

**หน่วยงานที่ เป็นผู้ให้ข้อมูล สำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา
ปีการศึกษา 2554 เป็นต้นไป**

มหาวิทยาลัยได้กำหนดตัวบ่งชี้ตามแนวทางการพัฒนาตัวบ่งชี้ ของ สกอ. ทุกตัวบ่งชี้ จำนวน 23 ตัวบ่งชี้ ตัวบ่งชี้ตามนโยบายรัฐบาล“สถานศึกษา 3 ดี (3D)” จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ ตัวบ่งชี้ ของ สมศ. ทุกตัวบ่งชี้ จำนวน 18 ตัวบ่งชี้ และตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัย จำนวน 8 ตัวบ่งชี้ รวมทั้งหมด 11 องค์ประกอบ 51 ตัวบ่งชี้ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปตัวบ่งชี้สำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับสถาบัน ปีการศึกษา 2554

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		ชนิดของ ตัวบ่งชี้	การเก็บ รวบรวมข้อมูล	หน่วยงานที่ เป็นผู้ให้ข้อมูล
ตัวบ่งชี้ที่	ชื่อตัวบ่งชี้			
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ (3 ตัวบ่งชี้)				
1.1	กระบวนการพัฒนาแผน	กระบวนการ	ปีงบประมาณ	ฝ่ายวางแผน/ ส่วนแผนงาน
สมศ. 16	ผลการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน สมศ. 16.1 ผลการบริหารสถาบันให้เกิด อัตลักษณ์	ผลผลิต	ปีการศึกษา	ฝ่ายวิชาการ/ สำนักวิชา, ส่วนส่งเสริมวิชาการ, ศูนย์สหกิจศึกษาและ พัฒนาอาชีพ และ สถานพัฒนาคณาจารย์
	สมศ. 16.2 ผลการพัฒนائبัณฑิตตาม อัตลักษณ์	ผลผลิต	ปีการศึกษา	ฝ่ายวางแผน/ส่วนแผนงาน
สมศ. 17	ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผล สะท้อนเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน	ผลผลิต	ปีการศึกษา	ฝ่ายวางแผน/ส่วนแผนงาน
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต (16 ตัวบ่งชี้)				
2.1	ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	กระบวนการ	ปีการศึกษา	ฝ่ายวิชาการ/ สำนักวิชา และส่วนส่งเสริมวิชาการ
2.2	อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ปัจจัยนำเข้า	ปีการศึกษา	ฝ่ายบริหาร/ ส่วนการเจ้าหน้าที่
2.3	อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ปัจจัยนำเข้า	ปีการศึกษา	ฝ่ายบริหาร/ ส่วนการเจ้าหน้าที่
2.4	ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุน	กระบวนการ	ปีการศึกษา	- ฝ่ายวิชาการ/ สถานพัฒนาคณาจารย์ - ฝ่ายบริหาร/ ส่วนการเจ้าหน้าที่
2.5	ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	ปัจจัยนำเข้า	ปีการศึกษา	- ฝ่ายวิชาการ (ศูนย์บรรณสารและ สื่อการศึกษา,

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		ชนิดของ ตัวบ่งชี้	การเก็บ รวบรวมข้อมูล	หน่วยงานที่เป็น ผู้ให้ข้อมูล
ตัวบ่งชี้ที่	ชื่อตัวบ่งชี้			
				ศูนย์บริการการศึกษา, ศูนย์คอมพิวเตอร์, ศูนย์ เครื่องมือวิทยาศาสตร์ และ เทคโนโลยี, ศูนย์ปฏิบัติการ ทางการแพทย์ และ สาธารณสุข) - ฝ่ายกิจการนักศึกษา (ส่วนกิจการนักศึกษา, สถานกีฬาและสุขภาพ - ฝ่ายพัฒนา (ส่วนอาคารสถานที่)
2.6	ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	กระบวนการ	ปีการศึกษา	- ฝ่ายวิชาการ (สำนักวิชา, ศูนย์บรรณสาร และสื่อการศึกษา, ศูนย์ นวัตกรรมและเทคโนโลยี การศึกษา, ศูนย์คอมพิวเตอร์ และสถานพัฒนาคณาจารย์)
2.7	ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการ เรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต	กระบวนการ	ปีการศึกษา	- ฝ่ายวิชาการ/ สำนักวิชา - ฝ่ายกิจการนักศึกษา/ ส่วนกิจการนักศึกษา
2.8	ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา	ผลผลิต	ปีการศึกษา	- ฝ่ายกิจการนักศึกษา/ ส่วนกิจการนักศึกษา - ฝ่ายวิชาการ/ สำนักวิชา
2.9	ร้อยละการฟื้นสภาพจากสาเหตุผลการเรียน ของนักศึกษาต่อรุ่น ★ ก. ระดับปริญญาตรี ข. ระดับบัณฑิตศึกษา	ผลผลิต	ปีการศึกษา	ฝ่ายวิชาการ/ ศูนย์บริการการศึกษา
2.10	ร้อยละของนักศึกษาปริญญาตรีที่สำเร็จการ ศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตรต่อรุ่น ★	ผลผลิต	ปีการศึกษา	ฝ่ายวิชาการ/ ศูนย์บริการการศึกษา
2.11	คะแนนเฉลี่ยสะสมต่อปีของนักศึกษา ★ ก. ระดับปริญญาตรี ข. ระดับบัณฑิตศึกษา	ผลผลิต	ปีการศึกษา	ฝ่ายวิชาการ/ ศูนย์บริการการศึกษา
สมศ. 1	บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ออกทำหรือประกอบ อาชีพอิสระใน 1 ปี	ผลผลิต	ปีการศึกษา	ฝ่ายวางแผน/ ส่วนแผนงาน
สมศ. 2	คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ผลผลิต	ปีการศึกษา	ฝ่ายวางแผน/ ส่วนแผนงาน

หมายเหตุ : ★ หมายถึง ตัวบ่งชี้ที่ มทส. เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		ชนิดของ ตัวบ่งชี้	การเก็บ รวบรวมข้อมูล	หน่วยงานที่เป็น ผู้ให้ข้อมูล
ตัวบ่งชี้ที่	ชื่อตัวบ่งชี้			
สมศ. 3	ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	ผลผลิต	ปีการศึกษา	ฝ่ายวิชาการ/ สำนักวิชา
สมศ. 4	ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา เอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	ผลผลิต	ปีการศึกษา	ฝ่ายวิชาการ/ สำนักวิชา
สมศ. 14	การพัฒนาคณาจารย์	ผลผลิต	ปีการศึกษา	ฝ่ายบริหาร/ ส่วนการเจ้าหน้าที่
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา (2 ตัวบ่งชี้)				
3.1	ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการ ด้านข้อมูลข่าวสาร	กระบวนการ	ปีการศึกษา	- ฝ่ายกิจการนักศึกษา/ ส่วนกิจการนักศึกษา - ฝ่ายวิชาการ (สำนักวิชา, ศูนย์สหกิจ ศึกษา และพัฒนาอาชีพ) - สมาคมเทคโนโลยีสุรนารี
3.2	ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา	กระบวนการ	ปีการศึกษา	ฝ่ายกิจการนักศึกษา/ ส่วนกิจการนักศึกษา
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย (6 ตัวบ่งชี้)				
4.1	ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์	กระบวนการ	ปีการศึกษา	ฝ่ายวิชาการ/ สถาบันวิจัยและพัฒนา
4.2	ระบบและกลไกการจัดการความรู้จาก งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	กระบวนการ	ปีการศึกษา	ฝ่ายวิชาการ/ สถาบันวิจัยและพัฒนา
4.3	เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อ จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ	ปัจจัยนำเข้า	ปีงบประมาณ	ฝ่ายวิชาการ/ สถาบันวิจัยและพัฒนา
สมศ. 5	งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์ หรือเผยแพร่	ผลผลิต	ปีปฏิทิน	ฝ่ายวิชาการ/ สถาบันวิจัยและพัฒนา
สมศ. 6	งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ ประโยชน์	ผลผลิต	ปีการศึกษา	ฝ่ายวิชาการ/ สถาบันวิจัยและพัฒนา
สมศ. 7	ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ	ผลผลิต	ปีการศึกษา	ฝ่ายวิชาการ/ สำนักวิชา

