



เรียน ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

ตามที่ หัวหน้าส่วนส่งเสริมวิชาการ และ นางสาวกิ่งทอง ยงยุทธมีชัย ได้รับมอบหมายให้เข้าร่วมประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การนำเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Education criteria for Performance Excellence : EdPEX) ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพองค์กร” และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ทอมก ครั้งที่ 2/2556 ในวันที่ 31 พฤษภาคม 2556 ณ มหาวิทยาลัยมหิดล จ.นครปฐม โดยประธานที่ประชุมฯ คือ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ (ดร.นันทน์ ถาวรังกูร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (มจธ.) นั้น ขอแจ้งเรื่องจากที่ประชุมให้ท่านทราบ ดังนี้

ก. สรุปรายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ทอมก

- 1) ตามที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ได้ขอความร่วมมือจากผู้แทนกลุ่มสถาบันต่าง ๆ ในการระดมความคิดเห็นเพื่อเสนอรูปแบบและตัวบ่งชี้ที่เหมาะสมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 4 ภายใต้วงศ์ตัวบ่งชี้ 3 กลุ่ม คือ กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน กลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ และกลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม ซึ่ง สมศ. ได้นำตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 3 จำนวน 18 ตัวบ่งชี้ เป็นโจทย์ตั้งต้นสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาตัวบ่งชี้ โดย สมศ. ได้วิเคราะห์ตัวบ่งชี้ดังกล่าวเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการปรับปรุงพิจารณา ดังนี้
 - (1) ตัวบ่งชี้ที่ไม่มีค่าอำนาจจำแนก หมายถึง ตัวบ่งชี้ที่ไม่สามารถแบ่งระดับคุณภาพของมหาวิทยาลัยได้ เนื่องจากผลการประเมินมีค่าใกล้เคียงกัน ได้แก่ ตัวบ่งชี้ 8, 9, 10, 11, 16.1, 17, 18.1 และ 18.2
 - (2) ตัวบ่งชี้ที่ต้องปรับเกณฑ์ให้สูงขึ้น หมายถึง ตัวบ่งชี้ที่มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ได้ผลการประเมิน 5 เต็ม ได้แก่ ตัวบ่งชี้ 3, 4, 5, 6 และ 7
 - (3) ตัวบ่งชี้คงเดิม ได้แก่ ตัวบ่งชี้ 1, 14 และ 15
 - (4) ตัวบ่งชี้ที่ใช้ค่าเฉลี่ยจาก rating scale ได้แก่ ตัวบ่งชี้ 2, 12, 13 และ 16.2

ทั้งนี้ การพิจารณาให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงตัวบ่งชี้ตามข้อ (1)-(4) เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาตัวบ่งชี้ รอบ 4 ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ทอมก ในการประชุมครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2556 ได้สรุปข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของที่ประชุมฯ เสนอที่ประชุมอธิการบดีมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ในการประชุมครั้งที่ 2/2556 เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2556 ได้มีมติให้ส่งข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะให้ สมศ. และได้จัดส่งให้ สมศ. แล้วเมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2556

