**การรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA ของหลักสูตรที่หน่วยงานเกี่ยวข้อง**

**เกณฑ์การประเมินตามองค์ประกอบที่ 2 AUN-QA ของหลักสูตร**

|  |  |
| --- | --- |
| **เกณฑ์การประเมิน 7 ระดับ** | |
| **Rating** | **Description** |
| **1** | **Absolutely Inadequate**  The QA practice to fulfil the criterion is not implemented. There are no plans, documents, evidences or results available. Immediate improvement must be made**.** |
| **2** | **Inadequate and Improvement is Necessary**  The QA practice to fulfil the criterion is still at its planning stage or is inadequate where improvement is necessary. There is little document or evidence available. Performance of the QA practice shows little or poor results. |
| **3** | **Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate**  The QA practice to fulfil the criterion is defined and implemented but minor improvement is needed to fully meet them. Documents are available but no clear evidence to support that they have been fully used. Performance of the QA practice shows inconsistent or some results. |
| **4** | **Adequate as Expected**  The QA practice to fulfil the criterion is adequate and evidences support that it has been fully implemented. Performance of the QA practice shows consistent results as expected. |
| **5** | **Better Than Adequate**  The QA practice to fulfil the criterion is better than adequate. Evidences support that it has been efficiently implemented. Performance of the QA practice shows good results and positive improvement trend. |
| **6** | **Example of Best Practices**  The QA practice to fulfil the criterion is considered to be example of best practices in the field. Evidences support that it has been effectively implemented. Performance of QA practice shows very good results and positive improvement trend. |
| **7** | **Excellent (Example of World-class or Leading Practices)**  The QA practice to fulfil the criterion is considered to be excellent or example of world-class practices in the field. Evidences support that it has been innovatively implemented. Performance of the QA practice shows excellent results and outstanding improvement trends. |

**AUN-QA 8 Facilities and Infrastructure**

**Criterion**

*5. In establishing a learning environment to support the achievement of quality student learning, the institution should provide a physical, social and psychological environment that is conducive for education and research as well as personal well-being.*

**ผลการประเมินตนเอง**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8** | **Student Quality and Support** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 8.5 | The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being *[5]* |  |  |  |  |  |  |  |

**ผลการดำเนินงาน**

*[เขียนอธิบายผลการดำเนินงานตามหลัก PDCA โดยดูแนวทางการอธิบายผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับเกณฑ์ย่อยด้านบน (หน้า 36) รวมถึง Diagnostic Questions (หน้า 38) ปรากฏในคู่มือ AUN-QA V.3 ฉบับ 2015]*

**5. The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being *[5]***

**1. มีสิ่งอำนวยความสะดวกและเครื่องมืออุปกรณ์ในการเรียนการสอนเพียงพอและทันสมัย (AUN QA 9.1)**

ส่วนกิจการนักศึกษาจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ในการจัดซื้อและจัดสรรครุภัณฑ์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา จัดให้มีคอมพิวเตอร์ประจำส่วนงานต่างๆ เพื่อให้บริการสืบค้นข้อมูล จัดอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการศึกษาเรียนรู้ในห้องพักนักศึกษาที่เพียงพอและทันสมัย ***(***[***http://dormitory.sut.ac.th***](http://dormitory.sut.ac.th)***)*** ทั้งนี้ในส่วนของหอพักนักศึกษายังมีการจัดให้มีการบริหารจัดการแบบ Living & Learning Center ภายใต้การกำกับดูแลของงานบริการและพัฒนานักศึกษาหอพัก จัดที่พักที่มีสิ่งอำนวยความสะดวก สะอาด ประหยัด ปลอดภัย เพียงพอและทันสมัย เช่น ห้องพักอาศัย ห้องทบทวนรายวิชา ห้องอ่านหนังสือ ห้องประชุม ห้องพักผ่อน อุปกรณ์สื่อโสต และศูนย์การเรียนรู้ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีบริการสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ร้านสะดวกซื้อ มีโรงอาหารขนาดใหญ่ เครื่องเบิกเงินอัตโนมัติ มีจุดบริการ wifi ที่ทันสมัย ครอบคลุม และทั่วถึงและในบริเวณอาคารที่ให้บริการต่างๆ เพื่อให้บริการด้านการสืบค้นข้อมูล และทบทวนรายวิชา แก่นักศึกษา ภายในหอพักนักศึกษา มีการจัดสรรครุภัณฑ์ที่ทันสมัยในศูนย์เรียนรู้ของหอพัก มีการนำเทคโนโลยีมาใช้สำหรับการให้บริการนักศึกษาได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย เช่น ระบบการจดบันทึกการใช้น้ำประปาและไฟฟ้าแบบดิจิทัล ระบบการจองหอพักนักศึกษาออนไลน์ ระบบบันทึกกิจกรรมนักศึกษาออนไลน์ ระบบงานทุนการศึกษาออนไลน์ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้มีบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอและทันสมัยตอบสนองความต้องการของนักศึกษาในการเรียนรู้ ได้จัดให้มีการประเมินผลการให้บริการในสิ่งอำนวยและเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยและตอบสนองการศึกษาเรียนรู้แก่นักศึกษา ส่วนกิจการนักศึกษาได้จัดให้มีการสำรวจครุภัณฑ์ประจำปีเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการจัดซื้อทดแทนครุภัณฑ์ที่ชำรุดและวางแผนในการจัดสรรครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกในปีการศึกษาต่อไป***(***[***https://mis.sut.ac.th/MISPublic/logon.aspx***](https://mis.sut.ac.th/MISPublic/logon.aspx)***)***

