์ในชีวิตจริง 34 คน - ทักษะต่างๆ ที่จำเป็นในการทำงาน 32 คน - เพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ 30 คน - โอกาสได้งานทำหลังจบการศึกษา 21 คน - การสร้างเครือข่ายเพื่อการทำงานในอนาคต 14 คน - ได้คะแนนดี ๆ 1 คน
ผลที่ได้รับจากการไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษากับความคาดหวังของนักศึกษา	- ผิดหวัง 1 คน - สมหวัง 16 คน - มากกว่าที่คาดหวัง 16 คน - ไม่สามารถระบุได้ 2 คน

ภาพที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยแสดงระดับแรงกดดันหรือความท้าทาย จำแนกตามลักษณะของแรงกดดันหรือชนิดของความท้าทายจากระดับต่ำสุดคือ 0 ไประดับสูงสุดคือ 3 พบว่าสิ่งที่นักศึกษาเห็นว่าเป็นเรื่องที่ทำหายที่สุดคือการเปลี่ยนแปลงจากนักศึกษาไปเป็นคนทำงาน ในขณะที่นักศึกษาเห็นว่าประสบการณ์การทำงานที่ไม่ดีหรือไม่ตรงกับสาขาที่เรียนมีระดับความท้าทายต่ำที่สุด



ภาพที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยแสดงระดับแรงกดดันหรือความท้าทาย

- สรุปผลการศึกษาผลสะท้อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากผลการศึกษาผลสะท้อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษาจากทั้ง 3 สาขาวิชา มีรายละเอียดดังนี้

ผลสะท้อนในด้าน	รายละเอียด
การเรียนรู้ตัวตน	<p><u>ลักษณะนิสัย</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ต้องรู้จักปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อม และเพื่อนร่วมงานใหม่ 2. ต้องเรียนรู้ที่จะฟังให้มากขึ้น และรู้จักสื่อสาร ทำความรู้จักกับหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ในองค์กร 3. เปิดรับความท้าทายใหม่ๆ 4. ต้องมีความมั่นใจ กล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น 5. ค้นพบข้อจำกัด และความสามารถที่ตนมี 6. มีความรับผิดชอบ และตรงต่อเวลามากขึ้น 7. รู้จักวางตัวให้เหมาะสม และระมัดระวังคำพูด และสีหน้าไม่ให้แสดงอารมณ์ออกไป 8. ต้องมีความอดทนต่องานหนัก และผลกระทบทั้งบวกและลบจากปัจจัยต่างๆ ภายนอก <p><u>วิชาชีพ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รู้จักยอมรับความผิดพลาดของตนเองและรีบดำเนินการแก้ไข 2. ต้องมีความพากเพียรพยายาม เอาใจใส่ในงาน มีความกระตือรือร้น ยอมรับและรู้จักขวนขวายหาความรู้เพิ่มเติม 3. ค้นพบความชอบและไม่ชอบ ความถนัดและไม่ถนัดในสายงานที่ทำ 4. สามารถวางแผนอนาคตของตนเองได้ 5. มีความเข้าใจในเนื้อหาที่ตนเรียนมามากขึ้น
บทเรียนที่นักศึกษาได้รับ	<p><u>การใช้ชีวิต</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ต้องเรียนรู้ที่จะช่วยเหลือ และดูแลตัวเอง รู้จักการวางตัวและระมัดระวังความปลอดภัยของตนเอง 2. ต้องรู้จักวางแผนอนาคตให้กับตนเอง 3. รู้จักกล้าที่จะขอความช่วยเหลือหรือสอบถามหากไม่เข้าใจหรือมีข้อสงสัย 4. ต้องมีความเข้าใจในธรรมชาติของมนุษย์ว่าแต่ละคนมีความแตกต่างกันไป รวมถึงช่องว่างระหว่างวัย คุณวุฒิ และสถานภาพทางสังคม และปรับตัวให้ได้

