**หมวด 7 ผลลัพธ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี**

**เอกสารแนบ 1**

**ปรับข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 13 ส.ค. 2562**

**เอกสารประกอบวาระการประชุม วาระที่ 3.1 เอกสารแนบ 2**

**7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ**

**ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ตัววัด** | **ผลการดำเนินงาน**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **เป้าหมาย**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | | | | **หมายเหตุ** |
| **2558** | **2559** | **2560** | **2561** | **2560** | **2561** | | **2562** | | **2563** | |
| **ผลสัมฤทธิ์ด้านการจัดการศึกษา *(ฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และพัฒนาเทคโนโลยี, ฝ่ายยุทธศาสตร์ แผน และงบประมาณ, ฝ่ายวิชาการและพัฒนาความเป็นสากล, ฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์, ฝ่ายทรัพย์สินและวิสาหกิจ)*** | | | | | | | | | | | | | |
| 7.1-1 | จำนวนบทความวิจัยตีพิมพ์ใน High Impact Factor Publications หรือในฐานข้อมูลสากล SCOPUS |  |  |  |  | 408 | 420 | |  | |  | | - ฝ่ายวิจัยฯ/สถาบันวิจัยฯ  - ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา |
| 7.1-2 | ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี  ที่ได้งานทำ/ศึกษาต่อ ภายใน 1 ปี  (นับรวมประกอบอาชีพอิสระ ไม่นับเกณฑ์ทหารและอุปสมบท) | 92.83  (บัณฑิต  ปี 2557) | 87.98  (บัณฑิต  ปี 2558) | 88.25  (บัณฑิต  ปี 2559) |  |  |  | |  | |  | | - ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา  - ฝ่ายยุทธศาสตร์ฯ/ส่วนแผนงาน |
| 7.1-3 | จำนวนเงินเดือนหรือรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของบัณฑิต | 18,392  (บัณฑิต  ปี 2557) | 18,351  (บัณฑิต  ปี 2558) | 18,364  (บัณฑิต  ปี 2559) |  |  |  | |  | |  | | - ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา  - ฝ่ายยุทธศาสตร์ฯ/ส่วนแผนงาน |
| 7.1-4 | ร้อยละบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำในต่างประเทศหรือตลาดงานอาเซียน |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | - ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา  - ฝ่ายยุทธศาสตร์ฯ/ส่วนแผนงาน |
| 7.1-5 | ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี | 4.31  (บัณฑิต  ปี 2556) | 4.45  (บัณฑิต  ปี 2557) | 4.29  (บัณฑิต  ปี 2558) |  |  |  | |  | |  | | - ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา  - ฝ่ายยุทธศาสตร์ฯ/ส่วนแผนงาน |
| 7.1-6 | ผลความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตด้านทักษะในศตวรรษ  ที่ 21 (soft skill) |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | - ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา  - ฝ่ายยุทธศาสตร์ฯ/ส่วนแผนงาน |
| 7.1-7 | ร้อยละผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อผู้สำเร็จการศึกษา (ฐานข้อมูล TCI Tier 1 ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาโท  ต่อผู้สำเร็จการศึกษา, ISI Q1 ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเอกต่อผู้สำเร็จการศึกษา) | โท  51.96  (TCI 1 ขึ้นไป)  เอก 82.38  (TCI 1 ขึ้นไป) | โท  59.18  (TCI 1 ขึ้นไป)  เอก 96.14  (TCI 1 ขึ้นไป) | โท  50.43  (TCI 1 ขึ้นไป)  เอก 223.64  (TCI 1 ขึ้นไป) |  |  |  | |  | |  | | - ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา  - ฝ่ายวิจัยฯ/สถาบันวิจัยฯ |
| **ลำดับ** | **ตัววัด** | **ผลการดำเนินงาน**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **เป้าหมาย**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | | | | **หมายเหตุ** |
| **2558** | **2559** | **2560** | **2561** | **2560** | **2561** | | **2562** | | **2563** | |  |
| 7.1-8 | จำนวนรางวัลนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้านต่าง ๆ ทั้งในระดับชาติ และนานาชาติ |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | * ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา * ฝ่ายกิจการ นศ./ส่วนกิจการ นศ., สถานกีฬาฯ |
| 7.1-9 | ผลการสอบใบประกอบวิชาชีพปีแรก |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา |
| 7.1-10 | จำนวน Innovation และ Startup |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | - ฝ่ายวิจัยฯ/SEDA  - ฝ่ายทรัพย์สินฯ/เทคโนธานี |
| **ผลสัมฤทธิ์ด้านการวิจัย *(ฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และพัฒนาเทคโนโลยี, ฝ่ายวิชาการและพัฒนาความเป็นสากล)***   |  | | --- | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| 7.1-11 | การเพิ่มขึ้นของจำนวนการอ้างอิง (Citation) ผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในฐานข้อมูลสากล SCOPUS | 26.24 | 10.89 | 22.71 |  | เพิ่มขึ้น  ร้อยละ 20 | | เพิ่มขึ้น  ร้อยละ 20 | |  | |  | ฝ่ายวิจัยฯ/สถาบันวิจัยฯ |
| 7.1-12 | จำนวนผลงานวิจัยตีพิมพ์ในฐานข้อมูลสากล SCOPUS ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ | 0.78 | 0.81 | 0.83 |  | 0.90  เรื่อง/คน | | 0.90  เรื่อง/คน | |  | |  | ฝ่ายวิจัยฯ/สถาบันวิจัยฯ |
| 7.1-13 | ผลที่ได้จากการวิจัยสามารถแก้ปัญหาของประเทศและปัญหาของพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ |  |  |  |  | 10 เรื่อง/ปี | |  | |  | |  | * ฝ่ายวิจัยฯ/สถาบันวิจัยฯ * ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา |
| **ผลสัมฤทธิ์ด้านการบริการวิชาการ *(ฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และพัฒนาเทคโนโลยี, ฝ่ายวิชาการและพัฒนาความเป็นสากล, ฝ่ายทรัพย์สินและวิสาหกิจ)*** | | | | | | | | | | | | | |
| 7.1-14 | รายได้ด้านการบริการวิชาการในลักษณะการถ่ายทอดเทคโนโลยี |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | Scorecard  ฝ่ายทรัพย์สินฯ/เทคโนธานี |
| 7.1-15 | จำนวนการนำผลงานวิจัย/นวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ไปใช้ประโยชน์ในการสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจและสังคม |  |  |  |  | 30 | | 44 | |  | |  | Scorecard  - ฝ่ายทรัพย์สินฯ/เทคโนธานี   * ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา |
| 7.1-16 | สัดส่วนของอาจารย์ที่มีผลงานตีพิมพ์ในฐานข้อมูลสากล |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | * ฝ่ายวิจัยฯ/สถาบันวิจัยฯ * ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา |
| 7.1-17 | การใช้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อความรู้ท้องถิ่น |  |  |  |  | จำนวนผลงานการนำวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการจัดการความรู้ท้องถิ่น  5 ผลงาน | | ≥ 5 ผลงาน | |  | |  | ฝ่ายทรัพย์สินฯ/เทคโนธานี |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ตัววัด** | **ผลการดำเนินงาน**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **เป้าหมาย**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **หมายเหตุ** |
| **2558** | **2559** | **2560** | **2561** | **2560** | **2561** | **2562** | **2563** |
| **ผลสัมฤทธิ์ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม *(ฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และพัฒนาเทคโนโลยี, ฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์, ฝ่ายทรัพย์สินและวิสาหกิจ)*** | | | | | | | | | | |
| 7.1-18 | การสร้างความตระหนักและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมภาคตะวันออกเฉียงเหนือ |  |  |  |  | จำนวนคนผู้เข้า  เยี่ยมชมอุทยาน  การเรียนรู้สิรินธร 25,000 คน ต่อปี | ≥ 25,000 คนต่อปี |  |  | ฝ่ายทรัพย์สินฯ/เทคโนธานี |
| 7.1-19 | จำนวนกิจกรรมสร้างความผูกพันกับวัฒนธรรมภาคตะวันออกเฉียงเหนือ |  |  |  |  | 24 | 18 |  |  | * ฝ่ายทรัพย์สินฯ/เทคโนธานี * ฝ่ายกิจการ นศ./ส่วนกิจการ นศ., สถานกีฬาและสุขภาพ |
| **ผลสัมฤทธิ์ด้านการบริการด้านสุขภาพ *(ฝ่ายการเงินและบริหารทั่วไป, รพ. มทส./สวพ.)*** | | | | | | | | | | |
| 7.1-20 | จำนวนรับการส่งต่อ (Refer in) |  |  |  |  |  |  |  |  | รพ. มทส./สำนักวิชาแพทยศาสตร์ |
| 7.1-21 | หน่วยงานที่ร่วมมือในการรับบริการสุขภาพด้านส่งเสริมคุณภาพ |  |  |  |  |  |  |  |  | รพ. มทส./สำนักวิชาแพทยศาสตร์ |
| 7.1-22 | เครือข่ายบริการสุขภาพ |  |  |  |  |  |  |  |  | รพ. มทส./สำนักวิชาแพทยศาสตร์ |
| 7.1-23 | จำนวนผลงานวิจัย/นวัตกรรมทางการแพทย์ |  |  |  |  |  |  |  |  | รพ. มทส./สำนักวิชาแพทยศาสตร์ |

**ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ตัววัด** | **ผลการดำเนินงาน**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | | **เป้าหมาย**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | | | | | **หมายเหตุ** | |
| **2558** | **2559** | **2560** | | **2561** | **2560** | | **2561** | | **2562** | | **2563** | |
| **(1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **กระบวนการด้านการจัดการศึกษา *(ฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และพัฒนาเทคโนโลยี, ฝ่ายวิชาการและพัฒนาความเป็นสากล, ฝ่ายการเงินและบริหารทั่วไป, ฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์, ฝ่ายทรัพย์สินและวิสาหกิจ)*** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7.1-24 | จำนวนหลักสูตรที่เปิดใหม่ที่ตอบสนองความต้องการตลาด หรือ Modular curriculum | NA | NA | NA | | 8  (เปิดสอน 3)  หลักสูตรพันธ์ใหม่ จำนวน 25 หลักสูตร | NA | | 10 | |  | |  | | Scorecard  ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา | |
| **ลำดับ** | **ตัววัด** | **ผลการดำเนินงาน**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | | | **เป้าหมาย**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | | | | | **หมายเหตุ** |
| **2558** | **2559** | **2560** | **2561** | | | **2560** | | **2561** | | **2562** | | **2563** | |  |
| 7.1-25 | ร้อยละของนักศึกษา คณาจารย์ นักเรียนโรงเรียน  สุรวิวัฒน์และบุคลากรที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาหรือเข้าร่วมกิจกรรมที่เสริมสร้างความเป็นผู้ประกอบการ   * จำนวนหลักสูตรที่มีรายวิชาด้านความเป็นผู้ประกอบการเป็นวิชาโท (จำนวน) * ร้อยละของนักศึกษา คณาจารย์ นักเรียนโรงเรียน   สุรวิวัฒน์และบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม (ร้อยละ)   * ร้อยละของรายวิชาที่มีผู้ลงทะเบียนเรียนตามเป้าหมาย (ร้อยละ) | NA | NA | 1 | 13  11.70  66.68 | | | NA | | 10  10  80 | |  | |  | | Scorecard  - ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา,  ศูนย์บริการฯ, ศูนย์สหกิจศึกษาฯ  - ฝ่ายวิจัยฯ/SEDA  - ฝ่ายทรัพย์สินฯ/เทคโนธานี |
| 7.1-26 | หลักสูตรได้มาตรฐานสากล | NA | NA | 3  (WFME : แพทยศาสตรบัณฑิต,  TABEE : วิศวกรรมโยธา, พยาบาล  ศาสตรบัณฑิต) | 4  (WFME : แพทยศาสตรบัณฑิต,  TABEE :  วิศวกรรมโยธา, พยาบาลศาสตรบัณฑิต,  ทันตแพทย  ศาสตรบัณฑิต) | | | 4 | | 14 | |  | |  | | ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา |
| 7.1-27 | จำนวนหลักสูตรนานาชาติ และสามารถให้ double degree |  |  |  |  | | | เป็นหลักสูตรนานาชาติ  15 หลักสูตร  ไม่ทราบข้อมูล  double degree | |  | |  | |  | | ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา,  ศูนย์กิจการนานาชาติ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ตัววัด** | **ผลการดำเนินงาน**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **เป้าหมาย**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **หมายเหตุ** |
| **2558** | **2559** | **2560** | **2561** | **2560** | **2561** | **2562** | **2563** |
| 7.1-28 | สัดส่วนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของผู้เรียนระดับบัณฑิตศึกษาเป็นงานวิจัยที่พัฒนาความเชี่ยวชาญหรือต่อยอดความรู้/เกิดองค์ความรู้ใหม่ หรือนวัตกรรมที่สอดคล้องกับ 1. แนวทางการวิจัยและพัฒนาตามความเชี่ยวชาญ 2. แนวทาง การวิจัยและพัฒนาเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศ  3. งานวิจัยที่สามารถประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภายนอกหรือภาคอุตสาหกรรม |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา |
| 7.1-29 | จำนวนนักศึกษาที่มีคะแนนสอบจบภาษาอังกฤษระดับ B1 ขึ้นไป (B1, B2, C1, C2) | N/A | N/A | 192 |  | - | -  (ปีการศึกษา 2561  99 คน) |  |  | Scorecard  ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา,  ศูนย์บริการฯ |
| 7.1-30 | ร้อยละรายวิชาที่มีการสอนแบบ Active Learning |  |  |  |  |  |  |  |  | Scorecard  ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา |
| 7.1-31 | จำนวนรายวิชาที่ทำ e-Courseware | - | - | - |  | - | -  (ปีงบฯ 2562 จำนวน 15 รายวิชา) |  |  | ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา,  ศูนย์สหกิจศึกษาฯ |
| 7.1-32 | จำนวนรายวิชาที่ทำ e-Learning | - | - | ร้อยละ 13.74 |  | - | -  (ปีการศึกษา 2562 ร้อยละ 15.62) |  |  | ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา,  ศูนย์สหกิจศึกษาฯ |
| 7.1-33 | ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนาหอพักนักศึกษา |  |  |  |  |  |  |  |  | * ฝ่ายกิจการ นศ.ฯ/   ส่วนกิจการ นศ.   * ฝ่ายการเงินฯ/ส่วนอาคารฯ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ตัววัด** | **ผลการดำเนินงาน**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **เป้าหมาย**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | | **หมายเหตุ** |
| **2558** | **2559** | **2560** | **2561** | **2560** | **2561** | **2562** | **2563** |  | |
| **กระบวนการด้านการวิจัย *(ฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และพัฒนาเทคโนโลยี, ฝ่ายวิชาการและพัฒนาความเป็นสากล, ฝ่ายทรัพย์สินและวิสาหกิจ)*** | | | | | | | | | | | |
