

คำอธิบายประกอบแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต
เกี่ยวกับลักษณะของบัณฑิตในแต่ละคณะ แต่ละมหาวิทยาลัย

๑. การนำแบบสอบถามไปใช้

คณะ/มหาวิทยาลัย สามารถใช้ตัวอย่างต่อไปนี้เป็นแนวทางในการออกแบบ สอบถามให้เก็บข้อมูล
ครั้งเดียวและสามารถตอบทั้งตัวบ่งชี้ที่ ๒ กับ ๑๖.๒ ได้

โดย

๑.๑ ต้องครอบคลุมคุณลักษณะ ๕ ด้านตามที่ระบุไว้ใน TQF (ตัวบ่งชี้ที่ ๒)

๑.๒ ตั้งคำถามเพิ่มเติมเพื่อให้สามารถตอบ อัตลักษณ์ของสถาบัน (ตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๒)

๒. ข้อความที่เป็นอักษรตัวเอนใน “เครื่องหมายคำพูด” หมายถึงข้อความตาม สกอ. เรื่องกรอบ
มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๒

๓. พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง หมายถึงตัวอย่างพฤติกรรมที่แสดงออกที่บ่งชี้คุณลักษณะบัณฑิตในแต่ละ
ประเด็น

๔. ความคิดเห็นที่เกี่ยวข้อง หมายถึง ตัวอย่างความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะบัณฑิตในแต่ละ
ประเด็น

๕. วิธีการสร้างแบบสอบถาม ประกอบด้วย (๑) การระบุความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องหรือพฤติกรรมที่
แสดงออก (๒) กำหนดระดับให้มี ๕ ระดับ คือ ๑, ๒, ๓, ๔, ๕

โดย ๑ หมายถึง เห็นด้วยน้อยมาก หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อยเลย

๒ หมายถึง เห็นด้วยน้อย หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อย

๓ หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อย

๔ หมายถึง เห็นด้วยมาก หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมาก

๕ หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมากที่สุด

ตัวอย่างแบบสอบถาม

คำชี้แจงในการตอบ : โปรดให้ความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานของท่าน โดยระบุชื่อ

คณะ และ/หรือ มหาวิทยาลัย พร้อมระดับการศึกษาที่จบ

คณะ..... ระดับ ดรี
 มหาวิทยาลัย..... โท
 เอก

ความคิดเห็น/พฤติกรรมที่แสดงออก	คะแนน				
	๑ (น้อยมาก /ไม่บ่อยเลย)	๒ (น้อย/ไม่บ่อย)	๓ (ปานกลาง /บ่อย)	๔ (มาก /บ่อยมาก)	๕ (มากที่สุด /บ่อยที่สุด)
๑. ด้านคุณธรรม จริยธรรม (ระบุ)					
๑.๑					
๑.๒					
๑.๓					
๒. ด้านความรู้ (ระบุ)					
๒.๑					
๒.๒					
๒.๓					
๓. ด้านทักษะทางปัญญา (ระบุ)					
๓.๑					
๓.๒					
๓.๓					
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ (ระบุ)					
๔.๑					
๔.๒					
๔.๓					
๕. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบุ)					
๕.๑					
๕.๒					
๕.๓					
๖. ตัวบ่งชี้ ๑๖.๒ ผลการพัฒนาบัณฑิตตาม อัตลักษณ์ ระบุคุณลักษณะตามเอกลักษณ์ของบัณฑิต					
๖.๑					
๖.๒					
๖.๓					
รวม					

๕. คำอธิบายคุณลักษณะของบัณฑิต

๕.๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม หมายถึง “การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม”

๕.๑.๑ คุณธรรม พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- ๑) ความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น
- ๒) การประกอบอาชีพด้วยความสุจริต
- ๓) พูดความจริง ไม่กล่าวร้ายผู้อื่น
- ๔) พิจารณาสິงต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง
- ๕) อื่น ๆ

๕.๑.๒ จริยธรรม พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- ๑) การควบคุมตนเอง
- ๒) มีความซื่อสัตย์ และสุจริต ทั้งต่อตนเองและต่อผู้อื่น
- ๓) มีความรับผิดชอบ
- ๔) ความมีวินัย
- ๕) พึ่งตนเอง
- ๖) สำรวมทั้งกาย วาจา และใจ
- ๗) อื่น ๆ

๕.๑.๓ จรรยาบรรณ พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- ๑) มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น
- ๒) รู้จักประหยัดทั้งส่วนตัวและส่วนร่วม
- ๓) มีความเสียสละ
- ๔) ขยันในการทำงาน
- ๕) อื่น ๆ

๕.๒ ด้านความรู้ หมายถึง “ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้”

พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- ๑) ระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้
- ๒) สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ จับใจความได้
- ๓) สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้
- ๔) อื่น ๆ

๕.๓ ด้านทักษะทางปัญญา หมายถึง “ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน”

พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- ๑) มีความคล่องแคล่วในการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้
- ๒) มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้
- ๓) สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองได้
- ๔) อื่น ๆ

๕.๔ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ หมายถึง “ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผน และรับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเอง”

พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- ๑) ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม
- ๒) ปฏิบัติตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน
- ๓) มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร
- ๔) ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง
- ๕) รักษาสาธารณสมบัติ

๖) อื่น ๆ

๕.๕ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง
“ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติความสามารถ
ในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ”

พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

๑) มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลข และแปลผลวิเคราะห์ต่าง ๆ

๒) มีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศได้อย่าง
คล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์

๓) มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร

๔) อื่น ๆ

๕.๖ คุณลักษณะด้านอัตลักษณ์ (ระบุรายละเอียดตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด)

๑)

๒)