**AUN-QA 8 Facilities and Infrastructure**

**Criterion**

*5. In establishing a learning environment to support the achievement of quality student learning, the institution should provide a physical, social and psychological environment that is conducive for education and research as well as personal well-being.*

**ผลการประเมินตนเอง**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8** | **Student Quality and Support** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 8.5 | The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being *[5]* |  |  |  |  |  |  |  |

**ผลการดำเนินงาน**

*[เขียนอธิบายผลการดำเนินงานตามหลัก PDCA โดยดูแนวทางการอธิบายผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับเกณฑ์ย่อยด้านบน (หน้า 36) รวมถึง Diagnostic Questions (หน้า 38) ปรากฏในคู่มือ AUN-QA V.3 ฉบับ 2015]*

**5. The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being *[5]***

ส่วนกิจการนักศึกษา เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริมสนับสนุนการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่มหาวิทยาลัยตั้งเป้าหมายไว้ ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมของนักศึกษาให้ครอบคลุมทุกด้าน ให้บริการและสวัสดิการที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษา โดยมอบหมาย งานกิจกรรมนักศึกษา และงานบริการและพัฒนานักศึกษาหอพัก ในการดำเนินการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและความเป็นอยู่ที่ดีให้กับนักศึกษา

โดยงานกิจกรรมนักศึกษา มีการดำเนินการกำกับดูแลนักศึกษาในการเสริมสร้างให้นักศึกษามีประสบการณ์ด้านวิชาการ วิชาชีพ ควบคู่ไปกับการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม พัฒนาบุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์ และพลานามัยของนักศึกษา เพื่อให้เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์พร้อมทั้งร่างกาย สติปัญญาและจิตใจ จึงได้กำหนดนโยบายการส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาทำกิจกรรมตามความสนใจ โดยจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพส่วนหนึ่งเพื่อเตรียมความพร้อมและเอื้อสำหรับการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษาผ่านชมรมของนักศึกษา ***(AUN-QA 8.5-1)*** คือ การจัดห้องชมรมต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาที่สนใจการทำกิจกรรม การประชุมปรึกษาหารือขั้นตอนการทำกิจกรรม และการปฏิบัติงานของสมาชิกในชมรม ตามความเหมาะสม ซึ่งส่วนใหญ่ห้องชมรมจะอยู่ที่อาคารกิจการนักศึกษา 2 ส่วนชมรมกีฬาทั้งหมดจะอยู่ที่อาคารบริการกีฬา และมีบางชมรมจะอยู่ที่หอพักนักศึกษา เช่น ชมรมสมาธิ ชมรมไทย-มุสลิม มทส. และชมรมวิทยุสมัครเล่น โดยแต่ละชมรมจะมีอาจารย์ที่ปรึกษาชมรมที่ได้รับการแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัยในการให้คำปรึกษา

และกำกับดูแลการทำกิจกรรมของชมรมนั้น ๆ ***(AUN-QA 8.5-2 - AUN-QA 8.5-7)***

ส่วนเรื่องที่พักอาศัยของนักศึกษานั้น มหาวิทยาลัย มีความพร้อมของสิ่งอำนวย ความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ โดยจัดให้มีหอพักนักศึกษาเป็นแบบ Living and Learning Center ภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 16 หลัง โดยงานบริการและพัฒนานักศึกษาหอพัก ส่วนกิจการนักศึกษา เป็นผู้กำกับดูแล ในห้องพักนักศึกษามหาวิทยาลัยจัดให้มีวัสดุครุภัณฑ์ประจำตัวนักศึกษา เช่น เตียงนอนพร้อมที่นอน โต๊ะอ่านหนังสือพร้อมไฟอ่านหนังสือและเก้าอี้ ชั้นวางหนังสือหรือตู้เก็บหนังสือ ตู้เสื้อผ้า เป็นต้น และมีบริการด้านอื่น ๆ เช่น ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ห้องอ่านหนังสือ ห้องประชุม ห้องดูโทรทัศน์ ตู้น้ำดื่มประจำหอพัก กล้องวงจรปิดทางเข้า-ออก และภายในหอพัก พนักงานรักษา ความปลอดภัยประจำหอพัก ตลอด 24 ชั่วโมง เครื่องซักผ้าแบบหยอดเหรียญ ร้านจำหน่ายสินค้าอุปโภค-บริโภค (มินิมาร์ท) ร้านถ่ายเอกสาร ร้านทำกุญแจ ร้านอาหาร บริการด้านพาหนะ บริการด้านไปรษณียภัณฑ์ และศูนย์การเรียนรู้หอพักนักศึกษา นอกจากนั้นในทุกหอพัก มหาวิทยาลัยยังได้จัดให้มีที่ปรึกษาหอพักประจำหอพักละ 1 คน เพื่อดูแลให้ความช่วยเหลือนักศึกษา จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา กำกับดูแลนักศึกษาให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยของหอพัก และปฏิบัติงานเวรตลอด 24 ชั่วโมง ***(http://dormitory.sut.ac.th/)***

**รายการหลักฐาน**

* **หลักฐานตามคำแนะนำของคู่มือ AUN QA VERSION 3.0 หน้า 39 (หัวข้อ Sources of Evidence)**

AUN-QA 8.5-1 สรุปจำนวนชมรม ตั้งแต่ปีการศึกษา 2556 – 2558

AUN-QA 8.5-2 คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่ 937/2556

เรื่อง แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556

AUN-QA 8.5-3 คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่ 1476/2556

เรื่อง แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556

เพิ่มเติม

AUN-QA 8.5-4 คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่ 933/2557

เรื่อง แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2557

AUN-QA 8.5-5 คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่ 1428/2557

เรื่อง แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2557

เพิ่มเติม

AUN-QA 8.5-6 คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่ 254/2557

เรื่อง แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2557

เพิ่มเติม (ครั้งที่ 2)

AUN-QA 8.5-7 คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่ 1176/2558

เรื่อง แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558

AUN-QA 8.5-8 คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่ 1456/2558

เรื่อง เปลี่ยนแปลงอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนักศึกษา และแต่งตั้งอาจารย์

ที่ปรึกษากิจกรรมนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 เพิ่มเติม

**Diagnostic Questions**

**Student Support:**

* Does the department have a monitoring system for recording study progress and following graduates (for example, tracer surveys)?
* How is the data of the monitoring system used?
* What role do academic staff members play in informing and coaching students and integrating them into the programme?
* How are students informed about their study plans?
* Is special attention paid to coaching of first year students and underperformed students? If so, how does it work?
* Is specific support given to provide study skills for students with problems?
* Is separate attention paid to coaching of advanced students?
* Is assistance given in completing the final project? Where can students who get stuck with their practical training or final project get help?
* How are students advised on problems concerning course options, change of options, interruption or termination of studies?
* How is information provided to students on career prospects?
* Are the reasons examined for students who take longer than expected to complete the programme?
* Are students satisfied with the support services available?

**Sources of Evidence**

* Student performance reports
* Participation in academic and non-academic activities, extracurricular activities,competition, etc.
* Mechanisms to report and feedback on student progress
* Provision of student support services at university and faculty level
* Coaching, mentorig and counselling schemes