**การรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA ของหลักสูตรที่หน่วยงานเกี่ยวข้อง**

**AUN-QA 8 Facilities and Infrastructure (8.4)**

**เกณฑ์การประเมินตามองค์ประกอบที่ 2 AUN-QA ของหลักสูตร**

|  |
| --- |
| **เกณฑ์การประเมิน 7 ระดับ** |
| **Rating** | **Description** |
| **1** | **Absolutely Inadequate**The QA practice to fulfil the criterion is not implemented. There are no plans, documents, evidences or results available. Immediate improvement must be made**.** |
| **2** | **Inadequate and Improvement is Necessary**The QA practice to fulfil the criterion is still at its planning stage or is inadequate where improvement is necessary. There is little document or evidence available. Performance of the QA practice shows little or poor results. |
| **3** | **Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate**The QA practice to fulfil the criterion is defined and implemented but minor improvement is needed to fully meet them. Documents are available but no clear evidence to support that they have been fully used. Performance of the QA practice shows inconsistent or some results. |
| **4** | **Adequate as Expected** The QA practice to fulfil the criterion is adequate and evidences support that it has been fully implemented. Performance of the QA practice shows consistent results as expected. |
| **5** | **Better Than Adequate**The QA practice to fulfil the criterion is better than adequate. Evidences support that it has been efficiently implemented. Performance of the QA practice shows good results and positive improvement trend. |
| **6** | **Example of Best Practices**The QA practice to fulfil the criterion is considered to be example of best practices in the field. Evidences support that it has been effectively implemented. Performance of QA practice shows very good results and positive improvement trend. |
| **7** | **Excellent (Example of World-class or Leading Practices)**The QA practice to fulfil the criterion is considered to be excellent or example of world-class practices in the field. Evidences support that it has been innovatively implemented. Performance of the QA practice shows excellent results and outstanding improvement trends. |

**AUN-QA 8 Facilities and Infrastructure**

**Criterion**

*4. Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability.*

**ผลการประเมินตนเอง**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8** | **Student Quality and Support** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 8.4 | Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability *[4]* |  |  |  |  |  |  |  |

**ผลการดำเนินงาน**

*[เขียนอธิบายผลการดำเนินงานตามหลัก PDCA โดยดูแนวทางการอธิบายผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับเกณฑ์ย่อยด้านบน (หน้า 36) รวมถึง Diagnostic Questions (หน้า 38) ปรากฏในคู่มือ AUN-QA V.3 ฉบับ 2015]*

**4. Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability *[4]***

ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีความรู้และทักษะที่เป็นประโยชน์ในการเพิ่มความพร้อมในการออกสหกิจศึกษาและการประกอบอาชีพหลังจากจบการศึกษาของนักศึกษา ตลอดจนการได้เรียนรู้ตนเอง จุดอ่อนและจุดแข็ง และวิธีการแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น นักศึกษาที่ได้รับความรู้ด้านอาชีพจากสถานประกอบการสามารถวิเคราะห์ตนเองได้ มากขึ้นว่าเหมาะสมหรือไม่เหมาะสมกับการทำงานในอุตสาหกรรมใดอันจะทำให้นักศึกษาสามารถเลือกงานสหกิจศึกษาในอุตสาหกรรมที่เหมาะสมมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การพัฒนาอาชีพจากสถานประกอบการตั้งแต่ยังเรียนในมหาวิทยาลัยยังเป็นการเพิ่ม Employability ได้ด้วย โดยศูนย์สหกิจศึกษาฯ เห็นว่าการที่สถานประกอบการมีส่วนร่วมในการพัฒนาอาชีพให้นักศึกษานักศึกษาจะเข้าใจ ในกระบวนการทำงานของอุตสาหกรรมในเชิงปฏิบัติได้มากขึ้น และ เป็นการพัฒนาอาชีพนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง จึงได้มีการดำเนินการดังนี้

1. กิจกรรมการเรียนรู้ผลสะท้อนจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

วัตถุประสงค์ เพื่อให้นักศึกษาได้มีทักษะการเรียนรู้ผลสะท้อนจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา และสามารถนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาการเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและการให้บริการของศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ โดยภาคการศึกษาที่ 1/2559 มีนักศึกษาไปปฏิบัติงาน จำนวน 710 คน จาก 36 หลักสูตร มีนักศึกษากรอกข้อมูลในระบบออนไลน์ทั้งสิ้น 524 คน คิดเป็นร้อยละ 73.80 และมีนักศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2/2559 ที่กลับจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา จำนวน 994 คน จาก 36 หลักสูตร มีนักศึกษากรอกข้อมูลในระบบออนไลน์ทั้งสิ้น 903 คน คิดเป็นร้อยละ 90.85 และภาคการศึกษาที่ 3/2559 ที่กลับจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา จำนวน 468 คน จาก 31 หลักสูตร ขณะนี้อยู่ระหว่างให้นักศึกษากรอกข้อมูลออนไลน์ ทั้งนี้นักศึกษาในภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 ได้แสดงความคิดเห็นดังนี้