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		ชนิดของ ตัวบ่งชี้	การเก็บ รวบรวมข้อมูล	หน่วยงานที่เป็น ผู้ให้ข้อมูล
ตัวบ่งชี้ที่	ชื่อตัวบ่งชี้			
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม (5 ตัวบ่งชี้)				
5.1	ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	กระบวนการ	ปีการศึกษา	- ฝ่ายวิชาการ/ สำนักวิชา - ฝ่ายพัฒนา/ เทคโนโลยี
5.2	กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	กระบวนการ	ปีการศึกษา	- ฝ่ายวิชาการ/ สำนักวิชา - ฝ่ายพัฒนา/ เทคโนโลยี
สมศ. 8	ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย	ผลผลิต	ปีการศึกษา	ฝ่ายวิชาการ/ สำนักวิชา
สมศ. 9	ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก	ผลผลิต	ปีการศึกษา	ฝ่ายพัฒนา/ เทคโนโลยี
สมศ. 18	ผลการชี้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในด้านต่าง ๆ	ผลผลิต	ปีการศึกษา	ฝ่ายพัฒนา/ เทคโนโลยี
สมศ. 18.1	ผลการชี้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคม ในประเด็นที่ 1 ภายในสถาบัน			
สมศ. 18.2	ผลการชี้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคม ในประเด็นที่ 2 ภายนอกสถาบัน			
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (3 ตัวบ่งชี้)				
6.1	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	กระบวนการ	ปีการศึกษา	- ฝ่ายกิจการนักศึกษา/ ส่วนกิจการนักศึกษา - ฝ่ายวิชาการ/ สำนักวิชา
สมศ. 10	การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะวัฒนธรรม	ผลผลิต	ปีการศึกษา	- ฝ่ายกิจการนักศึกษา/ ส่วนกิจการนักศึกษา - ฝ่ายวิชาการ/ สำนักวิชา
สมศ. 11	การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม	ผลผลิต	ปีการศึกษา	- ฝ่ายกิจการนักศึกษา/ ส่วนกิจการนักศึกษา, - ฝ่ายวิชาการ/สำนักวิชา - ฝ่ายพัฒนา/ส่วนอาคาร สถานที่ - สโมสรเทคโนโลยีสุรนารี

