**AUN-QA 11 Output**

**Criterion**

1. *Satisfaction levels of staff, students, alumni, employers, etc. are established, monitored and benchmarked; and that they are satisfied with the quality of the programme and its graduates.*

**ผลการประเมินตนเอง**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **11** | **Output** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 11.5 | The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement *[3]* |  |  |  |  |  |  |  |

**ผลการดำเนินงาน**

สถานกีฬาและสุขภาพ เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่สนับสนุนการจัดกิจกรรมด้านกีฬาและการออกกำลังกายสำหรับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย เพื่อช่วยให้นักศึกษาและบุคลากรได้ใช้เวลาว่างหลังจากศึกษา เล่าเรียนและการทำงาน ได้มีโอกาสผ่อนคลายความเครียดโดยการเข้าใช้บริการต่าง ๆ ของสถานกีฬาและสุขภาพ ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. การให้บริการพื้นที่สนามกีฬาเพื่อการออกกำลังกายต่าง ๆ ได้แก่ ห้องออกกำลังกาย (Fitness) สนามแบดมินตัน สระว่ายน้ำ สนามเทนนิส สนามฟุตบอล สนามเปตอง สนามตะกร้อ สควอช สตีม ซาวน่า เป็นต้น นอกจากนี้ สถานกีฬาและสุขภาพ ยังเล็งเห็นความสำคัญของการออกกำลังกายจึงได้เสนอตัวรับเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัย ส่งผลให้ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการสร้างสนามกีฬาต่าง ๆ เพิ่มเติม ได้แก่ สนามแบดมินตัน 4 สนาม สนามฮอกกี้กลางแจ้ง 1 สนาม ซึ่งเปิดให้นักศึกษาและบุคลากรได้ใช้บริการอย่างทั่วถึง เป็นต้น

2. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ ได้แก่ การจัดกิจกรรมแอโรบิค โยคะ ลีลาศ และนวดเพื่อสุขภาพ การจัดกิจกรรมกีฬาน้องใหม่ กิจกรรมรวมพลคนรักสุขภาพ กิจกรรมกระตุ้นการออกกำลังกาย เป็นต้น

จากการให้บริการดังกล่าว สถานกีฬาและสุขภาพได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแล้วพบว่า สมาชิกมีความต้องการให้จัดกิจกรรมสนับสนุนการออกกำลังกายมากยิ่งขึ้นและเป็นประจำ สถานกีฬาและสุขภาพ จึงได้กำหนดให้มีการจัดกิจกรรมแอโรบิค และโยคะตลอดปีการศึกษา โดยเพิ่มจำนวนรอบให้บริการจากเดิม 1 รอบ เป็น 2 รอบ / วัน จัดโครงการอบรมมวยไทยพื้นบ้านเพิ่มเติม ในช่วงเย็นตลอดปีการศึกษา และมีการจัดหาอุปกรณ์การออกกำลังกายให้มีหลากหลายและเพียงพอต่อความต้องการของสมาชิกตามที่ได้เสนอแนะตามช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของสถานกีฬาและสุขภาพ

**Diagnostic Questions :**

**Stakeholders’ Satisfaction : Students**

* Does the department know what students think about the courses, programme, teaching, examinations, etc.?
* How does the department cope with the feedback and complaints from students?

**Sources of Evidence**

* Process and indicators for measuring stakeholders’ satisfaction
* Stakeholders’ satisfaction trends
* Graduates, alumni and employers surveys
* Press reports
* Employment surveys
* Employment statistics
* Employers feedback

**เกณฑ์การประเมิน AUN-QA**

| **เกณฑ์การประเมิน 7 ระดับ** | |
| --- | --- |
| **Rating** | **Description** |
| **1** | **Absolutely Inadequate**  The QA practice to fulfil the criterion is not implemented. There are no plans, documents, evidences or results available. Immediate improvement must be made**.** |
| **2** | **Inadequate and Improvement is Necessary**  The QA practice to fulfil the criterion is still at its planning stage or is inadequate where improvement is necessary. There is little document or evidence available. Performance of the QA practice shows little or poor results. |
| **3** | **Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate**  The QA practice to fulfil the criterion is defined and implemented but minor improvement is needed to fully meet them. Documents are available but no clear evidence to support that they have been fully used. Performance of the QA practice shows inconsistent or some results. |
| **4** | **Adequate as Expected**  The QA practice to fulfil the criterion is adequate and evidences support that it has been fully implemented. Performance of the QA practice shows consistent results as expected. |
| **5** | **Better Than Adequate**  The QA practice to fulfil the criterion is better than adequate. Evidences support that it has been efficiently implemented. Performance of the QA practice shows good results and positive improvement trend. |
| **6** | **Example of Best Practices**  The QA practice to fulfil the criterion is considered to be example of best practices in the field. Evidences support that it has been effectively implemented. Performance of QA practice shows very good results and positive improvement trend. |
| **7** | **Excellent (Example of World-class or Leading Practices)**  The QA practice to fulfil the criterion is considered to be excellent or example of world-class practices in the field. Evidences support that it has been innovatively implemented. Performance of the QA practice shows excellent results and outstanding improvement trends. |