**AUN-QA 11 Output**

**Criterion**

1. *The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement.*

**ผลการประเมินตนเอง**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **11** | **Output** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 11.5 | *The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]* |  |  | **√** |  |  |  |  |

**ผลการดำเนินงาน :**

 ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ดังรายละเอียดนี้

ปีการศึกษา 2560 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ = 3.90

* ความพึงพอใจของนักศึกษาประจำภาคการศึกษาที่ 1/2560 = 3.94
* ความพึงพอใจของนักศึกษาประจำภาคการศึกษาที่ 2/2560 = 3.87
* ความพึงพอใจของนักศึกษาประจำภาคการศึกษาที่ 3/2560 = 3.89

 ความพึงพอใจต่อการเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ปีการศึกษา 2560 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ = 3.90

* ความพึงพอใจของนักศึกษาประจำภาคการศึกษาที่ 1/2560 = 3.94
* ความพึงพอใจของนักศึกษาประจำภาคการศึกษาที่ 2/2560 = 3.87
* ความพึงพอใจของนักศึกษาประจำภาคการศึกษาที่ 3/2560 = 3.89

 ปีการศึกษา 2560 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ = 3.93

* ความพึงพอใจของนักศึกษาประจำภาคการศึกษาที่ 1/2560 = 3.94
* ความพึงพอใจของนักศึกษาประจำภาคการศึกษาที่ 2/2560 = 3.90
* ความพึงพอใจของนักศึกษาประจำภาคการศึกษาที่ 3/2560 = 3.96