| 7.1-34 | ร้อยละความสำเร็จของแบบทดสอบทักษะใน  ศตวรรษที่ 21 (soft skill) |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา,  ศูนย์บริการฯ | |
| 7.1-35 | ร้อยละของการสำเร็จการศึกษาตรงเวลา | 41.99 | 48.46 | 52.46 |  |  |  |  |  | ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา,  ศูนย์บริการฯ | |
| 7.1-36 | อัตราการลาออกของนักศึกษา |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายวิชาการฯ/ศูนย์บริการฯ | |
| 7.1-37 | จำนวนนักศึกษาที่ได้รับกองทุนสหกิจศึกษา |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายวิชาการฯ/ศูนย์สหกิจศึกษาฯ | |
| 7.1-38 | นักศึกษาได้ทำ individual profiles score |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายวิชาการฯ/ศูนย์สหกิจศึกษาฯ | |
| 7.1-39 | สัดส่วนของโครงการที่ได้รับทุนวิจัย/นวัตกรรมต่อจำนวนโครงการที่ขอ (leading indicator) |  |  |  |  |  |  |  |  | - ฝ่ายวิจัยฯ/สถาบันวิจัยฯ  - ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา | |
| 7.1-40 | จำนวนงานวิจัยที่เสร็จภายในกำหนดเวลา ต่อจำนวนงานวิจัยทั้งหมด (ปีงบประมาณ) |  |  |  |  |  |  |  |  | - ฝ่ายวิจัยฯ/สถาบันวิจัยฯ  - ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา | |
| **กระบวนการด้านการบริการวิชาการ *(ฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และพัฒนาเทคโนโลยี, ฝ่ายวิชาการและพัฒนาความเป็นสากล, ฝ่ายทรัพย์สินและวิสาหกิจ*)** | | | | | | | | | | | |
| 7.1-41 | สัดส่วนของโครงการบริการวิชาการที่ได้รับงบประมาณจากภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ (leading indicator) |  |  |  |  |  |  |  |  | - ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา  - ฝ่ายทรัพย์สินฯ/เทคโนธานี | |
| 7.1-42 | จำนวนห้องปฏิบัติการที่ได้รับการยกระดับหรือเป็นต้นแบบสำหรับนักศึกษาในการสร้างนวัตกรรมหรือให้บริการแก่ผู้ประกอบการ |  |  |  |  |  |  |  |  | - ฝ่ายทรัพย์สินฯ/เทคโนธานี  (รวม สววศ., ศควท.)  - ฝ่ายวิจัยฯ/SEDA | |
| **กระบวนการด้านการบริการสุขภาพ *(ฝ่ายวิชาการและพัฒนาความเป็นสากล, ฝ่ายทรัพย์สินและวิสาหกิจ)*** | | | | | | | | | | | |
| 7.1-43 | ร้อยละความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ |  |  |  |  |  |  |  |  | รพ. มทส./สำนักวิชาแพทยศาสตร์ | |
| 7.1-44 | จำนวนความร่วมมือในการเปิดการเรียนการสอนทางคลินิกด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ และอื่น ๆ |  |  |  |  |  |  |  |  | รพ. มทส./สำนักวิชาแพทยศาสตร์ | |
| 7.1-45 | จำนวนความร่วมมือในการอบรมระยะสั้นเพื่อการเรียนการสอนด้าน วิทยาศาสตร์สุขภาพ และอื่น ๆ |  |  |  |  |  |  |  |  | รพ. มทส./สำนักวิชาแพทยศาสตร์ | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ตัววัด** | **ผลการดำเนินงาน**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **เป้าหมาย**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **หมายเหตุ** |
| **2558** | **2559** | **2560** | **2561** | **2560** | **2561** | **2562** | **2563** |  |
| 7.1-46 | คุณภาพการรักษา |  |  |  |  |  |  |  |  | รพ. มทส./สำนักวิชาแพทยศาสตร์ |
| 7.1-47 | อัตราการคงครองเตียง |  |  |  |  |  |  |  |  | รพ. มทส./สำนักวิชาแพทยศาสตร์ |
| 7.1-48 | อัตราการ re-admit ภายใน 28 วัน |  |  |  |  |  |  |  |  | รพ. มทส./สำนักวิชาแพทยศาสตร์ |
| 7.1-49 | อัตราการ Refer out |  |  |  |  |  |  |  |  | รพ. มทส./สำนักวิชาแพทยศาสตร์ |
| **กระบวนการสนับสนุนอื่น ๆ *(ทุกฝ่าย)*** | | | | | | | | | | |
| 7.1-50 | ร้อยละของผู้ที่เข้าเรียนจริงต่อจำนวนรับ |  |  |  |  |  |  |  |  | โรงเรียนสุรวิวัฒน์ |
| 7.1-51 | ร้อยละของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาที่ศึกษาต่อด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และภาษา |  |  |  |  |  |  |  |  | โรงเรียนสุรวิวัฒน์ |
| **(2) ผลลัพธ์ด้านความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน *(ฝ่ายยุทธศาสตร์ แผน และงบประมาณ, ฝ่ายการเงินและบริหารทั่วไป, ฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์,***  ***ฝ่ายทรัพย์สินและวิสาหกิจ)*** | | | | | | | | | | |
| 7.1-52 | สถิติอุบัติเหตุ (OHS) และอุบัติเหตุทางจราจร (Road Accident) |  |  |  |  |  | 0 |  |  | ฝ่ายการเงินฯ/ส่วนอาคารฯ |
| 7.1-53 | สถิติการตรวจจับผู้ฝ่าฝืนกฏจราจร |  |  |  |  |  | 3,000 |  |  | ฝ่ายการเงินฯ/ส่วนอาคารฯ |
| 7.1-54 | อัตราการซ้อมรับเหตุฉุกเฉินตามแผน |  |  |  |  |  | 10 |  |  | - ฝ่ายการเงินฯ/ส่วนอาคารฯ  - รพ. มทส. |
| 7.1-55 | ร้อยละของการเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเทียบกับ Maximum ในช่วงเวลา peak |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายยุทธศาสตร์ฯ/ศูนย์คอมพิวเตอร์ |
| 7.1-56 | ร้อยละของชั่วโมงที่ระบบอินเทอร์เน็ตหยุดทำงานเทียบกับจำนวนชั่วโมงที่ให้บริการทั้งหมด |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายยุทธศาสตร์ฯ/ศูนย์คอมพิวเตอร์ |
| 7.1-57 | ระยะเวลาในการกู้คืนข้อมูล (Recovery Time Objective - RTO) |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายยุทธศาสตร์ฯ/ศูนย์คอมพิวเตอร์ |
| 7.1-58 | จำนวนอาชญากรรมที่เกิดกับนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย |  |  |  |  |  |  |  |  | - ฝ่ายการเงินฯ/ส่วนอาคารฯ  - ฝ่ายกิจการ นศ./  ส่วนกิจการ นศ. |

**ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน *(ฝ่ายวิชาการและพัฒนาความเป็นสากล)***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ตัววัด** | **ผลการดำเนินงาน**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **เป้าหมาย**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **หมายเหตุ** |
| **2558** | **2559** | **2560** | **2561** | **2560** | **2561** | **2562** | **2563** |  |
| 7.1-59 | ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีแลกเปลี่ยนไปและมาต่างประเทศ (Inbound-Outbound) |  |  |  |  |  |  |  |  | THE  ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา,  ศูนย์กิจการนานาชาติ |
| 7.1-60 | ร้อยละของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาแลกเปลี่ยนไปและมาต่างประเทศ (Inbound-Outbound) |  |  |  |  |  |  |  |  | THE  ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา,  ศูนย์กิจการนานาชาติ |
| 7.1-61 | จำนวนประเทศที่มีนักศึกษาต่างชาติมาเรียนที่มหาวิทยาลัย |  |  |  |  |  |  |  |  | THE  ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา,  ศูนย์กิจการนานาชาติ |
| 7.1-62 | ร้อยละของสถานประกอบการที่เสนองานสหกิจศึกษาต่อเนื่องอย่างน้อย 2 ปี เทียบกับจำนวนสถานประกอบการทั้งหมดที่เสนองานในปีที่พิจารณา |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายวิชาการฯ/ศูนย์สหกิจศึกษาฯ |
| 7.1-63 | จำนวนนักศึกษา มทส. ที่ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาต่างประเทศ (Outbound Inter Co-op) | 18 | 17 | 19 |  | 19 | 10 |  |  | ฝ่ายวิชาการฯ/  ศูนย์สหกิจศึกษาฯ |
| 7.1-64 | จำนวนการเป็นเจ้าภาพ/เจ้าภาพร่วมการประชุมระดับนานาชาติ |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา |
| 7.1-65 | จำนวนความร่วมมือกับนานาชาติ |  |  |  |  |  |  |  |  | Scorecard  ฝ่ายวิชาการฯ/ศูนย์กิจการนานาชาติ |
| 7.1-66 | นักศึกษาต่างชาติที่มาทำกิจกรรมระยะยาว |  |  |  |  |  |  |  |  | Scorecard  ฝ่ายวิชาการฯ/ศูนย์กิจการนานาชาติ |