- 2) ด้วยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้จัดส่งประกาศคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษาเรื่องแนวปฏิบัติการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษามายังมหาวิทยาลัยเพื่อทราบและถือปฏิบัติ และเพื่อให้เกิดความเข้าใจชัดเจนยิ่งขึ้นในทางปฏิบัติ สกอ. ได้จัดประชุมสัมมนาเรื่อง “นโยบายและแนวทางการกำกับคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา” โดยเชิญผู้บริหารมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เข้าร่วมประชุมเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2556 ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพฯ เพื่อชี้แจงแนวทางการกำกับดูแลคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา โดย สกอ. คัดเลือกสถาบันและสำนักวิชาเพื่อเข้ารับการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา จากระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online System) ปีการศึกษา 2554 โดยพิจารณาจากผลการประเมินคุณภาพภายในขององค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต และองค์ประกอบที่ 4 การวิจัย เป็นไปตามเกณฑ์หรือไม่ ดังนี้
- (1) ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 และ 4 อยู่ในระดับดีขึ้นไป โดยมีค่าตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป สำหรับสำนักวิชาที่เปิดสอนบัณฑิตศึกษา สำหรับสำนักวิชาที่ไม่มีบัณฑิตศึกษาให้ใช้ผลการประเมินด้านการวิจัยระดับพอใช้ โดยมีค่าตั้งแต่ 3.01 ขึ้นไป ถือว่าผ่านเกณฑ์
 - (2) ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 และ 4 ได้ค่าคะแนนน้อยกว่า 3.51 จะต้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เพื่อตรวจเยี่ยมสำนักวิชาหรือสถาบัน
- 3) ตามที่ มจธ. เสนอช่องทางการสื่อสารผ่านระบบ Google apps ของ มจธ. เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารระหว่างคณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา ทอมก และสาธารณชนเพื่อช่วยในเรื่องการประสานงานต่าง ๆ ให้ดำเนินการไปอย่างรวดเร็ว และสมาชิกเครือข่ายสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ ขณะนี้ทาง มจธ. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ซึ่งทาง มจธ. จะส่ง URL ทาง e-mail พร้อมสมัครสมาชิกให้กับคณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา ทอมก ทุกท่าน เมื่อได้รับ account และ password ทาง e-mail ขอให้เปลี่ยน password ใหม่ด้วย
- 4) ตามที่ สกอ. ได้กำหนดให้นำเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) มาใช้เป็นระบบทางเลือกสำหรับมหาวิทยาลัยที่มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ดีมาก (คะแนนตั้งแต่ 4.51 ขึ้นไป) ตลอดจนมีความประสงค์ที่จะพัฒนาสถาบันมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ในเบื้องต้น สกอ. กำหนดแนวทางให้สถาบันที่มีความประสงค์จะเข้าร่วมประเมินตามเกณฑ์ EdPEX ไม่ต้องจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามตัวบ่งชี้ สกอ. 23 ตัวบ่งชี้ ดำเนินการเพียงรวบรวม common data set ลงในระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online System) แต่ต้องเข้ารับการตรวจประเมินตามเกณฑ์ EdPEX และได้รับคะแนนตั้งแต่ 200 คะแนนขึ้นไป ตลอดจนต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและผ่านการประเมินตามเกณฑ์ EdPEX โดยได้รับคะแนนไม่ต่ำกว่า 300 คะแนน ภายใน 4 ปี (หากผลการประเมินตนเองอยู่ในระดับ 350 คะแนนขึ้นไป สกอ. จะมีมาตรการส่งเสริมให้เข้ารับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ) หากไม่มีการพัฒนาต้องมาประเมินตามตัวบ่งชี้ สกอ. เหมือนเดิม ซึ่งที่ประชุมคณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา ทอมก มีความเห็นว่า

- (1) สกอ. ไม่ควรจำกัดเกณฑ์การคัดเลือกสำนักวิชาหรือสถาบันที่มีผลการประเมินคุณภาพภายในได้มาตรฐานระดับดีมาก หรือต้องมีผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX ตั้งแต่ 200 คะแนนขึ้นไป
 - (2) ความเหมาะสมของผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX ในระดับ 300 คะแนน เพื่อให้สำนักวิชาหรือสถาบันอยู่ในโครงการต่อไปเมื่อครบ 4 ปี
- 5) เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมสำหรับการนำเอาเกณฑ์ EdPEX มาใช้เป็นระบบประเมินคุณภาพภายใน อีกทั้งเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันระหว่างสถาบัน ประชานที่ประชุมฯ เสนอให้มีการพิจารณาหาแนวทางการจัดทำข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (comparison) ระหว่างสถาบัน เช่น ข้อมูลด้านการเรียนการสอน ข้อมูลด้านงานวิจัย เป็นต้น ซึ่งที่ประชุมเห็นด้วย โดยจะหารือประเด็นนี้อีกในการประชุมครั้งต่อไป
- ข. การประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การนำเกณฑ์ EdPEX ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพองค์กร”
1. ศาสตราจารย์ นายแพทย์รัชตะ รัชตะนาวิน อธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล กล่าวต้อนรับคณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา ทอมก และให้ข้อมูลว่ามหาวิทยาลัยมหิดลดำเนินการในด้านการพัฒนาคุณภาพที่เรียกว่า MUQD (Mahidol University Quality Development) ซึ่งเป็นรูปแบบที่พัฒนาขึ้นเองภายใน ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของหน่วยงานของมหาวิทยาลัยมหิดล และหลังจากที่ได้เริ่มนำกระบวนการ EdPEX มาใช้ก็ได้ขยายผลเรื่อยมา โดยเริ่มจากคณะที่นำร่องคือ คณะเทคนิคการแพทย์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ ซึ่งได้เห็นประโยชน์และความสำคัญของการนำ EdPEX ไปพัฒนาองค์กร ซึ่งต้องอาศัยการลงมือทำหรือเข้าไปมีส่วนร่วมจึงจะเข้าใจและดำเนินงานที่ถูกต้อง และทางมหาวิทยาลัยมหิดลจะขยายผลให้ทุกหน่วยงานนำเกณฑ์ EdPEX ไปใช้ภายใน 2-3 ปี
 2. การบรรยายเรื่อง “เกณฑ์ EdPEX และการนำเกณฑ์ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพขององค์กร” โดยรองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ (รองศาสตราจารย์ แพทย์หญิงปรียานุช แยมวงษ์) มหาวิทยาลัยมหิดล โดยมีรายละเอียดดังเอกสารแนบ
 3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การนำเกณฑ์ EdPEX ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพองค์กร” ของ 3 คณะ ดังนี้
 - 3.1 คณะบดีคณะเทคนิคการแพทย์ (ศาสตราจารย์วีระพงศ์ ปรัชญาสิทธิกุล)
 - 3.2 คณะบดีคณะเภสัชศาสตร์ (รองศาสตราจารย์จุฑามณี สุทธิสีสังข์)
 - 3.3 รองคณบดีฝ่ายนโยบายและพัฒนาคุณภาพ คณะวิทยาศาสตร์ (รองศาสตราจารย์ ดร. กรองทอง ยุวถาวร)

