**AUN-QA 8 Facilities and Infrastructure**

**Criterion**

*4. Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability.*

**ผลการประเมินตนเอง**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8** | **Student Quality and Support** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 8.4 | Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability *[4]* |  |  |  |  |  |  |  |

**ผลการดำเนินงาน**

*[เขียนอธิบายผลการดำเนินงานตามหลัก PDCA โดยดูแนวทางการอธิบายผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับเกณฑ์ย่อยด้านบน (หน้า 36) รวมถึง Diagnostic Questions (หน้า 38) ปรากฏในคู่มือ AUN-QA V.3 ฉบับ 2015]*

**4. Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability *[4]***

ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีความรู้และทักษะที่เป็นประโยชน์ในการเพิ่มความพร้อมในการออกสหกิจศึกษาและการประกอบอาชีพหลังจากจบการศึกษาของนักศึกษา ตลอดจนการได้เรียนรู้ตนเอง จุดอ่อนและจุดแข็ง และวิธีการแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น นักศึกษาที่ได้รับความรู้ด้านอาชีพจากสถานประกอบการสามารถวิเคราะห์ตนเองได้ มากขึ้นว่าเหมาะสมหรือไม่เหมาะสมกับการทำงานในอุตสาหกรรมใดอันจะทำให้นักศึกษาสามารถเลือกงานสหกิจศึกษาในอุตสาหกรรมที่เหมาะสมมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การพัฒนาอาชีพจากสถานประกอบการตั้งแต่ยังเรียนในมหาวิทยาลัยยังเป็นการเพิ่ม Employability ได้ด้วย โดยศูนย์สหกิจศึกษาฯ เห็นว่าการที่สถานประกอบการมีส่วนร่วมในการพัฒนาอาชีพให้นักศึกษานักศึกษาจะเข้าใจ ในกระบวนการทำงานของอุตสาหกรรมในเชิงปฏิบัติได้มากขึ้น และ เป็นการพัฒนาอาชีพนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง จึงได้มีการดำเนินการดังนี้

1. กิจกรรมการเรียนรู้ผลสะท้อนจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

วัตถุประสงค์ เพื่อให้นักศึกษาได้มีทักษะการเรียนรู้ผลสะท้อนจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา และสามารถนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาการเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและการให้บริการของศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ โดยภาคการศึกษาที่ 1/2558 มีนักศึกษาไปปฏิบัติงาน จำนวน 623 คน จาก 32 หลักสูตร มีนักศึกษากรอกข้อมูลในระบบออนไลน์ทั้งสิ้น 437 คน คิดเป็นร้อยละ 70.14 และมีนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ผลสะท้อนจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา จำนวน 369 คน จาก 15 หลักสูตร ภาคการศึกษาที่ 2/2558 ที่กลับจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา จำนวน 743 คน จาก 27 หลักสูตร มีนักศึกษากรอกข้อมูลในระบบออนไลน์ทั้งสิ้น 521 คน คิดเป็นร้อยละ 70.12 และภาคการศึกษาที่ 3/2558 ที่กลับจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา จำนวน 333 คน จาก 24 หลักสูตร มีนักศึกษากรอกข้อมูลในระบบออนไลน์ทั้งสิ้น 224 คน คิดเป็นร้อยละ 67.27 โดยนักศึกษาที่ร่วมกิจกรรมทั้ง 3 ภาคการศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นดังนี้

* ความคาดหวังของนักศึกษาที่จะได้รับจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา 5 อันดับแรกได้แก่ ประสบการณ์ในชีวิตจริง ทักษะที่จำเป็นในการทำงาน อาทิ การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม ทักษะการแก้ไขปัญหา เป็นต้น เพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ โอกาสในการได้งานทำหลังศึกษา และการสร้างเครือข่ายเพื่อการทำงานในอนาคต
* สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา 5 อันดับแรก ได้แก่ ได้รับประสบการณ์ในการทำงานจริง ได้เรียนรู้ชีวิตการทำงานในสถานประกอบการ ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น การปรับตัวเข้ากับองค์กรและบุคคลในระดับต่าง ๆ และมีทักษะในการแก้ปัญหาเพิ่มขึ้น
* ปัญหาที่หนักที่สุดในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา 5 อันดับแรก ได้แก่ การปรับตัวเข้ากับองค์กรในระยะแรกของการสหกิจศึกษา การสื่อสารภาษาอังกฤษ การติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายในองค์กร ความกดดันในการทำงานแข่งกับเวลา และการวางตัวในการใช้ คำพูด และกิริยามารยาท
* เกี่ยวกับหลักสูตรเตรียมความพร้อมที่ศูนย์สหกิจศึกษาฯ ควรจัดอบรมให้นักศึกษา 5 อันดับแรก ได้แก่ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันและที่ทำงาน การปรับตัวในสังคมการทำงาน ทักษะการสื่อสารกับบุคคลในระดับต่าง ๆ ทักษะการนำเสนองานให้น่าสนใจ และ Microsoft Excel
* การบริการของศูนย์สหกิจศึกษาฯ โดยนักศึกษาได้เสนอว่าอยากให้เพิ่มตัวเลือกของสถานประกอบการให้มากขึ้น ให้มีการประกาศผลการได้งานล่วงหน้า เพื่อให้นักศึกษาสามารถไปหาที่พักได้ อยากให้คงกิจกรรมรุ่นพี่ที่มาบอกเล่าประสบการณ์ในการไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา อยากให้รุ่นน้องได้มีโอกาสเข้าฟังการนำเสนอโปรเจคของรุ่นพี่ในกิจกรรมหลังกลับเพื่อที่จะได้เตรียมความพร้อมในการทำโปรเจคตอนออกสหกิจศึกษา

