**การรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA ของหลักสูตรที่หน่วยงานเกี่ยวข้อง**

**เกณฑ์การประเมินตามองค์ประกอบที่ 2 AUN-QA ของหลักสูตร**

|  |
| --- |
| **เกณฑ์การประเมิน 7 ระดับ** |
| **Rating** | **Description** |
| **1** | **Absolutely Inadequate**The QA practice to fulfil the criterion is not implemented. There are no plans, documents, evidences or results available. Immediate improvement must be made**.** |
| **2** | **Inadequate and Improvement is Necessary**The QA practice to fulfil the criterion is still at its planning stage or is inadequate where improvement is necessary. There is little document or evidence available. Performance of the QA practice shows little or poor results. |
| **3** | **Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate**The QA practice to fulfil the criterion is defined and implemented but minor improvement is needed to fully meet them. Documents are available but no clear evidence to support that they have been fully used. Performance of the QA practice shows inconsistent or some results. |
| **4** | **Adequate as Expected** The QA practice to fulfil the criterion is adequate and evidences support that it has been fully implemented. Performance of the QA practice shows consistent results as expected. |
| **5** | **Better Than Adequate**The QA practice to fulfil the criterion is better than adequate. Evidences support that it has been efficiently implemented. Performance of the QA practice shows good results and positive improvement trend. |
| **6** | **Example of Best Practices**The QA practice to fulfil the criterion is considered to be example of best practices in the field. Evidences support that it has been effectively implemented. Performance of QA practice shows very good results and positive improvement trend. |
| **7** | **Excellent (Example of World-class or Leading Practices)**The QA practice to fulfil the criterion is considered to be excellent or example of world-class practices in the field. Evidences support that it has been innovatively implemented. Performance of the QA practice shows excellent results and outstanding improvement trends. |

**AUN-QA 10 Quality Enhancement**

**Criterion**

1. *Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subject to evaluation and enhancement.*

**ผลการประเมินตนเอง**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **10** | **Quality Enhancement** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 10.5 | สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานเป็นสิ่งจำเป็นต่อการบริหารจัดการการเรียนการสอน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ศูนย์คอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน มีห้องปฏิบัตการคอมพิวเตอร์ จำนวน 13 ห้อง ห้องบริการคอมพิวเตอร์จำนวน 2 ห้อง สำหรับให้บริการพิมพ์งาน เครื่องพิมพ์เลเซอร์สี เครื่องสะแกนเนอร์ ตลอดจนการจัดการด้านมาตรฐานสภาพแวดล้อมและความปลอดภัย โดยคำนึงถึงความเพียงพอ เหมาะสม และทันสมัย  |  |  |  |  |  |  |  |

**ผลการดำเนินงาน**

**5. Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement *[5]***

*[เขียนอธิบายผลการดำเนินงานตามหลัก PDCA โดยดูแนวทางการอธิบายผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับเกณฑ์ย่อยด้านบน (หน้า 41) รวมถึง Diagnostic Questions (หน้า 43) ปรากฏในคู่มือ AUN-QA V.3 ฉบับ 2015]*

 ศูนย์คอมพิวเตอร์ มีแผนเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และห้องเรียน ทุก 3 ปี ทั้งนี้ศูนย์คอมพิวเตอร์และบริษัทผู้ส่งมอบมีระบบ mantanance ภายใต้ Tor ซึ่งทางศูนย์คอมพิวเตอร์และบริษัทผู้ส่งมอบถือเป็นแนวปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อให้การบริการมีความสะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ในกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์เกิดปัญหา ทั้งนี้ศูนย์คอมพิวเตอร์มีช่องทางในการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยทำการสำรวจทุกภาคการศึกษา และนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้การให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์สูงสุด

**รายการหลักฐาน**

-