**รายการหลักฐานประกอบตัวบ่งชี้**

**สำหรับการประกันคุณภาพของหน่วยประสานงาน มทส.กทม**

**ปีการศึกษา 2554 จำนวน 4 องค์ประกอบ 12 ตัวบ่งชี้**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ** | | | |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 | กระบวนการพัฒนาแผน | กระบวนการ | * + 1. ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี   งบประมาณ 2554  1.1.2 รายงานการประชุมหน่วยประสานงาน  มทส.กทม ครั้งที่ 5/2555 เมื่อวันที่ 30  พฤษภาคม 2554 วาระที่ 2.3 |
| **องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ** | |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 7.1 | ภาวะผู้นำของผู้บริหารหน่วยงาน | กระบวนการ | 7.1.1 คู่มือการปฏิบัติงาน หน่วยประสานงาน  มทส.กทม  7.1.2 แผนปฏิบัติการ 5 ปี (พ.ศ. 2555 – 2559) |
| ตัวบ่งชี้ 7.2 | การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ | กระบวนการ | 7.2.1 แผนปฏิบัติการจัดการความรู้ประจำหน่วยงาน  7.2.2 รายงานการประชุมหน่วยประสานงานฯ ครั้งที่  11/2554 วันที่ 11 พฤศจิกายน 2554 วาระที่  2.2 และครั้งที่ 12/2554 วันที่ 22 ธันวาคม  2554 วาระที่ 1.1 ข้อ 3 |
| ตัวบ่งชี้ 7.3 | ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ | กระบวนการ | * + 1. ผลสำรวจความคิดเห็นต่อการให้บริการห้อง   ประชุมและระบบสื่อโสตทัศนูปกรณ์ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ (ต่อ)** | | | |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 | ระบบบริหารความเสี่ยง | กระบวนการ | * + 1. คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่ 1290/2554 ลงวันที่ 28 ตุลาคม 2554 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงประจำหน่วยงาน     2. คำอธิบายรายละเอียดประกอบการระบุปัจจัยเสี่ยง SUT-RM 1 ของหน่วยประสานงาน มทส.กทม     3. แผนบริหารความเสี่ยง SUT – RM 2 ของหน่วยประสานงาน มทส.กทม     4. การจัดลำดับความเสี่ยง SUT-RM 3 ของ   หน่วยประสานงาน มทส.กทม |
| **องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ** | |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 | ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน | กระบวนการ | 9.1.1 คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่  153/2552 ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2552 เรื่อง  แต่งตั้งคณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา  หน่วยประสานงาน มทส.กทม |
| **องค์ประกอบที่ 12 การบริหารจัดการภารกิจหลัก** | | | |
| ตัวบ่งชี้ที่ 12.1 | ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน | ผลผลิต | * + 1. ผลสำรวจความคิดเห็นต่อการให้บริการของ   หน่วยงาน |
| **องค์ประกอบที่ 12 การบริหารจัดการภารกิจหลัก (ต่อ)** | | | |
| ตัวบ่งชี้ที่ 12.2 | ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการห้องประชุมและระบบสื่อโสตทัศนูปกรณ์ | ผลผลิต | 12.2.1 ผลสำรวจความคิดเห็นต่อการให้บริการห้อง  ประชุมและระบบสื่อโสตทัศนูปกรณ์ |
| ตัวบ่งชี้ที่ 12.3 | ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการห้องชุดพักอาศัย อาคารคอนโดมิเนียม | ผลผลิต | 12.3.1 ผลสำรวจความคิดเห็นต่อการให้บริการห้องชุด  พักอาศัย อาคารคอนโดมิเนียม |
| ตัวบ่งชี้ที่ 12.4 | ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงานในภาพรวม | ผลผลิต | * + 1. ผลสำรวจความคิดเห็นต่อการให้บริการของ   หน่วยงานในภาพรวม |
| ตัวบ่งชี้ที่ 12.5 | การดำเนินงานเกี่ยวกับที่ประชุมอธิการบดีมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ (ทอมก) | กระบวนการ | 12.5.1 รายชื่อผู้แทนที่ประชุมอธิการบดีมหาวิทยาลัย  ในกำกับของรัฐ (ทอมก) |
| ตัวบ่งชี้ที่ 12.6 | การดำเนินงานเกี่ยวกับสมาคมวิจัยสถาบันและพัฒนาอุดมศึกษา (สวพอ.) | กระบวนการ | 12.6.1 รายชื่อคณะกรรมการสมาคมวิจัยสถาบันและ  พัฒนาอุดมศึกษา |