**2. มีห้องสมุด/ห้องปฏิบัติการ/ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ รวมถึง e-learning เพียงพอและทันสมัยในการสนับสนุนการศึกษาให้มีคุณภาพ (AUN QA 9.2-9.4)**

ในทุกๆ ปี ส่วนกิจการนักศึกษาได้นำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในส่วนกิจการนักศึกษาของปีที่ผ่านมา มาวิเคราะห์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของส่วนกิจการนักศึกษา โดยในปีการศึกษา 2559 ส่วนกิจการนักศึกษา ได้ย้ายห้ององค์การบริหารเดิม ที่คับแคบย้ายมาอยู่ที่อาคารบริการกีฬา สถานกีฬาและสุขภาพ ซึ่งกว้างขวางและเหมาะต่อการทำกิจกรรม จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ในห้ององค์การนักศึกษาและห้องชมรมต่างๆ ซึ่งมีจำนวน 44 ห้อง เพื่อใช้ในการทำกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ ในส่วนของงานแนะแนว มีห้องสมุดของงานแนะแนวไว้บริการนักศึกษา มีหนังสือและวารสารให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้า ***(ดังเอกสารประกอบที่ 1.1.1-2)*** และยังจัดให้มีมุมคลายความเครียดไว้ให้บริการแก่นักศึกษา นอกจากนี้ส่วนกิจการนักศึกษาได้รับจัดสรรห้องซ้อมดนตรีไทยและดนตรีสากลที่อยู่ภายใต้อัฒจันทร์ สนามสุรพลากรีฑาสถาน มีจำนวน 2 ห้อง ในส่วนของหอพักนักศึกษาจัดให้มีศูนย์การเรียนรู้ มีห้องทบทวนรายวิชา พร้อมโสตทัศนูปกรณ์สำหรับการเรียนการทบทวนรายวิชา จำนวน 11 ห้อง และมีห้องอ่านหนังสือ ห้องประชุมกลุ่มย่อย ประจำทุกหอพัก และอาคารบริการหอพัก ***(ดังเอกสารอ้างอิงที่ 1.2.2-1)*** เพื่อให้การสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาให้มีความเพียงพอ ทันสมัยและมีคุณภาพส่วนกิจการนักศึกษายังได้ประเมินผลการให้บริการในส่วนต่างๆ ของส่วนกิจการนักศึกษา แล้วนำผลมาจัดทำแผนในการพัฒนาห้องบริการศูนย์เรียนรู้ ในปีการศึกษาต่อไป

