

**การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ
การสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการรับสมัครนักศึกษาโควตา ปีการศึกษา 2559**

1. ระยะเวลาในการรับสมัคร

วันที่ 1 สิงหาคม - 15 กันยายน 2558 ทาง www.sut.ac.th/ces

2. จำนวนผู้สมัครเข้าศึกษา

ในปีการศึกษา 2559 มีผู้กรอกข้อมูลการสมัครผ่านระบบอินเทอร์เน็ตรวมทั้งสิ้นจำนวน 18,528 คน เมื่อกรอกข้อมูลการสมัครเสร็จจะมีหน้าจอแบบสอบถามปรากฏขึ้นมาให้ผู้สมัครตอบ ผู้สมัครที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 18,263 คน คิดเป็นร้อยละ 98.57

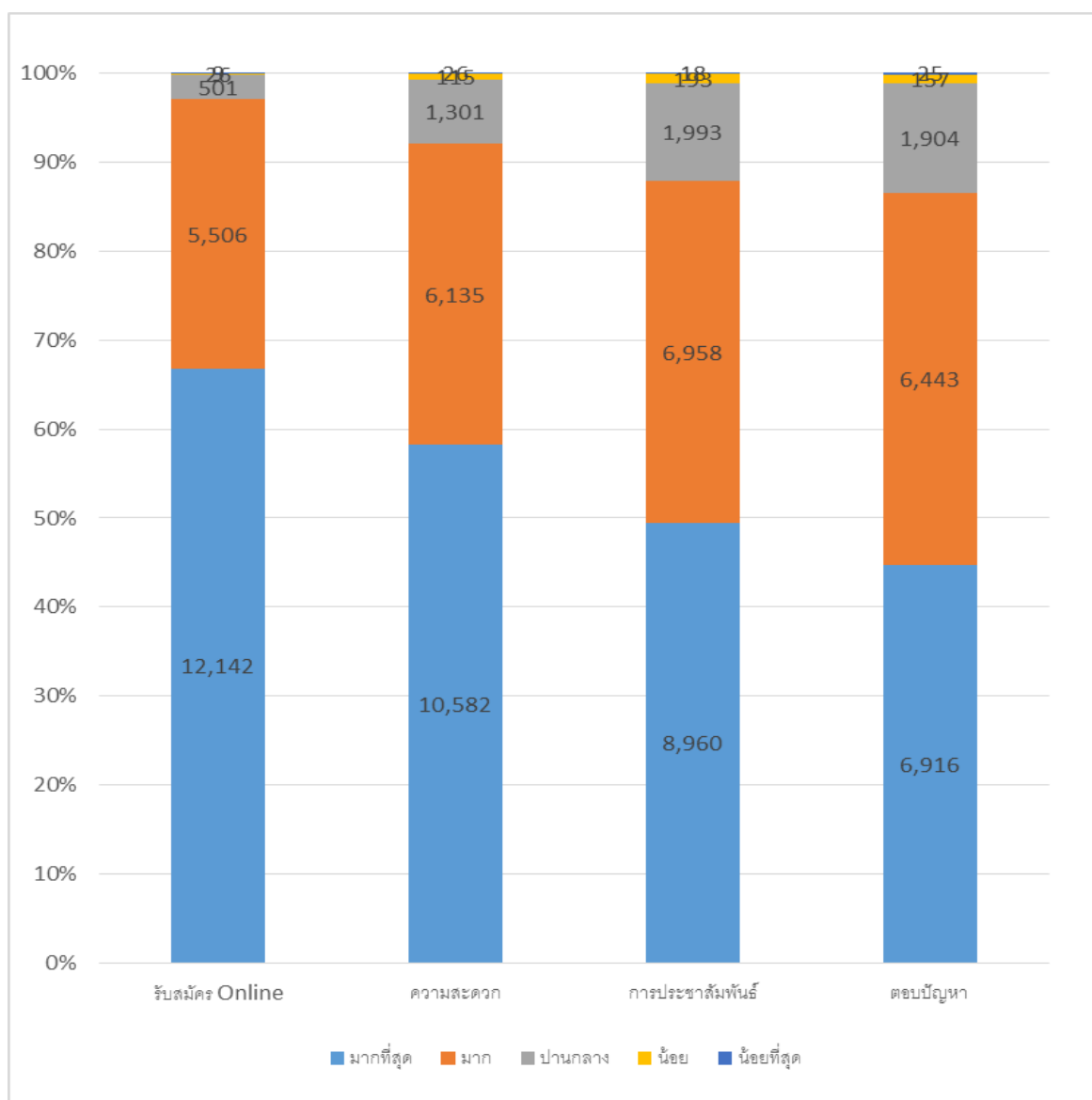
3. การวิเคราะห์ข้อมูลของแต่ละข้อของแบบสอบถามเป็น ดังนี้

รายการ	5	4	3	2	1	0	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ปี 2558
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ			
ระบบรับสมัคร Online	12,142	5,506	501	26	9	79	18,263	4.64	4.57
ความสะดวกในการเข้าถึง หน้าเว็บไซต์	10,582	6,135	1,301	115	26	104	18,263	4.49	4.35
การประชาสัมพันธ์	8,960	6,958	1,993	193	18	141	18,263	4.36	4.29
การให้ข้อมูล/ตอบปัญหา	6,916	6,443	1,904	157	25	2,818	18,263	4.30	4.23

เฉลี่ย = 4.36

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ = 4.45

ข้อมูล ณ วันที่ 23 ธันวาคม 2558



จะเห็นได้ว่าในแต่ละข้อคำถามจะมีจำนวนผู้ให้คะแนนความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุด มากกว่าร้อยละ 85 ขึ้นไป ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อ ซึ่งคิดเป็นคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.45 ซึ่งมากกว่า KPI ที่ตั้งไว้ คือ 4.25

เกณฑ์ในการแปลผล : ใช้เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด 2545)

ค่าเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51-4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51-3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51-2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด