



เรียน ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

ตามที่ หัวหน้าส่วนส่งเสริมวิชาการ และนางสาวกิ่งทอง ยงยุทธมีชัย ได้รับมอบหมายให้เข้าร่วมประชุม QA Forum ครั้งที่ 3/2556 ในวันที่ 7 มิถุนายน 2556 ณ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กรุงเทพฯ โดยรองประธานที่ประชุมฯ คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ คันธมานนท์ (รองอธิการบดีอาวุโสฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี) ทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุมฯ นั้น ขอแจ้งเรื่องจากที่ประชุมให้ท่านทราบ ดังนี้

1. สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) จะจัดประชุม/สัมมนาวิชาการการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับนานาชาติ หัวข้อ International Conference on QA Culture : Cooperation or Competition ระหว่างวันที่ 7-8 พฤศจิกายน 2556 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา กรุงเทพฯ เพื่อนำเสนอผลงานวิจัยของอาจารย์หรือนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในเรื่องเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งผลงานที่นำเสนอในการประชุม/สัมมนาวิชาการมีทั้ง oral และ poster ขณะนี้ สมศ. ได้ปรับปรุง website การจัดประชุม/สัมมนาวิชาการดังกล่าว สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.onesqa.or.th/icqa2013>

1) keynote speakers ประกอบด้วย

- (1) Dr. Guy Haug ผู้เชี่ยวชาญในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาและการรับรองมาตรฐาน
- (2) Prof. Wichit Srisa-an, Ph.D. อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ จังหวัดบุรีรัมย์
- (3) Dr. Jei-Cheng Cheng อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ จังหวัดบุรีรัมย์ (ไต้หวัน)
- (4) Dr. Jingjai Harnchanlash อดีตประธานกรรมการบริหาร สมศ.
- (5) Dr. Jagannath Patil ประธาน Asia Pacific Quality Network (APQN : the network of quality assurance agencies in higher education for Asia-Pacific)
- (6) Mr. Tony McAleavy บุคคลที่มีส่วนสำคัญในการสร้างเกณฑ์สนับสนุนให้กับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในประเทศอังกฤษ
- (7) Prof. Dr. Channarong Pornrunroj, Ph.D. ผู้อำนวยการ สมศ. ซึ่งจะนำเสนอตัวบ่งชี้ สมศ. ในรอบ 4

ซึ่งในช่วงวันดังกล่าว จะจัดให้มีการประชุม QA Forum ด้วย

2) ค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียน

- (1) ผู้เสนอผลงานและผู้มีส่วนร่วมเสนอผลงาน : 2,000 บาท ลงทะเบียนก่อน 31 กรกฎาคม 2556 ลดเหลือ 1,500 บาท
- (2) ลงทะเบียนเป็นคณะ สามารถขอลดพิเศษได้ โดยทำหนังสือถึง สมศ.

โดยเชิญชวนขอให้ผู้เข้าร่วมประชุมแต่งกายประจำชาติ รายละเอียดปรากฏในเอกสารแนบ

2. ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้จัดส่งประกาศคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษาเรื่องแนวปฏิบัติการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษามายังมหาวิทยาลัยเพื่อทราบและถือปฏิบัติ โดย สกอ. คัดเลือกสถาบันและสำนักวิชาเพื่อเข้ารับการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา จากระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online System) ปีการศึกษา 2554 โดยพิจารณาจากผลการประเมินคุณภาพภายในขององค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต และองค์ประกอบที่ 4 การวิจัย เป็นไปตามเกณฑ์หรือไม่ ดังนี้

2.1 ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 และ 4 อยู่ในระดับดีขึ้นไป โดยมีค่าตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป สำหรับสำนักวิชาที่เปิดสอนบัณฑิตศึกษา สำหรับสำนักวิชาที่ไม่มีบัณฑิตศึกษาให้ใช้ผลการประเมินด้านการวิจัยระดับพอใช้ โดยมีค่าตั้งแต่ 3.01 ขึ้นไป ถือว่าผ่านเกณฑ์

2.2 ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 และ 4 ได้ค่าคะแนนน้อยกว่า 3.51 จะต้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เพื่อตรวจเยี่ยมสำนักวิชาหรือสถาบัน