**3. สิ่งแวดล้อมเชิงสุขอนามัยและมาตรฐานความปลอดภัย เป็นไปตามข้อกำหนดในทุกด้าน (AUN QA 9.5)**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจของส่วนกิจการนักศึกษาประจำปี 2558 ส่วนกิจการนักศึกษาได้นำผลในด้านการดำเนินการจัดการสิ่งแวดล้อมเชิงสุขอนามัยและมาตรฐานความปลอดภัยในด้านต่างๆ มาปรับปรุงพัฒนางาน ในปีการศึกษา 2559 ส่วนกิจการนักศึกษาได้มีแผนในการจัดจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัยและแม่บ้านประจำอาคาร ทั้งนี้หัวหน้าส่วนกิจการนักศึกษาและหัวหน้างานบริการและพัฒนานักศึกษาหอพัก ได้มีส่วนในการวิเคราะห์จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยและแม่บ้านที่ปฏิบัติงานในส่วนกิจการนักศึกษาและหอพักนักศึกษา มีบุคลากรส่วนกิจการนักศึกษาเป็นคณะกรรมการตรวจการจ้างดังกล่าวด้วย อาคารสถานที่ ที่อยู่ในความดูแลของส่วนกิจการนักศึกษา มีกล้องวงจรปิดทุกหอพักทั้งภายในและภายนอกอาคาร ***(***[***http://dormitory.sut.ac.th***](http://dormitory.sut.ac.th)***)*** มีระบบสาธารณูปโภค ในด้านต่างๆ เช่น มีระบบกำจัดน้ำเสีย ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบกำจัดขยะ ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยภายในตัวอาคาร และมีกิจกรรมเพื่อป้องกันอันตราย และเพื่อความปลอดภัยด้านจราจรให้นักศึกษา โดยมีแผนปฎิบัติการในการตรวจวินัยจราจรร่วมกับ งานรักษาความปลอดภัยของส่วนอาคารสถานที่ มีบุคลากรส่วนกิจการนักศึกษาเป็นคณะทำงานด้วย นอกเหนือจากนี้ ส่วนกิจการนักศึกษายังได้จัดให้มีการจัดกิจกรรม 5 ส ของชมรมนักศึกษาต่างๆ ในหอพักนักศึกษา มีระบบรักษาความปลอดภัยของนักศึกษาโดยกำหนดเวลาเปิด-ปิด หอพักนักศึกษาที่เป็นเวลาชัดเจนเพื่อป้องกันนักศึกษาเกิดอุบัติเหตุหรือมีเรื่องทะเลาะวิวาทในยามวิกาล นอกนั้นยังมีการเฝ้าระวังและควบคุมโรคติดต่อต่างๆ ให้กับนักศึกษาและบุคลากร โดยร่วมมือกับโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีคณะกรรมการกำกับดูแลการให้บริการและจำหน่ายสินค้าภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีคณะอนุกรรมการตรวจการให้บริการและจำหน่ายสินค้าภายในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ส่วนกิจการนักศึกษา ได้ตรวจสอบคุณภาพของมาตรฐานความปลอดภัย โดยได้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของแม่บ้านประจำหอพักนักศึกษา ตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย และตรวจสอบสภาพของกล้องวงจรปิดอย่างสม่ำเสมอ และนำผลการตรวจสอบมาปรับปรุงให้มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยดียิ่งๆ ขึ้น

**รายการหลักฐาน**

* **หลักฐานตามคำแนะนำของคู่มือ AUN QA VERSION 3.0 หน้า 39 (หัวข้อ Sources of Evidence)**

-

**Diagnostic Questions**

**Student Support:**

* Does the department have a monitoring system for recording study progress and following graduates (for example, tracer surveys)?
* How is the data of the monitoring system used?
* What role do academic staff members play in informing and coaching students and integrating them into the programme?
* How are students informed about their study plans?
* Is special attention paid to coaching of first year students and underperformed students? If so, how does it work?
* Is specific support given to provide study skills for students with problems?
* Is separate attention paid to coaching of advanced students?
* Is assistance given in completing the final project? Where can students who get stuck with their practical training or final project get help?
* How are students advised on problems concerning course options, change of options, interruption or termination of studies?
* How is information provided to students on career prospects?
* Are the reasons examined for students who take longer than expected to complete the programme?
* Are students satisfied with the support services available?

**Sources of Evidence**

* Student performance reports
* Participation in academic and non-academic activities, extracurricular activities,competition, etc.
* Mechanisms to report and feedback on student progress
* Provision of student support services at university and faculty level
* Coaching, mentoring and counselling schemes