**7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า**

**ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ตัววัด** | **ผลการดำเนินงาน**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **เป้าหมาย**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **หมายเหตุ** |
| **2558** | **2559** | **2560** | **2561** | **2560** | **2561** | **2562** | **2563** |
| 1. **ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น *(ฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และพัฒนาเทคโนโลยี, ฝ่ายวิชาการและพัฒนาความเป็นสากล, ฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์, ฝ่ายทรัพย์สินและวิสาหกิจ)*** | | | | | | | | | | |
| 7.2-1 | ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการบริหารทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนการสอน |  |  |  |  |  |  |  |  | - ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา,  ศูนย์บริการฯ, ศูนย์คอมฯ,  ศูนย์บรรณสารฯ, ศูนย์นวัตกรรม  - ฝ่ายวิจัยฯ/ศูนย์เครื่องมือฯ  - ฝ่ายกิจการ นศ./ส่วนกิจการ นศ. |
| 7.2-2 | ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการบริหารทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนการสอน |  |  |  |  |  |  |  |  | - ฝ่ายกิจการ นศ./ส่วนกิจการ นศ.  - ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา,  ศูนย์บริการฯ, ศูนย์คอมฯ,  ศูนย์บรรณสารฯ, ศูนย์นวัตกรรม |
| 7.2-3 | ความพึงพอใจของศิษย์เก่าต่อกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายกิจการ นศ.ฯ/  ส่วนกิจการ นศ. |
| 7.2-4 | ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารจัดการหลักสูตร |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา |
| 7.2-5 | ความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียน |  |  |  |  |  |  |  |  | - ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา  - ฝ่ายกิจการ นศ./  ส่วนกิจการ นศ. |
| 7.2-6 | ความพึงพอใจต่อการบริการ STI ของ มทส. |  |  |  |  |  |  |  |  | * ฝ่ายทรัพย์สินฯ/เทคโนธานี   - ฝ่ายวิจัยฯ/สถาบันวิจัยและ  พัฒนา |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ตัววัด** | **ผลการดำเนินงาน**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **เป้าหมาย**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **หมายเหตุ** |
| **2558** | **2559** | **2560** | **2561** | **2560** | **2561** | **2562** | **2563** |
| **(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น *(ฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และพัฒนาเทคโนโลยี, ฝ่ายวิชาการและพัฒนาความเป็นสากล, ฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์,***  ***ฝ่ายทรัพย์สินและวิสาหกิจ)*** | | | | | | | | | | |
| 7.2-7 | จำนวนศิษย์เก่าที่เข้าร่วมกิจกรรม |  |  |  |  |  |  |  |  | สมาคมศิษย์เก่า/ส่วนกิจการ นศ. |
| 7.2-8 | จำนวนเงินที่ได้รับบริจาคจากศิษย์เก่า |  |  |  |  |  |  |  |  | สมาคมศิษย์เก่า/ส่วนกิจการ นศ. |
| 7.2-9 | ร้อยละของศิษย์เก่าที่บริจาค |  |  |  |  |  |  |  |  | สมาคมศิษย์เก่า/ส่วนกิจการ นศ. |
| 7.2-10 | ร้อยละการกลับมาซื้อซ้ำของผู้รับบริการวิชาการ/วิชาชีพ |  |  |  |  |  |  |  |  | - ฝ่ายทรัพย์สินฯ/เทคโนธานี  - โรงเรียนสุรวิวัฒน์ |
| 7.2-11 | จำนวนแหล่งทุนวิจัยที่ให้ทุนซ้ำ |  |  |  |  |  |  |  |  | - ฝ่ายวิจัยฯ/สถาบันวิจัยฯ  - ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา |
| 7.2-12 | ระบบ Alumni database |  |  |  |  |  |  |  |  | - ฝ่ายกิจการ นศ.ฯ/  ส่วนกิจการ นศ. |

**7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร**

**ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ตัววัด** | **ผลการดำเนินงาน**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **เป้าหมาย**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **หมายเหตุ** |
| **2558** | **2559** | **2560** | **2561** | **2560** | **2561** | **2562** | **2563** |
| **(1) ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ *(ฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และพัฒนาเทคโนโลยี, ฝ่ายวิชาการและพัฒนาความเป็นสากล, ฝ่ายทรัพยากรบุคคล, ฝ่ายทรัพย์สินและวิสาหกิจ)*** | | | | | | | | | | |
| 7.3-1 | ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด 1 | 83.90 | 85.40 | 85.54 |  | 85.74 | 86.58 |  |  | ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/  ส่วนทรัพยากรบุคคล |
| 7.3-2 | ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีตำแหน่งทางวิชาการต่อจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด 2 | 52.98 | 52.22 | 51.89 |  | 51.13 | 51.0 |  |  | ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/  ส่วนทรัพยากรบุคคล |
| 7.3-3 | จำนวนอาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งวิทยฐานะด้าน  การสอน ระดับ Associate fellow ขึ้นไป |  |  |  |  |  |  |  |  | Scorecard  - ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา,  สถานพัฒนาคณาจารย์  - ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/  ส่วนทรัพยากรบุคคล |
| 7.3-4 | จำนวนอาจารย์ต่างชาติ + Adjunct Prof. (งบประมาณที่ใช้ 3 เดือน) |  |  |  |  |  |  |  |  | THE  - ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา  - ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/  ส่วนทรัพยากรบุคคล |
| 7.3-5 | จำนวนนักวิจัยเต็มเวลา ต่อจำนวนอาจารย์ |  |  |  |  | 25 | 28 |  |  | - ฝ่ายวิจัยฯ/สถาบันวิจัยฯ  - ฝ่ายวิชาการ/สำนักวิชา |
| 7.3-6 | จำนวนผลงานทางวิชาการที่มีคุณภาพ  (ตำรา ISBN) |  |  |  |  |  |  |  |  | - ฝ่ายวิจัยฯ/สถาบันวิจัยฯ  - ฝ่ายวิชาการ/สำนักวิชา |
| 7.3-7 | ผลงานทางวิชาการที่เกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอน (ที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารที่มี Impact Factor) |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา |

**หมายเหตุ :** 1 และ 2 จำนวนอาจารย์ประจำนับรวมบริหารวิชาการ 3 ราย/**ไม่นับรวม**สายวิชาการ สังกัดสถานศึกษาค้นคว้าฯ (โรงเรียนสุรวิวัฒน์)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ตัววัด** | **ผลการดำเนินงาน**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **เป้าหมาย**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **หมายเหตุ** |
| **2558** | **2559** | **2560** | **2561** | **2560** | **2561** | **2562** | **2563** |
| 7.3-8 | จำนวนเงินสนับสนุนการทำวิจัยต่อจำนวนอาจารย์ประจำ | 941,930.45 | 1,171,133.99 | 953,145.14 |  | 850,000 บาทต่อคน | 850,000 บาทต่อคน |  |  | - ฝ่ายวิจัยฯ/สถาบันวิจัยฯ  - ฝ่ายวิชาการ/สำนักวิชา |
| 7.3-9 | สัดส่วนอาจารย์ที่ทำการถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่อจำนวนอาจารย์ประจำ |  |  |  |  | จำนวนอาจารยที่ให้บริการวิชาการ/คณาจารย์มหาวิทยาลัยฐาน  = 0.25 | ≥ 0.25 |  |  | - ฝ่ายวิจัยฯ/สถาบันวิจัยฯ  - ฝ่ายวิชาการ/สำนักวิชา  - ฝ่ายทรัพย์สินฯ/เทคโนธานี |
| **(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน *(ฝ่ายวิชาการและพัฒนาความเป็นสากล, ฝ่ายทรัพยากรบุคคล, ฝ่ายการเงินและบริหารทั่วไป, ฝ่ายทรัพย์สินและวิสาหกิจ)*** | | | | | | | | | | |
| 7.3-10 | ระดับความผาสุกพนักงานที่วัดโดย happinometer | 65.3 | N/A | 65.9 |  | - | 75 |  |  | ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/  ส่วนทรัพยากรบุคคล |
| 7.3-11 | ความพึงพอใจต่อสถานที่ทำงานและความปลอดภัย |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายการเงินฯ/ส่วนอาคารฯ |
| 7.3-12 | จำนวนแหล่งพื้นที่การเรียนรู้ |  |  |  |  |  |  |  |  | * ฝ่ายวิชาการฯ/ศูนย์บรรณสารฯ * ฝ่ายกิจการ นศ./ส่วนกิจการ นศ.   - ฝ่ายทรัพย์สินฯ/เทคโนธานี |
| **(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน *(ฝ่ายทรัพยากรบุคคล)*** | | | | | | | | | | |
| 7.3-13 | ความพึงพอใจในการให้บริการและประสานภารกิจระหว่างหน่วยงาน |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/  ส่วนทรัพยากรบุคคล, ส่วนสารบรรณฯ |
| 7.3-14 | ร้อยละของพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมสำคัญของมหาวิทยาลัย |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/  ส่วนทรัพยากรบุคคล |
| 7.3-15 | Turnover ของพนักงานใหม่ใน 3 ปีแรก |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/  ส่วนทรัพยากรบุคคล |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ตัววัด** | **ผลการดำเนินงาน**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **เป้าหมาย**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **หมายเหตุ** |
| **2558** | **2559** | **2560** | **2561** | **2560** | **2561** | **2562** | **2563** |
| **(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ *(ฝ่ายวิชาการและพัฒนาความเป็นสากล, ฝ่ายทรัพยากรบุคคล)*** | | | | | | | | | | |
| 7.3-16 | ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านการบริหาร | 27.14 | 30.00 | 30.00 |  | 22.79 | 32.39 |  |  | ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/  ส่วนทรัพยากรบุคคล |
| 7.3-17 | ร้อยละของพนักงานสายปฏิบัติการฯ ที่ได้รับการพัฒนาตาม competency |  |  |  |  |  |  |  |  | * ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/   ส่วนทรัพยากรบุคคล |
| 7.3-18 | ร้อยละของพนักงานสายวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตาม competency |  |  |  |  |  |  |  |  | * ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/   ส่วนทรัพยากรบุคคล   * ฝ่ายวิชาการฯ/สถานพัฒนาคณาจารย์ |
| 7.3-19 | ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการฯ ที่มีตำแหน่งสูงขึ้น (Career Path) 3 | 0.67 | 0.13 | 0.13 |  | 0.50 | 1.87 |  |  | ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/  ส่วนทรัพยากรบุคคล |
| 7.3-20 | ร้อยละของบุคลากรสายปฏิบัติการฯ ที่ได้รับการปรับตำแหน่ง | 1.21 | 0.67 | 2.78 |  | 2.41 | 1.12 |  |  | ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/  ส่วนทรัพยากรบุคคล |
| 7.3-21 | ผลการประเมิน performance หลังการอบรม  (หลักสูตรเกิน 20,000 บาท) |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/  ส่วนทรัพยากรบุคคล |