1. โครงการ Industry-based Career Development

วัตถุประสงค์ เพื่อให้นักศึกษามีความเข้าใจลักษณะของการทำงานในแต่ละอุตสาหกรรมได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น สามารถเลือกงานสหกิจศึกษาที่เหมาะสมได้มากขึ้น นักศึกษาสามารถปรับเปลี่ยนแผนการเรียนที่เหมาะสมกับความต้องการของตนได้มากขึ้น เพื่อให้เกิดแรงบันดาลใจและตระหนักให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมมากขึ้น รวมทั้งเพื่อให้นักศึกษาสามารถนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาการเรียนของตนเอง ตลอดจนสามารถนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาตนเองให้มีความพร้อมในการทำงาน โดยได้จัดกิจกรรมภายใต้โครงนี้ดังนี้

* 1. กิจกรรม Industry-based Career Camp : อุตสาหกรรมน้ำตาล

จัดระหว่างวันที่ 7 – 9 มีนาคม 2558 ณ อุทยานมิตรผล ภูเขียว และเขื่อนจุฬาภรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ซึ่งรูปแบบการจัดกิจกรรมเป็นค่ายพัฒนาอาชีพด้านอุตสาหกรรมน้ำตาล มีการจัดบรรยายในหัวข้อ “ลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์และความก้าวหน้าในอาชีพธุรกิจอุตสาหกรรมน้ำตาล” การศึกษาดูงานกระบวนการผลิตต่าง ๆ เช่นการผลิตน้ำตาล การผลิตไฟฟ้า การผลิตเอทานอล กรปลูกและเก็บเกี่ยวอ้อย เป็นต้น การจัดนักศึกษาลงพื้นที่กิจกรรมในไร่หนองไผ่เหนือ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการทักษะความรู้เฉพาะทางแต่ละสาขาวิชา และจัดเสวนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ทำงานในอุตสาหกรรมน้ำตาล โดยได้รับความอนุเคราะห์สถานที่และวิทยากรจากกลุ่มมิตรผล ซึ่งนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมประเมินผลความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับ 4.40 และเห็นว่ากิจกรรมนี้มีประโยชน์ในระดับ 4.58 จาก 5 คะแนน นอกจากนี้แล้วนักศึกษายังได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่าควรเพิ่มระยะเวลาในแต่ละกิจกรรมและสถานที่พักไม่ควรอยู่ไกลจากสถานที่จัดกิจกรรม

* 1. กิจกรรม Industry-based Special Short Courses : อุตสาหกรรมผลิตรถยนต์

จัดเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2559 ณ บริษัท ซัมมิท โอโต บอดี้ อินดัสตรี่ จำกัด และบริษัท นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ เป็นการศึกษาดูงานจากสถานที่จริงเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการผลิตรถยนต์ โดยการศึกษาดูงานกระบวนการผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ตั้งแต่ต้นน้ำ จนถึงปลายน้ำคือกระบวนการประกอบรถยนต์ โดยมุ่งเน้นการสร้างความความเข้าใจในกระบวนการผลิตรถยนต์ รับฟังการบรรยายในหัวข้อ ในหัวข้อ “กระบวนการผลิตภายในโรงงานผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ และโรงงานประกอบรถยนต์” ชมสถานที่จริงดูกระบวนการผลิตต่าง ๆ ตั้งแต่การออกแบบแม่พิมพ์ การส่งข้อมูลไปยังเครื่องจักรกล การผลิตชิ้นส่วนรถยนต์โดยการตัด การปั้ม การรีด เป็นต้น ไลน์การประกอบรถยนต์ การใช้เครื่องจักรกลที่ทันสมัย และการตรวจสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์ก่อนส่งถึงมือลูกค้า ซึ่งจะทำให้นักศึกษาเข้าใจกระบวนการผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมโดยภาพรวมตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำของอุตสาหกรรมรถยนต์มากขึ้น มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 48 คน จาก 6 สาขาวิชา โดยนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมให้ความเห็นว่ามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการผลิตรถยนต์ ในระดับมากที่สุด (ระดับคะแนน 4.50 จาก 5 คะแนน)