ผลสะท้อนในด้าน	รายละเอียด
<p>บทเรียนที่นักศึกษาได้รับ (ต่อ)</p>	<p>5. ยอมรับความจริงว่าโลกภายนอกไม่ได้สวยงามเสมอไปและเตรียมใจรับมือกับอุปสรรคและปัญหาที่ต้องเจอ</p> <p><u>การทำงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ได้เรียนรู้ช่องทางการสมัครเข้าทำงานในองค์กรระดับประเทศ 2. ผลงานเป็นเครื่องพิสูจน์ความสามารถและการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน 3. ต้องมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่มากยิ่งขึ้นกว่าตอนที่กำลังศึกษาอยู่ และรู้จักคำนึงถึงผลกระทบและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นหากทำงานผิดพลาด 4. การได้เรียนรู้วิธีการแก้ปัญหาในรูปแบบต่างๆ ทั้งในเรื่องของการทำงานและคน 5. รู้จักระมัดระวังคำพูด ไม่พูดถึงใครลับหลัง 6. เรียนรู้ที่จะไม่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งในองค์กร หรือมีปัญหาด้านชู้สาวในสถานที่ทำงาน 7. ตั้งใจทำงานเพื่อไม่ให้เสียชื่อเสียง และเพื่อเปิดโอกาสให้กับน้องๆ รุ่นต่อไป 8. การที่เรียนได้เกรดน้อยไม่ได้หมายความว่าความสามารถจะน้อยตามไปด้วย
<p>การบริการสหกิจศึกษา</p>	<p><u>การบริหารจัดการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำปฏิทินกิจกรรมและการเรียนการสอนแก่นักศึกษาทุกคนที่เรียนวิชาเตรียมสหกิจศึกษา 2. อยากให้มีการจัดกิจกรรมผลสะท้อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาจากนักศึกษาที่ไปปฏิบัติงานในเทอมก่อนหน้าโดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่กำลังจะไปได้ซักถาม 3. จัดให้นักศึกษาในชั้นปีที่ 2 ไปทัศนศึกษายังสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียน 4. อยากให้เพิ่มตัวเลือกของสถานประกอบการให้มากขึ้น 5. อยากให้รวบรวมข้อมูลสถานประกอบการที่อาจารย์แต่ละสาขาวิชามีการประสานความร่วมมือมารวมไว้ที่ศูนย์สหกิจศึกษา 6. อยากให้อาจารย์ที่มานิเทศให้เวลา และเอาใจใส่นักศึกษาให้มากขึ้น 7. อยากให้มีการจัดทำข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานประกอบการแต่ละแห่งและข้อคิดเห็นเกี่ยวกับงาน การดูแลนักศึกษา

ผลสะท้อนในด้าน	รายละเอียด
การบริการสหกิจศึกษา (ต่อ)	<p>สภาพแวดล้อมของสถานประกอบการ รวมถึงผลการประเมินของรุ่นพี่ โดยจัดรวมเป็นฐานข้อมูลเพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าไปดูได้ด้วยตนเอง</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. อยากให้มหาวิทยาลัยติดตามการทำงานของนักศึกษาในช่วง 2 สัปดาห์แรก 9. การติดต่อหมายเลขฉุกเฉินของทางมหาวิทยาลัยมีความล่าช้า 10. หากสถานประกอบการได้มีข้อบกพร่องในการดูแลนักศึกษาในระหว่างปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ทางศูนย์สหกิจศึกษาฯ ควรพิจารณายกเลิกการส่งนักศึกษาไปปฏิบัติงานยังสถานประกอบการนั้นๆ <p><u>ขั้นตอนการดำเนินงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อยากให้มีการประกาศผลการได้งานล่วงหน้า 1 เดือนเพื่อให้นักศึกษาสามารถไปหาที่พักได้ 2. อยากให้ทางศูนย์สหกิจฯ เป็นผู้แจ้งว่าไม่ได้งานเพราะอะไร 3. มีทางเลือกให้กับนักศึกษาในกรณีที่ไม่สามารถกรอกเอกสารออนไลน์ได้เนื่องจากสถานประกอบการบางแห่งไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต 4. อยากให้ทางมหาวิทยาลัยทำความเข้าใจกับสถานประกอบการเกี่ยวกับโครงการสหกิจศึกษาให้ดียิ่งขึ้น 5. อยากให้การประสานงานระหว่างมหาวิทยาลัยและสถานประกอบการมีความชัดเจนและถูกต้องมากกว่านี้เพราะบางกรณีนักศึกษาพบปัญหาสถานประกอบการไม่ทราบสาขาวิชาที่นักศึกษาเรียนอยู่ และนักศึกษาไปรายงานตัวผิดที่
การเตรียมความพร้อมเพื่อปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. อยากให้มีรุ่นพี่มาบอกเล่าประสบการณ์ในการไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในด้านลบและวิธีแก้ปัญหาบ้าง 2. อยากให้เพิ่มเนื้อหาการอบรมด้านความปลอดภัยในสถานประกอบการในส่วนที่เป็นป้ายสัญลักษณ์ต่างๆ เนื่องจากบางส่วนเป็นป้ายภาษาอังกฤษ 3. อยากให้เพิ่มเนื้อหาเชิงเทคนิค ISO การเขียนจดหมายสมัครงาน และประวัติย่อเป็นภาษาอังกฤษ และการจัดการปัญหาหากถูกคุกคามทางเพศ 4. ควรจัดให้มีการอบรมพัฒนาบุคลิกภาพ 5. ควรจัดให้มีการอบรม 7 Habits กับนักศึกษาทุกคนก่อนไป