**หมายเหตุ :** 3 จำนวนพนักงานที่ได้รับตำแหน่งชำนาญการนับจากวันที่มีคำสั่ง (ไม่นับตามวันที่ยื่นขอ)

**7.4 ผลลัพธ์ด้าน****การนำองค์กรและการกำกับดูแล**

**ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ตัววัด** | **ผลการดำเนินงาน**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **เป้าหมาย**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **หมายเหตุ** |
| **2558** | **2559** | **2560** | **2561** | **2560** | **2561** | **2562** | **2563** |
| **(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น *(ฝ่ายยุทธศาสตร์ แผน และงบประมาณ, ฝ่ายทรัพยากรบุคคล, ฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัย)*** | | | | | | | | | | |
| 7.4-1 | ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการสื่อสารของผู้บริหาร |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/  ส่วนทรัพยากรบุคคล |
| 7.4-2 | ร้อยละการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร |  |  |  |  |  |  |  |  | ตามเกณฑ์และข้อเสนอจาก คทง.  - ฝ่ายยุทธศาสตร์ฯ/ส่วนแผนงาน  - ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/  ส่วนทรัพยากรบุคคล |
| 7.4-3 | การประเมินการรับรู้จากผู้บริหาร บุคลากร ต่อสภามหาวิทยาลัย |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัย/  สำนักงานสภาฯ |
| **(2) ผลลัพธ์ด้านภาระรับผิดชอบของการกำกับดูแล  *(ฝ่ายยุทธศาสตร์ แผน และงบประมาณ, ฝ่ายวิชาการและพัฒนาความเป็นสากล, ฝ่ายทรัพยากรบุคคล, ฝ่ายการเงินและบริหารทั่วไป,***  ***ฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัย)*** | | | | | | | | | | |
| 7.4-4 | ร้อยละความเชื่อมั่นของบุคลากรต่ออธิการบดี |  |  |  |  |  |  |  |  | ตามเกณฑ์และข้อเสนอจาก คทง.  ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/  ส่วนทรัพยากรบุคคล |
| 7.4-5 | จำนวนข้อทักท้วงจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายการเงินฯ/ส่วนการเงินฯ |
| 7.4-6 | ร้อยละจำนวนเรื่องที่ได้รับการแก้ไขจากข้อทักท้วงจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายการเงินฯ/ส่วนการเงินฯ |
| 7.4-7 | จำนวนข้อทักท้วงจากหน่วยตรวจสอบภายใน |  |  |  |  |  |  |  |  | หน่วยตรวจสอบภายใน |
| 7.4-8 | ร้อยละจำนวนเรื่องที่ได้รับการแก้ไขจากข้อทักท้วงจากหน่วยตรวจสอบภายใน |  |  |  |  |  |  |  |  | หน่วยตรวจสอบภายใน |
| 7.4-9 | การประเมินสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ประจำปี | 93.52 | 94.68 | 92.96 |  | - | 85.00 |  |  | ฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัย/  สำนักงานสภาฯ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ตัววัด** | **ผลการดำเนินงาน**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **เป้าหมาย**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **หมายเหตุ** |
| **2558** | **2559** | **2560** | **2561** | **2560** | **2561** | **2562** | **2563** |
| 7.4-10 | การวัดผลการดำเนินงานตามหน้าที่สภามหาวิทยาลัย ตาม พ.ร.บ. |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัย/  สำนักงานสภาฯ |
| 7.4-11 | การประเมินผลการดำเนินงานของอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ประจำปีงบประมาณ | N/A | 86.16 | 92.96 |  | - | 70.00 |  |  | ฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัย/  สำนักงานสภาฯ |
| 7.4-12 | จำนวนรางวัลด้านการบริหารจัดการองค์กร |  |  |  |  |  |  |  |  | - ฝ่ายยุทธศาสตร์ฯ  - ฝ่ายวิชาการฯ |
| **(3) ผลลัพธ์ด้านกฎหมาย ข้อบังคับและการรับรองมาตรฐาน *(ทุกฝ่าย)*** | | | | | | | | | | |
| 7.4-13 | ร้อยละของหลักสูตรที่ได้มาตรฐานตาม TQF |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา |
| 7.4-14 | ร้อยละของหลักสูตรที่ผ่านการกำกับมาตรฐาน |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา |
| 7.4-15 | หลักสูตรที่ได้รับการรับรองจากสภาวิชาชีพ |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา |
| 7.4-16 | ร้อยละการปฏิบัติตามมาตรฐานดูแลสุขภาพพนักงานตามมาตรฐานอาชีวอนามัย |  |  |  |  |  |  |  |  | ตามเกณฑ์และข้อเสนอจาก คทง.  - ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/  ส่วนทรัพยากรบุคคล  - รพ. มทส. |
| 7.4-17 | จำนวนห้องปฏิบัติการด้านวิทยาศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับสารเคมีปฏิบัติการได้รับการรับรองตามระบบ ISO |  |  |  |  |  |  |  |  | ตามเกณฑ์และข้อเสนอจาก คทง.  ฝ่ายวิจัยฯ/ศูนย์เครื่องมือฯ |
| 7.4-18 | ร้อยละการทำผิดกฎหมายของ พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายยุทธศาสตร์ฯ/ศูนย์คอมพิวเตอร์ |
| 7.4-19 | ร้อยละการตรวจสุขภาพพนักงาน |  |  |  |  |  |  |  |  | - ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/  ส่วนทรัพยากรบุคคล  - รพ. มทส. |
| 7.4-20 | จำนวนการทำผิดจริยธรรม จรรยาบรรณของพนักงาน |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/ส่วนทรัพยากรบุคคล, ส่วนสารบรรณฯ |
| 7.4-21 | ร้อยละการทำผิด พ.ร.บ. ด้านสิ่งแวดล้อม/ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน |  |  |  |  |  |  |  |  | - ฝ่ายการเงินฯ/ส่วนอาคารฯ  - รพ. มทส. |
| 7.4-22 | ผลการประเมินคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐาน HA |  |  |  |  |  |  |  |  | รพ. มทส./สำนักวิชาแพทยศาสตร์ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ตัววัด** | **ผลการดำเนินงาน**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **เป้าหมาย**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **หมายเหตุ** |
| **2558** | **2559** | **2560** | **2561** | **2560** | **2561** | **2562** | **2563** |
| **(4) ผลลัพธ์ด้านการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม *(ฝ่ายทรัพยากรบุคคล, ฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัย)*** | | | | | | | | | | |
| 7.4-23 | จำนวนข้อร้องเรียนผู้บริหารที่ประพฤติตนผิดจรรยาบรรณของผู้บริหาร |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/ส่วนทรัพยากรบุคคล, ส่วนสารบรรณฯ |
| 7.4-24 | จำนวนข้อร้องเรียนพนักงานและลูกจ้างที่ประพฤติตนผิดจรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้าง |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/ส่วนทรัพยากรบุคคล, ส่วนสารบรรณฯ |
| 7.4-25 | จำนวนข้อร้องเรียนด้านจรรยาบรรณที่ได้รับการ  แก้ไขแล้ว |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/ส่วนทรัพยากรบุคคล, ส่วนสารบรรณฯ |
| 7.4-26 | การประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ประจำปี | 97.72 | 97.14 | 85.00 |  | - | 85.00 |  |  | ฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัย/  สำนักงานสภาฯ |
| **(5) ผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชน *(ฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และพัฒนาเทคโนโลยี, ฝ่ายการเงินและบริหารทั่วไป, ฝ่ายทรัพย์สินและวิสาหกิจ)*** | | | | | | | | | | |
| 7.4-27 | อัตราผลการตรวจคุณภาพน้ำทิ้งผ่านเกณฑ์มาตรฐาน |  |  |  |  |  |  |  |  | - ฝ่ายการเงินฯ/ส่วนอาคารฯ  - รพ. มทส. |
| 7.4-28 | ร้อยละขยะที่รีไซเคิลได้ |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายการเงินฯ/ส่วนอาคารฯ |
| 7.4-29 | จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่นำพลังงานสะอาด พลังงานทดแทนมาใช้ การลดร่องรอยคาร์บอน (Carbon footprint) และการใช้โฟมภายในมหาวิทยาลัย |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายการเงินฯ/ส่วนอาคารฯ |
| 7.4-30 | จำนวนหน่วยงานภายนอกที่ได้รับการถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรม |  |  |  |  | จำนวนหน่วยงานภายนอก 80 หน่วยงาน | ≥ 80 หน่วยงาน |  |  | ฝ่ายทรัพย์สินฯ/เทคโนธานี |
| 7.4-31 | จำนวนป่าไม้ที่ปลูก (Green University) |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายการเงินฯ/ส่วนอาคารฯ |
| 7.4-32 | ลำดับของ green university | 52 | 102 |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายการเงินฯ/ส่วนอาคารฯ |

**ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ตัววัด** | **ผลการดำเนินงาน**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **เป้าหมาย**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **หมายเหตุ** |
|  |  | **2558** | **2559** | **2560** | **2561** | **2560** | **2561** | **2562** | **2563** |  |
| **(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ *(ฝ่ายยุทธศาสตร์ แผน และงบประมาณ)*** | | | | | | | | | | |
| 7.4-33 | ร้อยละความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผน  ปฏิบัติการ |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายยุทธศาสตร์ฯ/ส่วนแผนงาน |

**7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด**

**ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ตัววัด** | **ผลการดำเนินงาน**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **เป้าหมาย**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **หมายเหตุ** |
| **2558** | **2559** | **2560** | **2561** | **2560** | **2561** | **2562** | **2563** |
| **(1) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานด้านงบประมาณและการเงิน *(ฝ่ายยุทธศาสตร์ แผน และงบประมาณ, ฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และพัฒนาเทคโนโลยี, ฝ่ายการเงินและบริหารทั่วไป,***  ***ฝ่ายทรัพย์สินและวิสาหกิจ)*** | | | | | | | | | | |
| 7.5-1 | ร้อยละงบประมาณเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยต่องบประมาณทั้งหมด |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายยุทธศาสตร์ฯ/ส่วนแผนงาน |
| 7.5-2 | งบประมาณเฉลี่ยในการพัฒนาพนักงานสายวิชาการ | 40,392.67 | 41,396.50 | 36,816.17 |  | 36,532.92 | 33,193.073 |  |  | ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/ส่วนทรัพยากรบุคคล |
| 7.5-3 | งบประมาณเฉลี่ยในการพัฒนาพนักงานสายปฏิบัติการวิชาชีพและบริหารทั่วไป |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/ส่วนทรัพยากรบุคคล |
| 7.5-4 | รายได้จาก Assess จากการบริการสุขภาพ   * ROI (Return on investment) * ROE (Return equity) * ROA (Return on Asset) |  |  |  |  |  |  |  |  | รพ. มทส./สำนักวิชาแพทยศาสตร์ |
| 7.5-5 | รายได้ที่เกิดจากสินทรัพย์ |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายทรัพย์สินฯ/ส่วนบริหารสินทรัพย์ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ตัววัด** | **ผลการดำเนินงาน**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **เป้าหมาย**  **ปีการศึกษา**  **(หากข้อมูลเกี่ยวข้องกับงบประมาณ ขอเป็น “ปีงบประมาณ”)** | | | | **หมายเหตุ** |
| **2558** | **2559** | **2560** | **2561** | **2560** | **2561** | **2562** | **2563** |
| **(2) ผลลัพธ์ของการดำเนินการด้านตลาด *(ฝ่ายวิชาการและพัฒนาความเป็นสากล)*** | | | | | | | | | | |
| 7.5-6 | การได้นักศึกษาที่มีศักยภาพสูง |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา, ศูนย์บริการการศึกษา |
| 7.5-7 | จำนวนนักศึกษาแรกเข้าที่มีศักยภาพสูง |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา, ศูนย์บริการการศึกษา |
| 7.5-8 | ร้อยละนักเรียนที่เลือก มทส. เป็นอันดับหนึ่ง (เฉพาะการสอบที่มีการเลือกอันดับเท่านั้น) |  |  |  |  |  |  |  |  | ฝ่ายวิชาการฯ/สำนักวิชา, ศูนย์บริการการศึกษา |