**AUN-QA 11 Output**

**Criterion**

1. *Satisfaction levels of staff, students, alumni, employers, etc. are established, monitored and benchmarked; and that they are satisfied with the quality of the programme and its graduates.*

**ผลการประเมินตนเอง**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **11** | **Output** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 11.5 | The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement *[3]* |  |  |  |  |  |  |  |

**ผลการดำเนินงาน**

ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาขอรับบริการต่างๆ จากศูนย์เครื่องมือฯ และนำผลการประเมินความพึงพอใจมาเข้าที่ประชุมทบทวนการบริหาร เพื่อทราบถึงปัญหาอุปสรรค และหาทางแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานให้ดีขึ้น โดยกำหนดกรอบระยะเวลาการดำเนินการที่ชัดเจน

**รายการหลักฐาน**

AUN-QA 11-1 สรุปผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
(อยู่ระหว่างการประสานขอข้อมูล 27 ก.ค. 59)

**Diagnostic Questions :**

**Stakeholders’ Satisfaction : Students**

* Does the department know what students think about the courses, programme, teaching, examinations, etc.?
* How does the department cope with the feedback and complaints from students?

**Sources of Evidence**

* Process and indicators for measuring stakeholders’ satisfaction
* Stakeholders’ satisfaction trends
* Graduates, alumni and employers surveys
* Press reports
* Employment surveys
* Employment statistics
* Employers feedback