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		ชนิดของ ตัวบ่งชี้	การเก็บ รวบรวมข้อมูล	หน่วยงานที่เป็น ผู้ให้ข้อมูล
ตัวบ่งชี้ที่	ชื่อตัวบ่งชี้			
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ (7 ตัวบ่งชี้)				
7.1	ภาวะผู้นำของสภามหาวิทยาลัยและผู้บริหาร ทุกระดับของสถาบัน	กระบวนการ	ปีการศึกษา	ฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัย/ สำนักงานกิจการสภา มทส.
7.2	การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	กระบวนการ	ปีการศึกษา	ฝ่ายวางแผน/ ส่วนแผนงาน
7.3	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการ ตัดสินใจ	กระบวนการ	ปีการศึกษา	ฝ่ายวางแผน/ สถานส่งเสริมและพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อการจัดการ (SUT-MIS)
	ก. การบริหารจัดการ			ฝ่ายวิชาการ/ ศูนย์บริการ การศึกษา, ศูนย์บรรณสารและ สื่อการศึกษา และศูนย์นวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษา
	ข. การเรียนการสอน			
	ค. การวิจัย			
ง. การเงิน	ฝ่ายบริหาร/ ส่วนการเงินและบัญชี			
7.4	ระบบบริหารความเสี่ยง	กระบวนการ	ปีการศึกษา	ฝ่ายบริหาร และหน่วยตรวจสอบภายใน
7.5	ความพึงพอใจของผู้รับบริการแบบ รวมบริการ ประสานภารกิจ ★	ผลผลิต	ปีการศึกษา	ฝ่ายบริหาร/ ส่วนสารบรรณและนิติการ
สมศ. 12	การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสถาบัน	ผลผลิต	ปีการศึกษา	ฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัย/ สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
สมศ. 13	การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร สถาบัน	ผลผลิต	ปีการศึกษา	ฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัย/ สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ (1 ตัวบ่งชี้)				
8.1	ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	กระบวนการ	ปีงบประมาณ	- ฝ่ายบริหาร/ส่วนการเงิน และบัญชี - ฝ่ายวางแผน/ ส่วนแผนงาน
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (2 ตัวบ่งชี้)				
9.1	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน	กระบวนการ	ปีการศึกษา	ฝ่ายวิชาการ /ส่วนส่งเสริมวิชาการ
สมศ. 15	ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรอง โดยต้นสังกัด (ตัวบ่งชี้นี้จะไม่นำมาคิดคำนวณ)	ผลผลิต	ปีการศึกษา	ฝ่ายวิชาการ /ส่วนส่งเสริมวิชาการ

หมายเหตุ : ★ หมายถึง ตัวบ่งชี้ที่ มทส. เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		ชนิดของ ตัวบ่งชี้	การเก็บ รวบรวมข้อมูล	หน่วยงานที่เป็น ผู้ให้ข้อมูล
ตัวบ่งชี้ที่	ชื่อตัวบ่งชี้			
องค์ประกอบที่ 10 องค์ประกอบตามนโยบายรัฐบาล “สถานศึกษา 3 ดี (3D)” (2 ตัวบ่งชี้)				
10.1	การบริหารจัดการสถานศึกษา 3 ดี (3D)	กระบวนการ	ปีการศึกษา	ฝ่ายกิจการนักศึกษา / ส่วนกิจการนักศึกษา
10.2	ผลที่เกิดกับผู้เรียนตามนโยบาย 3 ดี (3D) มีความรู้ เจตคติที่ดี ตลอดจนเกิดพฤติกรรมตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ 3 ดี (3D)	ผลผลิต	ปีการศึกษา	ฝ่ายกิจการนักศึกษา / ส่วนกิจการนักศึกษา
องค์ประกอบที่ 11 การปรับเปลี่ยน ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี ★ (4 ตัวบ่งชี้)				
11.1	มีระบบและกลไกในการปรับเปลี่ยน และพัฒนาเทคโนโลยีตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัย ★	กระบวนการ	ปีการศึกษา	ฝ่ายพัฒนา/ เทคโนโลยี
11.2	ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีส่วนร่วมในการปรับเปลี่ยน ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสมต่ออาจารย์ประจำ ★	ปัจจัยนำเข้า	ปีการศึกษา	ฝ่ายพัฒนา/ เทคโนโลยี
11.3	ร้อยละของกิจกรรมหรือโครงการการปรับเปลี่ยน ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสมต่ออาจารย์ประจำ ★	ผลผลิต	ปีการศึกษา	ฝ่ายพัฒนา/ เทคโนโลยี
11.4	ความพึงพอใจของผู้รับบริการในการปรับเปลี่ยน ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี ★	ผลผลิต	ปีการศึกษา	ฝ่ายพัฒนา/ เทคโนโลยี

หมายเหตุ : ★ หมายถึง องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้ที่ มทส. เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย จำนวน 8 ตัวบ่งชี้