ผลสะท้อนในด้าน	รายละเอียด
การเตรียมความพร้อมเพื่อปฏิบัติงานสหกิจศึกษา (ต่อ)	<p>ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา</p> <p>6. อยากให้การเรียนการสอนมีความน่าสนใจขึ้น</p> <p>7. ควรจัดให้มีการให้เกรตในวิชาเตรียมสหกิจศึกษาเพราะมีความสำคัญและจำเป็นต่อนักศึกษาซึ่งการให้เกรตจะทำให้ นักศึกษามีความตั้งใจเรียนมากขึ้น</p> <p>8. ช่วงเวลาเรียนเริ่มเย็นไป</p>

- ข้อจำกัดหรืออุปสรรคในการดำเนินกิจกรรม

1. นักศึกษาที่ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมไม่ได้แจ้งล่วงหน้าทำให้ไม่สามารถเลือกนักศึกษาคนอื่นมาร่วมกิจกรรมตามจำนวนที่ได้ตั้งเป้าเอาไว้
2. เนื่องจากจำนวนเจ้าหน้าที่ที่จำกัดทำให้ต้องใช้ระยะเวลาหลายวันในการดำเนินกิจกรรมให้แล้วเสร็จ
3. การดำเนินกิจกรรมหลายวันติดต่อกันทำให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเนื่องจากยังมีงานส่วนอื่นที่ต้องรับผิดชอบในเวลาเดียวกัน
4. พบว่าหากเพิ่มจำนวนนักศึกษาให้มากกว่ากลุ่มละ 7-8 คน จะไม่สามารถดำเนินกิจกรรมให้แล้วเสร็จได้ในระยะเวลา 2 ชั่วโมง
5. ด้วยข้อจำกัดด้านเวลา การศึกษาเชิงปริมาณของข้อมูลบางส่วนจึงยังอยู่ในวงจำกัด
6. คำถามที่ใช้แบบสำรวจข้อมูลเบื้องต้นอาจตัดทอนให้สั้นลงเพื่อให้มีเวลาในส่วนของกิจกรรมผลสะท้อน การปฏิบัติงานสหกิจศึกษามากขึ้น
7. เนื่องจากจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมกิจกรรมยังมีปริมาณน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา ดังนั้นข้อมูลที่ได้อาจยังไม่เพียงพอและไม่สามารถสรุปเป็นภาพรวมที่ครอบคลุมสาขาวิชาอื่นๆ ที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมได้

ข้อเสนอแนะ

จากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ผลสะท้อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา พบว่านักศึกษาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปปรับใช้และปรับปรุงการดำเนินงานในกิจกรรมการเตรียมความพร้อมและการพัฒนางานของศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพได้เป็นอย่างดี และเป็นวิธีการประเมินผลการดำเนินงานที่ดีอย่างหนึ่งจึงเห็นควรให้มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ผลสะท้อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษาในอนาคต โดยควรจัดให้มีการจัดกิจกรรมอย่างน้อยเป็นรายปีเพื่อประเมินประสิทธิภาพของหลักสูตรเตรียมสหกิจศึกษา และเนื้อหาวิชาที่จะใช้อบรม และให้ความรู้แก่นักศึกษา โดยเห็นควรให้มีการขยายขอบเขตการศึกษาให้ครอบคลุมกลุ่มนักศึกษาในจำนวนที่มากขึ้น มีความหลากหลายของสาขาวิชา นอกจากนี้อาจเพิ่มอัตราส่วนของจำนวนคำถามในเชิงวิเคราะห์ และเสนอแนะในการสะท้อนความคิดของนักศึกษาให้มากขึ้นตามความเหมาะสม และบางคำถามควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในเชิงปริมาณ อาทิ การเก็บข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่เสนอแนะให้มีการอบรมหัวข้อ 7 Habits เปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาที่เห็นต่างเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาหลักสูตรการศึกษา การจัดสรรงบประมาณ และการดำเนินงานของศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพต่อไป อย่างไรก็ตามการดำเนินกิจกรรมในกลุ่มเป้าหมายที่มีขนาดใหญ่และหลากหลายขึ้นจำเป็นที่จะต้องได้รับการสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและผ่านการอบรมวิธีการดำเนินกิจกรรมมาเป็นอย่างดีเพื่อให้การจัดกิจกรรมในแต่ละกลุ่มมีมาตรฐานเดียวกัน