* ความคาดหวังของนักศึกษาที่จะได้รับจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ได้แก่ ประสบการณ์ในชีวิตจริง ทักษะที่จำเป็นในการทำงาน อาทิ การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม ทักษะการแก้ไขปัญหา เป็นต้น เพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ โอกาสในการได้งานทำหลังศึกษา และการสร้างเครือข่ายเพื่อการทำงานในอนาคต
* สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ได้แก่ ได้รับประสบการณ์ในการทำงานจริง ได้เรียนรู้ชีวิตการทำงานในสถานประกอบการ ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น การปรับตัวเข้ากับองค์กรและบุคคลในระดับต่าง ๆ และมีทักษะในการแก้ปัญหาเพิ่มขึ้น
* ปัญหาที่หนักที่สุดในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ได้แก่ การปรับตัวเข้ากับองค์กรในระยะแรกของการสหกิจศึกษา การสื่อสารภาษาอังกฤษ การติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายในองค์กร ความกดดันในการทำงานแข่งกับเวลา และการวางตัวในการใช้ คำพูด และกิริยามารยาท
* เกี่ยวกับหลักสูตรเตรียมความพร้อมที่ศูนย์สหกิจศึกษาฯ ควรจัดอบรมให้นักศึกษา ได้แก่ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันและที่ทำงาน การปรับตัวในสังคมการทำงาน ทักษะการสื่อสารกับบุคคลในระดับต่าง ๆ ทักษะการนำเสนองานให้น่าสนใจ และ Microsoft Excel
1. โครงการ Industry-based Career Development

วัตถุประสงค์ เพื่อให้นักศึกษามีความเข้าใจลักษณะของการทำงานในแต่ละอุตสาหกรรมได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น สามารถเลือกงานสหกิจศึกษาที่เหมาะสมได้มากขึ้น นักศึกษาสามารถปรับเปลี่ยนแผนการเรียนที่เหมาะสมกับความต้องการของตนได้มากขึ้น เพื่อให้เกิดแรงบันดาลใจและตระหนักให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมมากขึ้น รวมทั้งเพื่อให้นักศึกษาสามารถนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาการเรียนของตนเอง ตลอดจนสามารถนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาตนเองให้มีความพร้อมในการทำงาน โดยได้จัดกิจกรรมภายใต้โครงนี้ดังนี้

* 1. กิจกรรม Industry-based Special Short Courses : ธุรกิจเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

จัดเมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2559 ณ กลุ่มบริษัท ซีดีจี กรุงเทพมหานคร เป็นการศึกษาดูงานจากสถานที่จริง ณ สถานประกอบการที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการศึกษาดูงานกระบวนการผลิต โดยมุ่งเน้นการสร้างความความเข้าใจในกระบวนการผลิตระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในหัวข้อ “IT Service and Support ” นักศึกษาได้ทราบลักษณะการทำงานในแต่ละตำแหน่ง ชมสถานที่ปฏิบัติงานจริงรูปแบบการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งจะทำให้นักศึกษาเข้าใจกระบวนการดำเนินงานในสถานประกอบการที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 39 คน จาก 3 สาขาวิชา ดังนี้ สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 21 คน สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 15 คน และสาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องมือ จำนวน 3 คน โดยนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมให้ความเห็นว่ามีประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรมนี้ ในระดับมากที่สุด (ระดับคะแนน 4.21 จาก 5 คะแนน)

* 1. กิจกรรม Industry-based Special Short Courses : ด้านความปลอดภัยในการทำงาน

จัดเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2559 ณ บริษัท อายิโนะโมะโต๊ะ (ประเทศไทย) จำกัด จ.สระบุรี เป็นการศึกษาดูงานจากสถานที่จริง ณ สถานประกอบการที่มีการจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการศึกษาดูงานกระบวนการผลิต ควบคู่กับการจัดการด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต โดยมุ่งเน้นการสร้างความความเข้าใจในกระบวนการจัดการความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน นักศึกษาได้ทราบลักษณะการทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ชมสถานที่ปฏิบัติงานจริงรูปแบบการดำเนินงานของฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งจะทำให้นักศึกษาเข้าใจกระบวนการทำงานในสถานประกอบการและการจัดการด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงานมากขึ้น มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 86 คน จาก 2 สาขาวิชา ดังนี้ สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย จำนวน 76 คน และสาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม จำนวน 7 คน โดยนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมให้ความเห็นว่ามีประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรมนี้ ในระดับมากที่สุด (ระดับคะแนน 8.97 จาก 10 คะแนน)