จากแบบประเมินและข้อมูลข้อเสนอแนะรวมไปถึงความคิดเห็นเพิ่มเติมต่อการจัดกิจกรรม Industry-based Special Short Courses ทำให้สามารถวางแผนการจัดกิจกรรมในครั้งต่อไป โดยจะเน้นการให้ความรู้ในกระบวนการต้นน้ำจนถึงปลายน้ำมากขึ้น และการเพิ่มระยะเวลาในการจัดกิจกรรมให้มากขึ้น จัดให้มีกิจกรรมเช่นนี้ในอุตสาหกรรมอื่น ๆ เพื่อให้นักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ เช่น อุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ อุตสาหกรรมขนส่ง เป็นต้น การประชาสัมพันธ์ถึงกลุ่มเป้าหมายหลักและกลุ่มเป้าหมายรอง จะเน้นการประชาสัมพันธ์แบบต่อเนื่อง คือมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ มากกว่า 1 ครั้ง/ช่องทาง เพื่อให้ผู้สนใจสามารถทราบข้อมูลล่วงหน้าและติดตามข่าวสารต่าง ๆ มากขึ้น และการประชาสัมพันธ์โดยขอความร่วมมือจากสาขาวิชาในการประชาสัมพันธ์ให้กับนักศึกษา และการประชาสัมพันธ์ผ่าน SMS

1. กิจกรรมตลาดนัดแรงงานบัณฑิต มทส. และตลาดนัดงานสหกิจศึกษาประจำปีการศึกษา 2558

ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพร่วมกับจัดหางานจังหวัดนครราชสีมา ได้กำหนดจัดกิจกรรมตลาดนัดแรงงานบัณฑิต มทส. และตลาดนัดงานสหกิจศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 ในวันศุกร์ที่ 18 มีนาคม 2559 ณ อาคารสุรพัฒน์ 2 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี กิจกรรมประกอบด้วย สถานประกอบการและหน่วยงานต่าง ๆ ร่วมเปิดบูธรับสมัครงานและแสดงนิทรรศการ รวมทั้งให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับการวางแผนอาชีพ และทดสอบความถนัดทางอาชีพ และสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ได้มีโอกาสพบปะนักศึกษาที่มีความสนใจไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการนั้น ๆ โดยมีสถานประกอบการเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 89 แห่ง มีเข้าผู้ร่วมกิจกรรม (เฉพาะผู้ที่ลงทะเบียน) จำนวน 1,738 คน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีต่อ การจัดกิจกรรม พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของสถานประกอบการในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.07 รองลงมาพึงพอใจต่อจำนวนของสถานประกอบการที่มีต่อการสมัครงานในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.72 และพึงพอใจต่อสถานประกอบการที่ตรงกับสาขาวิชามีจำนวนมากเพียงพอในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.52 ด้านความเหมาะสมของการจัดงาน ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในระดับมากที่ค่าเฉลี่ย 4.03 โดยประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุดคือ วันและเวลาจัดงาน ค่าเฉลี่ย 4.40 รองลงมาคือ สถานที่จัดงาน (อาคารสุรพัฒน์ 2) ค่าเฉลี่ย 4.11 โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้ประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรมนี้ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.17 และเห็นว่าควรจัดงานเช่นนี้อีกในปีการศึกษาต่อไปในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.72 สำหรับสถานประกอบการที่เข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้มีนโยบายการรับนักศึกษาสหกิจศึกษา จำนวน 54 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 81.82 มีสถานประกอบการที่ไม่แน่ใจ จำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 7.57 สถานประกอบการ ที่ไม่ให้คำตอบ จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 6.06 และไม่รับจำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.55 โดยภาพรวมแล้วสถานประกอบการได้ประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรมนี้ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.06 และบรรลุวัตถุประสงค์ของการมาร่วมกิจกรรมครั้งนี้ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.84

นอกจากนี้แล้วยังได้สอบถามความคิดเห็นจากสถานประกอบการที่ร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ พบว่าคุณลักษณะบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ 5 ลำดับแรก ได้แก่ ทักษะการทำงานเป็นทีม ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) ความกระตือรือร้นในการฟัง ทักษะการแก้ไขปัญหา และทักษะการสื่อสารในการทำงาน

