

จุดอ่อน-มาตรการ/แนวทางแก้ไข ตามรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2555

หน่วยงาน : ส่วนแผนงาน

จุดอ่อน-แนวทางแก้ไข

จุดอ่อน	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลา การดำเนินการ	อันดับ ความสำคัญที่ จะต้องแก้ไข*	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
1. ไม่มีการจัดทำประเมินความพึงพอใจของการให้บริการของหน่วยงานในองค์ประกอบที่ 7 ตัวชี้วัดที่ 7.6	จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานในองค์ประกอบที่ 7 ตัวชี้วัดที่ 7.6	ภายใน ปีการศึกษา 2556	1	-

หมายเหตุ : * หมายถึง ขอให้หน่วยงานพิจารณาถึงการให้อันดับความสำคัญมาตรการ/แนวทางแก้ไขที่เป็นจุดอ่อน เพื่อนำเสนอให้มหาวิทยาลัยทราบถึงการดำเนินงานของหน่วยงานในกรณีที่เป็นเรื่องที่สำคัญ/เร่งด่วน

ประมวลข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงาน/สถาบัน

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	มาตรการ/แนวทางการแก้ไข	กรอบเวลาการดำเนินการ	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>1. การขอความร่วมมือจากหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยกรณีงานเร่งด่วน ควรจะต้องมีการวางแผนการขอข้อมูลต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย เนื่องจากส่วนแผนงานมีประสบการณ์การปฏิบัติงานกับหน่วยงานภายนอก</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ จัดทำแผนการดำเนินการ ขั้นตอนการดำเนินงาน และกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน เพื่อแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ▪ ติดตามข่าวสารจากหน่วยงานภายนอก อย่างใกล้ชิด เช่น สำนักงบประมาณ และเครือข่ายกองแผนงาน เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ▪ การให้รายละเอียดข้อมูล เหตุผล และความจำเป็นของงาน เพื่อสร้างทัศนคติและความร่วมมือที่ดีในการดำเนินงาน 	<p>ภายในปีการศึกษา 2556</p>	-