**การรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA ของหลักสูตรที่หน่วยงานเกี่ยวข้อง**

**เกณฑ์การประเมินตามองค์ประกอบที่ 2 AUN-QA ของหลักสูตร**

|  |  |
| --- | --- |
| **เกณฑ์การประเมิน 7 ระดับ** | |
| **Rating** | **Description** |
| **1** | **Absolutely Inadequate**  The QA practice to fulfil the criterion is not implemented. There are no plans, documents, evidences or results available. Immediate improvement must be made**.** |
| **2** | **Inadequate and Improvement is Necessary**  The QA practice to fulfil the criterion is still at its planning stage or is inadequate where improvement is necessary. There is little document or evidence available. Performance of the QA practice shows little or poor results. |
| **3** | **Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate**  The QA practice to fulfil the criterion is defined and implemented but minor improvement is needed to fully meet them. Documents are available but no clear evidence to support that they have been fully used. Performance of the QA practice shows inconsistent or some results. |
| **4** | **Adequate as Expected**  The QA practice to fulfil the criterion is adequate and evidences support that it has been fully implemented. Performance of the QA practice shows consistent results as expected. |
| **5** | **Better Than Adequate**  The QA practice to fulfil the criterion is better than adequate. Evidences support that it has been efficiently implemented. Performance of the QA practice shows good results and positive improvement trend. |
| **6** | **Example of Best Practices**  The QA practice to fulfil the criterion is considered to be example of best practices in the field. Evidences support that it has been effectively implemented. Performance of QA practice shows very good results and positive improvement trend. |
| **7** | **Excellent (Example of World-class or Leading Practices)**  The QA practice to fulfil the criterion is considered to be excellent or example of world-class practices in the field. Evidences support that it has been innovatively implemented. Performance of the QA practice shows excellent results and outstanding improvement trends. |

**AUN-QA 11 Output**

**Criterion**

1. *Satisfaction levels of staff, students, alumni, employers, etc. are established, monitored and benchmarked; and that they are satisfied with the quality of the programme and its graduates.*

**ผลการประเมินตนเอง**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **11** | **Output** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 11.5 | ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้ทำการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยการทำแบบสำรวจความพึงพอใจนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรตามช่องนี้  - สำรวจความพึงพอใจผ่านระบบ CCS One ซึ่งเป็นการสำรวจความพึงพอใจในแบบปฏิบัติงานแล้วเสร็จ  - สำรวจความพึงพอใจโดยห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เป็นการสำรวจเป็นภาคการศึกษา  - สำรวจความพึงพอใจแบบรวมบริการประสานภารกิจ สำรวจเป็นปีการศึกษา |  |  |  |  |  |  |  |

**ผลการดำเนินงาน**

ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้ทำการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยการทำแบบสำรวจความพึงพอใจนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรตามช่องนี้

- สำรวจความพึงพอใจผ่านระบบ CCS One ซึ่งเป็นการสำรวจความพึงพอใจในแบบปฏิบัติงานแล้วเสร็จ

- สำรวจความพึงพอใจโดยห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เป็นการสำรวจเป็นภาคการศึกษา

- สำรวจความพึงพอใจแบบรวมบริการประสานภารกิจ สำรวจเป็นปีการศึกษา

- ตอบข้อสงสัยหรือปัญหาด้านเทคนิคทางโทรศัพท์ และ Facebook ศูนย์คอมพิวเตอร์

**รายการหลักฐาน**

- แบบสรุปความพึงพอใจ CCS One เว็บไซต์ http://boffice.sut.ac.th/eccs/

- แบบสรุปความพึงพอใจห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

- แบบสำรวจความพึงพอใจแบบรวมบริการประสานภารกิจ