ภาคผนวก ก: ภาพการดำเนินงานกิจกรรม



ภาคผนวก ข: แบบสำรวจข้อมูลเบื้องต้นของนักศึกษา

1. กรุณาระบุเพศของท่าน
 - ก. ชาย
 - ข. หญิง

2. กรุณาระบุกลุ่มอายุของท่าน
 - ก. ต่ำกว่า 20 ปี
 - ข. ระหว่าง 20 ถึง 29 ปี

3. นักศึกษาสังกัดสาขาวิชาอะไร
สาขาวิชา: _____

4. กรุณาระบุประเภทของสถานประกอบการที่นักศึกษาได้ทำงาน
 - ก. โรงงานอุตสาหกรรม
 - ข. สถานศึกษา
 - ค. องค์กรด้านสังคม
 - ง. หน่วยงานราชการ
 - จ. อื่นๆ: _____

5. การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดในระบบการศึกษาของนักศึกษาในแง่ใด
 - ก. เป็นข้อบังคับในการจบการศึกษา
 - ข. เป็นข้อเลือก

6. การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาถือเป็นหน่วยการเรียนของนักศึกษาหรือไม่
 - ก. เป็น
 - ข. ไม่เป็น (ข้ามไปคำถามที่ 8)

7. การปฏิบัติงานสหกิจศึกษามีจำนวนหน่วยเรียนกี่หน่วย
จำนวนหน่วยเรียน: _____

8. นักศึกษาได้รับค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาหรือไม่
 - ก. ได้รับ
 - ข. ไม่ได้รับ

9. นักศึกษาทำงานที่ได้รับค่าตอบแทนในระหว่างศึกษาอยู่หรือไม่
- ก. มี
- ข. ไม่มี
10. กรุณาระบุจำนวนชั่วโมงที่นักศึกษาทำงานงานระหว่างที่ศึกษาอยู่ต่อสัปดาห์
- ก. 1-5
- ข. 6-10
- ค. 11-20
- ง. 20+
11. ในระยะแรกของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา นักศึกษาคาดหวังจะได้รับอะไรบ้างจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา (สามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- ก. โอกาสในการได้งานทำหลังศึกษาจบ
- ข. ทักษะที่จำเป็นในการทำงาน อาทิ การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม ทักษะการแก้ไขปัญหา
- ค. การสร้างเครือข่ายเพื่อการทำงานในอนาคต
- ง. ประสบการณ์ในชีวิตจริง
- จ. เพิ่มโอกาสในการเรียนรู้
- ฉ. ได้คะแนนดี ๆ
- ช. อื่นๆ
12. นักศึกษาคิดว่าการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของตนเองเป็นไปตามที่คาดหวังไว้หรือไม่
- | | | | |
|---------|------|----------------------|------------------|
| 0 | 1 | 2 | N/A |
| ไม่เป็น | เป็น | มากกว่าที่คาดหวังไว้ | ไม่สามารถระบุได้ |

13. นักศึกษาคิดว่าควรทำอย่างไรให้การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการเพิ่มความรู้ให้กับตนเอง

14. ให้นักศึกษาวงกลมคำตอบแสดงระดับความท้าทายในด้านต่างๆ ที่มีผลต่อตัวนักศึกษาขณะปฏิบัติงาน
สหกิจศึกษา