1. กิจกรรมสัปดาห์ภาพยนตร์เพื่อการพัฒนาอาชีพ

วัตถุประสงค์ เพื่อฝึกกระบวนการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการชมภาพยนตร์ เพื่อสร้างแรงบันดาลใจด้านอาชีพให้กับผู้เข้าร่วมกิจรรม เพื่อเป็นแนวทางในพัฒนาอาชีพให้กับนักศึกษา เพื่อศึกษากรณีตัวอย่างในการประสบความสำเร็จด้านอาชีพและการดำรงชีวิต โดยเข้าร่วมกิจกรรมชมภาพยนตร์ที่ห้องบรรณสารสาธิต และประมวลสิ่งที่ได้เรียนรู้ พร้อมเขียนอธิบายตามประเด็นโจทย์ได้รับจากการชมภาพยนตร์ โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถเลือกช่วงเวลาที่สะดวกได้ตามตารางฉายหนัง การเปิดรับสมัครเป็นการเปิดรับสมัครผ่านระบบออนไลน์ จัดระหว่างวันที่ 16-19 พฤษภาคม 2559 เวลา 10.00-16.00 น. ณ ห้องบรรณสารสาธิต อาคารบรรณสาร ฉายภาพยนตร์เพื่อการพัฒนาอาชีพ จำนวน 5 เรื่อง คือ Jobs สตีฟ จ็อบส์ อัจฉริยะเปลี่ยนโลก Top Secret วัยรุ่นพันล้าน THE DEVIL WEARS PRADA มหา’ลัย เหมืองแร่ และ The Social Network มีผู้เข้าร่วมชมภาพยนตร์เป็นนักศึกษาในรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาทั้งสิ้น 661 คน นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในภาพรวมในระดับ 4.17 จาก 5 คะแนน ส่วนใหญ่มองว่ากิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมที่เป็นประโยชน์มากกิจกรรมหนึ่งในการเป็นแนวทางด้านการพัฒนาอาชีพ และเห็นว่าควรจัดกิจกรรมทุกภาคการศึกษา (3 ครั้งต่อปี)

**รายการหลักฐาน**

* **หลักฐานตามคำแนะนำของคู่มือ AUN QA VERSION 3.0 หน้า 39 (หัวข้อ Sources of Evidence)**

AUN-QA 8-1 ………………………………………………………………………………………………………………………

AUN-QA 8-2 ………………………………………………………………………………………………………………………

AUN-QA 8-3 ………………………………………………………………………………………………………………………

AUN-QA 8-4 ………………………………………………………………………………………………………………………

**Diagnostic Questions**

**Student Support:**

* Does the department have a monitoring system for recording study progress and following graduates (for example, tracer surveys)?
* How is the data of the monitoring system used?
* What role do academic staff members play in informing and coaching students and integrating them into the programme?
* How are students informed about their study plans?
* Is special attention paid to coaching of first year students and underperformed students? If so, how does it work?
* Is specific support given to provide study skills for students with problems?
* Is separate attention paid to coaching of advanced students?
* Is assistance given in completing the final project? Where can students who get stuck with their practical training or final project get help?
* How are students advised on problems concerning course options, change of options, interruption or termination of studies?
* How is information provided to students on career prospects?
* Are the reasons examined for students who take longer than expected to complete the programme?
* Are students satisfied with the support services available?

**Sources of Evidence**

* Student performance reports
* Participation in academic and non-academic activities, extracurricular activities,competition, etc.
* Mechanisms to report and feedback on student progress
* Provision of student support services at university and faculty level
* Coaching, mentoring and counselling schemes

**เกณฑ์การประเมิน AUN-QA**

| **เกณฑ์การประเมิน 7 ระดับ** | |
| --- | --- |
| **Rating** | **Description** |
| **1** | **Absolutely Inadequate**  The QA practice to fulfil the criterion is not implemented. There are no plans, documents, evidences or results available. Immediate improvement must be made**.** |
| **2** | **Inadequate and Improvement is Necessary**  The QA practice to fulfil the criterion is still at its planning stage or is inadequate where improvement is necessary. There is little document or evidence available. Performance of the QA practice shows little or poor results. |
| **3** | **Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate**  The QA practice to fulfil the criterion is defined and implemented but minor improvement is needed to fully meet them. Documents are available but no clear evidence to support that they have been fully used. Performance of the QA practice shows inconsistent or some results. |
| **4** | **Adequate as Expected**  The QA practice to fulfil the criterion is adequate and evidences support that it has been fully implemented. Performance of the QA practice shows consistent results as expected. |
| **5** | **Better Than Adequate**  The QA practice to fulfil the criterion is better than adequate. Evidences support that it has been efficiently implemented. Performance of the QA practice shows good results and positive improvement trend. |
| **6** | **Example of Best Practices**  The QA practice to fulfil the criterion is considered to be example of best practices in the field. Evidences support that it has been effectively implemented. Performance of QA practice shows very good results and positive improvement trend. |
| **7** | **Excellent (Example of World-class or Leading Practices)**  The QA practice to fulfil the criterion is considered to be excellent or example of world-class practices in the field. Evidences support that it has been innovatively implemented. Performance of the QA practice shows excellent results and outstanding improvement trends. |