สรุปข้อมูลได้ดังนี้

1) ขณะนี้ สกอ. ได้จัดทำหนังสือถึงคณะวิชา/มหาวิทยาลัย ที่ถูกติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ในเดือนกรกฎาคม 2556 พร้อมรายชื่อคณะกรรมการ 10 ท่าน ซึ่งมีบางแห่งที่ สกอ. ยอมเลื่อนตรวจเยี่ยม เนื่องจากตรงกับช่วงที่ สมศ. มาประเมิน โดย สกอ. มีหนังสือแจ้งติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาโดยเข้าตรวจเยี่ยมพื้นที่ ดังนี้

(1) ระดับมหาวิทยาลัย 29 แห่ง + 8 แห่ง ที่ไม่เคยส่งรายงานให้ ซึ่ง สกอ. จะทำหนังสือทวงถาม หากไม่ส่ง ทาง สกอ. จะเข้าตรวจเยี่ยมในพื้นที่

(2) ระดับคณะวิชา 237 คณะวิชา

2) รองประธานที่ประชุมฯ ให้ข้อมูลว่า ขณะนี้ สมศ. ได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก สำหรับใช้ในรอบ 4 โดยจะดึงข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี จากระบบ CHE QA Online System จาก สกอ. ดังนั้น ข้อมูลผลการดำเนินการ QA ที่คณะวิชา/มหาวิทยาลัย จะกรอกในปีการศึกษา 2555 ขอให้ตรวจสอบความถูกต้อง ซึ่งที่ประชุมได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สรุปได้ดังนี้

(1) คณะวิชาที่ไม่มีบัณฑิตศึกษา เวลาที่กรอกข้อมูลในระบบ CHE QA Online System ไม่ต้องนำตัวบ่งชี้ สมศ. ทั้ง 4 ตัวบ่งชี้ (ตัวบ่งชี้ สมศ. 1, 2, 3 และ 4) เข้ามาในระบบ หากนำเข้ามาเมื่อเวลาคำนวณค่าเฉลี่ยในองค์ประกอบที่ 2 ระบบจะนำมาเป็นตัวหารด้วย ทำให้ผลการประเมินที่ได้ต่ำกว่าความเป็นจริง ซึ่งคะแนนจริงอาจไม่ต้องรับการตรวจเยี่ยม ซึ่งทาง สกอ. ควรเปิดระบบเพื่อให้แต่ละสถาบันแก้ไข หาก สมศ. ในรอบ 4 จะดึงข้อมูลจาก CHE QA Online System จะดึงข้อมูลที่ถูกต้อง

(2) มหาวิทยาลัยที่นำระบบ CHE QA Online System ไปพัฒนาต่อยอด ซึ่งเป็นระบบที่ offline เมื่อมีการถ่ายโอนข้อมูล (Sync) ในกรณีที่ network ไม่เชื่อมต่อชั่วคราว พบว่าข้อมูลบางส่วนไม่มา ทั้ง ๆ ที่ส่งข้อมูลไปแล้ว ซึ่งเป็นเงื่อนไขหรือปัญหาทางเทคนิคที่ สกอ. ไม่ควรปฏิเสธความผิดพลาด (unexpected error) ที่เกิดขึ้นได้

(3) มอบฝ่ายเลขานุการฯ ทำหนังสือด่วนถึง สกอ. ลงนามโดยประธานที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) (ศาสตราจารย์ ดร.สมคิด เลิศไพฑูรย์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์) เพื่อขอเลื่อนการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาออกไปก่อน โดยให้เหตุผลว่ามหาวิทยาลัยไม่ปฏิเสธที่ สกอ. จะมีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาอย่างน้อย 1 ครั้ง ในทุก 3 ปี แต่ควรเลื่อนไปก่อน เพราะการที่มีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมาประเมินมหาวิทยาลัยเป็นสิ่งดี แต่ปีนี้มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ได้เตรียมความพร้อมในเรื่องการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2555 ไปแล้ว การที่ สกอ. แจ้งกระชั้นชิด ทำให้มหาวิทยาลัยบริหารจัดการในเรื่อง QA ไม่ได้ ทำให้แผนที่วางไว้สะดุด

3. สกอ. ได้มีการวิจัยในเรื่องตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษา โดยการทำ factor analysis ผลการประเมินออกมา พบว่า process ไปส่งออกที่ output/outcome และในเกณฑ์การประเมินในแต่ละตัวบ่งชี้ จับกลุ่มเป็น 3 component ซึ่ง สกอ. อาจต้องลดเกณฑ์ในข้อเหล่านั้น และตัดตัวบ่งชี้บางตัวบ่งชี้ ออก หลังจาก สกอ. ได้รับรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์แล้วจะเผยแพร่บน website และจะมีการประชาสัมพันธ์ โดย สกอ. จะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง และอาจเริ่มใช้ตัวบ่งชี้ใหม่ในปีการศึกษา 2557 หรือ 2558 ซึ่งที่ประชุมมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่าเห็นด้วยหรือไม่ที่นำคะแนน output/outcome ไปรวมกับคะแนน input process แล้วได้ค่าเฉลี่ยออกมา ค่าเฉลี่ยที่ได้สะท้อนหรือชี้ให้เห็นถึงคุณภาพอย่างไร

4. การศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสถาบันอุดมศึกษาในต่างประเทศ ปีนี้ไปดูงาน QA ของมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงในประเทศเยอรมันและประเทศสวิตเซอร์แลนด์ รวม 5 แห่ง กำหนดช่วงระหว่างวันที่ 29 กันยายน - 7 ตุลาคม 2556 ดังนี้

- 1) university of bonn
- 2) university of heildeberg
- 3) darmstadt university of technology
- 4) university of stuttgart
- 5) university of lucern

การไปดูงานทุกครั้งจะมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อจัดทำรายงาน จุดประสงค์เพื่อให้คนทำงานประกันคุณภาพการศึกษาได้เห็นโลกทัศน์และได้ข้อมูลเพื่อนำมาเปรียบเทียบและดึงสิ่งที่ดีมาใช้นำมาปรับใช้เพื่อประโยชน์ในการทำงาน ไม่ได้ไปเที่ยว ถือว่าเป็นการให้รางวัลแก่คนทำงาน เนื่องจากช่วงสิงหาคม-กันยายน เป็นช่วงประเมินคุณภาพภายใน จึงเลื่อนมาเป็นปลายเดือนกันยายน ในเบื้องต้นขอให้แต่ละมหาวิทยาลัยส่งรายชื่อผู้ที่มีแนวโน้มจะไปได้ ไปโดยส่งไปที่คุณทิพย์ ชัยพิพัฒน์ สมศ. ที่ [tnntippy2@hotmail.com](mailto:tnntippy2@hotmail.com) และฝ่ายเลขานุการที่ประชุม QA Forum จะทำหนังสือถึงอธิการบดีทุกมหาวิทยาลัย เขียนหลักการคณะกรรมการ QA Forum และโครงสร้างคณะกรรมการชุดนี้ประกอบด้วย รองอธิการบดีและผู้ช่วยอธิการบดี หรือผู้อำนวยการศูนย์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยสามารถส่งผู้ติดตามเข้าร่วมประชุมได้ และให้แจ้งไปด้วยว่ามีบุคลากรดังมีรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมในปัจจุบันอยู่ในเวที QA Forum ซึ่งท่านอธิการบดีสามารถเสนอผู้แทนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมมากกว่านี้หรือต้องการเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ใด ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของท่านอธิการบดี

5. จากกรณีที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) มีมติปรับการเปิดภาคเรียนของมหาวิทยาลัยที่เป็นสมาชิก ทปอ. จำนวน 27 แห่ง จากเดือนมิถุนายน เป็นเดือนสิงหาคม เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558 การปรับการเปิดภาคเรียนจะมีผลกระทบกับหลายเรื่อง เช่น ข้อมูลที่จะต้องส่งผ่าน CHE QA Online System ให้ สกอ. ภายใน 120 วัน นับจากสิ้นปีการศึกษา ดังนั้น การประกันคุณภาพการศึกษาภายในทั้งหมดต้องขยับวัน เช่น ปัญหาเรื่องการเก็บข้อมูลตามปีการศึกษาหรือปีงบประมาณ โดยประเด็นต่าง ๆ จะนำมาหารือในการประชุมครั้งต่อไป
6. หากสมาชิกที่ประชุมมีวาระจะเสนอในการประชุมครั้งต่อไป ขอให้แจ้งวาระไปที่สำนักงานเลขาธิการที่ประชุมอธิการบดี คุณทิพย์ E-mail : [thip.saga@hotmail.com](mailto:thip.saga@hotmail.com) และหากมีวาระใดเกี่ยวข้องกับ สกอ. หรือ สมศ. ขอให้เชิญผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมด้วย

นัดประชุมครั้งต่อไป วันที่ 2 สิงหาคม 2556

(นางสาวกิ่งทอง ยงยุทธมีชัย)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

12 มิถุนายน 2556

(นางสาวจันทนา พรหมศิริ)

หัวหน้าส่วนส่งเสริมวิชาการ

12 มิถุนายน 2556