* 1. กิจกรรม Industry-based Special Short Courses : ด้านอุตสาหกรรมทางการเกษตรและอาหารจัดเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2560 ณ โรงงานน้ำตาลครบุรี จ.นครราชสีมา เป็นการศึกษาดูงานจากสถานที่จริง ณ สถานประกอบการที่มีขั้นตอนและกระบวนการผลิตทางการเกษตรและวิธีการแปรรูปผลผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการศึกษาดูงานเริ่มจากขั้นตอนกระบวนการรับวัตถุดิบของผลผลิตทางการเกษตร และผ่านกรรมวิธีต่าง ๆ จนแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์พร้อมส่งจำหน่าย ซึ่งมุ่งเน้นการสร้างความเข้าใจในกระบวนการทำงานของเครื่องจักรและวิธีการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์ โดยนักศึกษาได้ทราบลักษณะการทำงานในตำแหน่งวิศวกร ชมสถานที่ปฏิบัติงานจริง รูปแบบการดำเนินงานของฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งจะทำให้นักศึกษาเข้าใจกระบวนการทำงานในสถานประกอบการและขั้นตอนการทำงานของวิศวกรในสถานที่ทำงานมากขึ้น มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 54 คน จาก 3 สาขาวิชา ดังนี้ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมเคมี จำนวน 35 คน อาจารย์ 1 ท่าน นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมเกษตร จำนวน 14 คน โดยนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมให้ความเห็นว่ามีประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรมนี้ ในระดับมากที่สุด (ระดับคะแนน 8.40 จาก 10 คะแนน)

2.4 กิจกรรม Industry-based Special Short Courses : ด้านอุตสาหกรรมทางการเกษตรและอาหารจัดเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน – 1 กรกฎาคม 2560 ณ โรงงานน้ำตาลมิตรภูเขียว เป็นการจัดกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษามีความเข้าใจลักษณะของการทำงานในอุตสาหกรรมน้ำตาล มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาพรวมของอุตสาหกรรมน้ำตาล กระบวนการผลิตน้ำตาล ไฟฟ้า และเอทานอล จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ ทำให้นักศึกษาได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำกิจกรรมในไร่อ้อย ทั้งในส่วนของการเพาะปลูกอ้อย การบำรุงรักษา และการตัดอ้อย ได้รับความรู้จากการดูงาน ณ สถานประกอบการจริง นักศึกษาได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการทักษะความรู้เฉพาะทางในส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสายอาชีพของตน ขึ้น โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 52 คน จาก 10 สาขาวิชา ดังนี้ นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ (โลจิสติกส์) 2 คน สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตพืช 5 คน เทคโนโลยีอาหาร 4 คน วิศวกรรมเกษตรและอาหาร 8 คน วิศวกรรมเคมี 6 คน วิศวกรรมเครื่องกล 8 คน วิศวกรรมไฟฟ้า 4 คน วิศวกรรมขนส่งฯ 5 คน วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม 3 คน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย 7 คน อาจารย์ 3 ท่าน โดยนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมให้ความเห็นว่ามีประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรมนี้ ในระดับมากที่สุด (ระดับคะแนน 8.40 จาก 10 คะแนน)

