

จุดอ่อน-มาตรการ/แนวทางแก้ไข ตามรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2555

หน่วยงาน : สำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

จุดอ่อน-แนวทางแก้ไข

| จุดอ่อน | มาตรการ/แนวทางแก้ไข | กรอบเวลา การดำเนินการ | อันดับความสำคัญ ที่ต้องแก้ไข | ความต้องการสนับสนุน จากมหาวิทยาลัย |
|--|--|-----------------------------|---------------------------------|--|
| <p>องค์ประกอบที่ 7 : การบริหารและการจัดการ</p> <p>1) ขาดเจ้าหน้าที่วิเคราะห์งาน เนื่องจากงานสภามหาวิทยาลัยเป็นงานที่ต้องติดตามผลการดำเนินงาน และนำผลมาวิเคราะห์ก่อนเสนอ สภามหาวิทยาลัย</p> | <p>ควรเร่งพัฒนาระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูลให้ครบถ้วน โดยขอรับการสนับสนุนบุคลากรจากหน่วยงานหลักในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูล และขอรับการจัดสรรบุคลากรที่มีความสามารถในด้านการวิเคราะห์งาน</p> | ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 | 1 | มหาวิทยาลัยควรเร่งรัดวิเคราะห์อัตรากำลังและแจ้งผลให้หน่วยงานทราบ เนื่องจากสำนักงานสภามหาวิทยาลัยขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถในการวิเคราะห์งาน |
| <p>องค์ประกอบที่ 12 : การบริหารจัดการภารกิจหลัก</p> <p>2) การให้ข้อมูลสำหรับการประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยยังค่อนข้างล่าช้ากว่ากำหนดและไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง ต้องใช้เวลาในการตรวจสอบก่อนการประมวลผล อีกทั้งปริมาณงานมีมากกว่าบุคลากรที่มีอยู่ และมีเงื่อนไขที่จำกัดในการดำเนินการเอกสารข้อมูลเป็นส่วนใหญ่ จึงส่งผลให้การประเมินอาจไม่สะท้อนผลงานของมหาวิทยาลัยอย่างแท้จริงทั้งหมด</p> | <p>1) ผู้บริหารหน่วยงานควรกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักและมีความระมัดระวังในการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ และทันตามกำหนดเวลาอย่างเคร่งครัด</p> <p>2) มหาวิทยาลัยควรเร่งรัดพัฒนาระบบการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานออนไลน์ ที่หน่วยงานสามารถรายงานผลการดำเนินงานได้ตลอดเวลา และระบบสามารถประมวลผลได้ทันที (Real Time) เพื่อที่คณะกรรมการติดตามฯ จักได้ใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานที่</p> | ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 | 2 | <p>1) มหาวิทยาลัยควรมีมาตรการให้ผู้บริหารของหน่วยงานให้ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง และทันเวลามากยิ่งขึ้น</p> <p>2) มหาวิทยาลัยควรเร่งรัดพัฒนาระบบการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานออนไลน์</p> |

ประมวลข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงาน/สถาบัน

| ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ | มาตรการ/แนวทางแก้ไข | กรอบเวลา การดำเนินงาน | ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย |
|---|---|------------------------------------|--|
| <p>1. ควรนำผลการตรวจสอบผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยนำไปสู่การทำวิจัยเพื่อมหาวิทยาลัยจะได้ใช้ประโยชน์ต่อไป</p> | <p>ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลงาน ได้มีการติดตามผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการประจำสภามหาวิทยาลัย และตามเล่มรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย เพื่อกระตุ้นให้มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาอย่างทันการและต่อเนื่อง อาทิ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) มหาวิทยาลัยควรดำเนินการวิจัยติดตาม (Tracking Research ข้อมูลเกี่ยวกับศิษย์เก่าอย่างจริงจังและต่อเนื่อง 2) มหาวิทยาลัยควรดำเนินการวิจัยสถาบันเรื่อง <ol style="list-style-type: none"> (1) ความสำเร็จของการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย โดยใช้หลัก “รวมบริการ ประสานภารกิจ” (2) สถานภาพปัจจุบันของศิษย์เก่า มทส. (3) ประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่แต่งตั้งตามคำสั่งของมหาวิทยาลัย | <p>ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556</p> | <p>ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการวิจัยสถาบันตามข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการและจากผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย</p> |