14ก	แรงกดดันที่นักศึกษาได้รับทั้งในด้านครอบครัว การศึกษา การทำงาน และอื่นๆ			
	1	2	3	N/A
	ต่ำ	กลาง	สูง	ไม่สามารถระบุได้
14ข	การเลือกตำแหน่งงานที่เหมาะสมกับสาขาที่ศึกษา			
	1	2	3	N/A
	ต่ำ	กลาง	สูง	ไม่สามารถระบุได้
14ค	การดูแลและสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย			
	1	2	3	N/A
	ต่ำ	กลาง	สูง	ไม่สามารถระบุได้
14ง	ความสามารถในการนำความรู้ที่ได้รับในมหาวิทยาลัยมาใช้ในการทำงานจริง			
	1	2	3	N/A
	ต่ำ	กลาง	สูง	ไม่สามารถระบุได้
14จ	การเปลี่ยนแปลงสภาพจากนักศึกษามาเป็นคนทำงาน			
	1	2	3	N/A
	ต่ำ	กลาง	สูง	ไม่สามารถระบุได้
14ฉ	ประสบการณ์การทำงานที่ไม่ดีหรือไม่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียนมา			
	1	2	3	N/A
	ต่ำ	กลาง	สูง	ไม่สามารถระบุได้
14ช	ความท้าทายจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา			
	1	2	3	N/A
	ต่ำ	กลาง	สูง	ไม่สามารถระบุได้
14ซ	ความท้าทายจากการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติมจากเดิม			
	1	2	3	N/A
	ต่ำ	กลาง	สูง	ไม่สามารถระบุได้

15. ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีจากประสบการณ์การทำงานในสถานประกอบการระหว่างปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ภาคผนวก ค: คำถามสำหรับการเรียนรู้แบบเฉพาะกลุ่ม

1. ความคาดหวังในการไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษาคืออะไร
2. สิ่งที่ทำหยาการทำงานของนักศึกษามากที่สุดคืออะไร แล้วนักศึกษามีปฏิกริยาอย่างไร และสิ่งที่นักศึกษาได้เรียนรู้เกี่ยวกับตัวนักศึกษาเองคืออะไร
3. ประสบการณ์การไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษามีผลต่อการได้รู้จักตัวตนที่แท้จริงของนักศึกษาอย่างไร ไม่ว่าจะเป็นในแง่ของลักษณะนิสัย ความสนใจ ความสามารถ สาขาวิชาที่เรียน หรือแม้กระทั่งอาชีพในอนาคต
4. จากประสบการณ์ที่ได้รับทำให้นักศึกษาค้นพบจุดแข็งซึ่งนักศึกษาไม่เคยทราบมาก่อนว่าตนเองมีหรือไม่
5. สิ่งที่นักศึกษาได้เรียนรู้จากประสบการณ์ หรือบทเรียนที่ได้รับจากการไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาคืออะไร
 - สิ่งที่ได้เรียนรู้เป็นประโยชน์ต่อการทำงานในอนาคตหรือไม่ อย่างไร
 - นักศึกษาคิดว่าหากตนเองต้องประสบกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่เหมือนหรือคล้ายคลึงกับที่ได้จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา นักศึกษาจะสามารถรับมือได้ดีกว่าเดิมหรือไม่
 - และนอกจากวิธีการรับมือที่นักศึกษาได้ดำเนินการไปแล้วยังมีอะไรอีกที่นักศึกษาน่าจะสามารถทำได้ หรือยังคงทำเหมือนเดิม หากนักศึกษามีโอกาสอีกครั้งนักศึกษาคงเปลี่ยนวิธีการรับมือหรือไม่ และยังมีวิธีการแก้ไขปัญหาวิธีอื่นอีกหรือไม่
 - การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาช่วยให้นักศึกษาได้เรียนรู้เกี่ยวกับโลกแห่งความเป็นจริงหรือไม่ อย่างไร
6. สิ่งที่นักศึกษาคิดว่าควรมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อปรับปรุงให้การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาดียิ่งขึ้นคืออะไร
 - เพิ่มระยะเวลาในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา (กรุณาให้เหตุผล)
 - ลดขั้นตอนการดำเนินงานด้านเอกสาร (กรุณาให้เหตุผล)
 - เพิ่มการติดต่อสื่อสารระหว่างมหาวิทยาลัย และนักศึกษา (กรุณาให้เหตุผล)
 - มหาวิทยาลัยควรเพิ่มการสนับสนุนช่วยเหลือ และการเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษาให้มากขึ้น (กรุณาให้เหตุผล)
 - การให้ข้อมูลหรือการเปิดอบรมการดูแลและควบคุมงาน (กรุณาให้เหตุผล)
 - อื่นๆ (โปรดระบุและให้เหตุผล)