1. กิจกรรมตลาดนัดแรงงานบัณฑิต มทส. และตลาดนัดงานสหกิจศึกษาประจำปีการศึกษา 2559

ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพร่วมกับจัดหางานจังหวัดนครราชสีมา ได้กำหนดจัดกิจกรรมตลาดนัดแรงงานบัณฑิต มทส. และตลาดนัดงานสหกิจศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 ในวันศุกร์ที่ 24 มีนาคม 2560 ณ อาคารสุรพัฒน์ 2 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี กิจกรรมประกอบด้วย สถานประกอบการและหน่วยงานต่าง ๆ ร่วมเปิดบูธรับสมัครงานและแสดงนิทรรศการ รวมทั้งให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับการวางแผนอาชีพ และทดสอบความถนัดทางอาชีพ และสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ได้มีโอกาสพบปะนักศึกษาที่มีความสนใจไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการนั้น ๆ โดยมีสถานประกอบการเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 113 แห่ง มีเข้าผู้ร่วมกิจกรรม (เฉพาะผู้ที่ลงทะเบียน) จำนวน 1,879 คน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีต่อ การจัดกิจกรรม พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของสถานประกอบการในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 7.67 รองลงมาพึงพอใจต่อจำนวนของสถานประกอบการที่มีต่อการสมัครงานในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 7.38 และพึงพอใจต่อสถานประกอบการที่ตรงกับสาขาวิชามีจำนวนมากเพียงพอในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 6.87 ด้านความเหมาะสมของการจัดงาน ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในระดับมากที่ค่าเฉลี่ย 7.67 โดยประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่จัดงาน และรูปแบบการจัดการ ตามลำดับ โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้ประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรมนี้ในระดับมากค่าเฉลี่ย 8.19 และเห็นว่าควรจัดงานเช่นนี้อีกในปีการศึกษาต่อไปในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 9.21 สำหรับสถานประกอบการที่เข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้มีนโยบายการรับนักศึกษาสหกิจศึกษา จำนวน 58 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 8.55 มีสถานประกอบการที่ไม่แน่ใจ จำนวน 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 1.39 สถานประกอบการที่ไม่ให้คำตอบ จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 5.56 และไม่รับจำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 12.50 โดยภาพรวมแล้วสถานประกอบการได้ประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรมนี้ในระดับมากค่าเฉลี่ย 8.11 และบรรลุวัตถุประสงค์ของการมาร่วมกิจกรรมครั้งนี้ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 7.75

นอกจากนี้แล้วยังได้สอบถามความคิดเห็นจากสถานประกอบการที่ร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ พบว่าคุณลักษณะบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ 5 ลำดับแรก ได้แก่ การมีคุณธรรมและจริยธรรม ทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะการบริหารเวลา ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความกระตือรือร้นในการฟัง

1. กิจกรรมภาพยนตร์เพื่อการพัฒนาอาชีพ

วัตถุประสงค์ เพื่อฝึกกระบวนการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการชมภาพยนตร์ เพื่อสร้างแรงบันดาลใจด้านอาชีพให้กับผู้เข้าร่วมกิจรรม เพื่อเป็นแนวทางในพัฒนาอาชีพให้กับนักศึกษา เพื่อศึกษากรณีตัวอย่างในการประสบความสำเร็จด้านอาชีพและการดำรงชีวิต โดยเข้าร่วมกิจกรรมชมภาพยนตร์ที่ห้องบรรณสารสาธิต และประมวลสิ่งที่ได้เรียนรู้ พร้อมเขียนอธิบายตามประเด็นโจทย์ได้รับจากการชมภาพยนตร์ โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถเลือกชมภาพยนตร์ได้ตามอัธยาศัย จาก 5 เรื่อง คือ Jobs สตีฟ จ็อบส์ อัจฉริยะเปลี่ยนโลก Top Secret วัยรุ่นพันล้าน THE DEVIL WEARS PRADA มหา’ลัย เหมืองแร่ และ The Social Network มีผู้เข้าร่วมชมภาพยนตร์ออนไลน์เป็นนักศึกษาในรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา ทั้ง 3 ภาคการศึกษา ส่วนใหญ่มองว่ากิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมที่เป็นประโยชน์มากกิจกรรมหนึ่งในการเป็นแนวทางด้านการพัฒนาอาชีพ

**รายการหลักฐาน**

* **หลักฐานตามคำแนะนำของคู่มือ AUN QA VERSION 3.0 หน้า 39 (หัวข้อ Sources of Evidence)**

AUN-QA 8-1 ………………………………………………………………………………………………………………………

AUN-QA 8-2 ………………………………………………………………………………………………………………………

AUN-QA 8-3 ………………………………………………………………………………………………………………………

AUN-QA 8-4 ………………………………………………………………………………………………………………………

**Diagnostic Questions**

**Student Support:**

* Does the department have a monitoring system for recording study progress and following graduates (for example, tracer surveys)?
* How is the data of the monitoring system used?
* What role do academic staff members play in informing and coaching students and integrating them into the programme?
* How are students informed about their study plans?
* Is special attention paid to coaching of first year students and underperformed students? If so, how does it work?
* Is specific support given to provide study skills for students with problems?
* Is separate attention paid to coaching of advanced students?
* Is assistance given in completing the final project? Where can students who get stuck with their practical training or final project get help?
* How are students advised on problems concerning course options, change of options, interruption or termination of studies?
* How is information provided to students on career prospects?
* Are the reasons examined for students who take longer than expected to complete the programme?
* Are students satisfied with the support services available?

**Sources of Evidence**

* Student performance reports
* Participation in academic and non-academic activities, extracurricular activities,competition, etc.
* Mechanisms to report and feedback on student progress
* Provision of student support services at university and faculty level
* Coaching, mentoring and counselling schemes