ดำเนินการเสวนาโดย รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ (รองศาสตราจารย์ แพทย์หญิงปรียานุช แยมวงษ์) สรุปได้ดังนี้

 - 1) ระยะเวลารู้สึกอึดอัด เพราะไม่มีรูปแบบกำหนด แต่เมื่อทำไประยะหนึ่งจะมีผู้เชี่ยวชาญเข้ามาแนะแนวทาง
 - 2) ผู้นำหรือผู้บริหารมีความสำคัญในการผลักดันให้เข้าร่วม

- 3) เมื่อตัดสินใจนำเกณฑ์ EdPEX ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพองค์กร มีการประชุมทำความเข้าใจ ชี้แจง และส่งผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรไปอบรมเกณฑ์ และเชิญวิทยากรจากภายนอก มาอบรมให้ความรู้ ซึ่งจะมีการมอบหมายงานต่าง ๆ เช่น ผู้บริหารรับผิดชอบในส่วนของการนำองค์กรและการวางแผนเชิงกลยุทธ์” ส่วนงานต่าง ๆ รับผิดชอบในเรื่องกระบวนการทำงาน (work process) และลงมือเขียนตามความเป็นจริง ซึ่งทำให้เกิดกระบวนการเรียนรู้จากสิ่งที่ทำ โดยทุกคนมีส่วนร่วมในงาน การวิเคราะห์ และการนำสู่ปฏิบัติ
- 4) เป็นการพัฒนานองค์กร โดยรู้ธรรมชาติองค์กรของเราเอง ไม่ได้เน้นการได้รางวัล แต่ต้องการให้ ส่วนงานดำเนินงานหรือมีความเห็นไปในทางเดียวกัน ซึ่งทำให้มีการสื่อสารกันมากขึ้น และ ผู้บริหารก็รับฟังกันมากขึ้น
- 5) ใช้ตัวบ่งชี้ของ สกอ. สมศ. และตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัย มาปรับใช้ (integrate) ในเกณฑ์ EdPEX ซึ่งเกณฑ์ไม่ยาก เพราะเป็นเนื้อหาของเราเอง จากเดิมที่เรามีการทำงานที่ไม่เป็นระบบ ซึ่งทุกคนคิดว่าเป็นระบบ เปลี่ยนเป็น การหันมามองตนเองและเห็นช่องในการพัฒนาว่าจะไป ข้างหน้าด้วยวิธีการอย่างไร และทำงานเป็นระบบมากขึ้น ซึ่งมหาวิทยาลัยมหิดลตั้งเป้าหมายว่าจะป็นอันดับ 1 ด้านผลงานวิจัย และมีคู่แข่งคือประเทศสิงคโปร์และมาเลเซีย
- 6) ผลที่ได้จากการนำระบบ EdPEX มาใช้ ทำให้มองเป็นระบบและมองในเรื่องประโยชน์และ ผลกระทบต่อสังคมมากขึ้น ตั้งแต่บัณฑิตที่จบไปทำประโยชน์อย่างไรให้แก่สังคม กิจกรรมต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยทำ สร้างและกระทบต่อสังคมอย่างไร รวมถึงผลงานวิจัยสามารถต่อยอด ทางด้านต่าง ๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ทำให้องค์กรต้องปรับปรุงและพัฒนาตลอดเวลา

นัดประชุมครั้งต่อไป วันที่ 23 หรือ 30 สิงหาคม 2556 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ



(นางสาวกิงทอง ยงยุทธมีชัย)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

5 มิถุนายน 2556



(นางสาวจันทนา พรหมศิริ)

หัวหน้าส่วนส่งเสริมวิชาการ

5 มิถุนายน 2556