

## จุดอ่อน-มาตรการ/แนวทางแก้ไข ตามรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2555

หน่วยงาน : ส่วนการเงินและบัญชี

## จุดอ่อน-แนวทางแก้ไข

| จุดอ่อน  | มาตรการ/แนวทางแก้ไข  | กรอบเวลา<br>การดำเนินการ  | อันดับ<br>ความสำคัญที่<br>จะต้องแก้ไข* | ความต้องการสิ่งสนับสนุนจาก<br>มหาวิทยาลัย |
|--|--|---|--|---|
| <p>1. ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจด้านการเงิน</p> <p>1) บุคลากรไม่มีความรู้ความชำนาญเรื่องการบริหารและผลด้านระบบสารสนเทศและการจัดทำ website</p> | <p>ควรเร่งดำเนินการศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับระบบประเมินผลด้านระบบสารสนเทศและดำเนินการประเมินผล เพื่อให้ทราบความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ และนำไปปรับปรุงพัฒนาระบบ รวมไปถึงระบบประกันคุณภาพของหน่วยงานจะเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้</p> | <p>ดำเนินการแล้ว (รอประเมินผลเมื่อระบบแล้วเสร็จ ครบถ้วนสมบูรณ์ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557)</p> | 2                                      | -   |
| <p>2. ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p> <p>1) บุคลากรของส่วนการเงินและบัญชียังไม่มีความรู้ ความชำนาญด้านประกันคุณภาพมากนัก</p>                  | <p>ส่วนการเงินและบัญชีควรจัดอบรมบุคลากรและจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ</p>  | <p>ไตรมาส 3/2557</p>  | 3                                      | งบประมาณในการจัดสัมมนาหน่วยงาน            |

## จุดอ่อน-แนวทางแก้ไข (ต่อ)

| จุดอ่อน   | มาตรการ/แนวทางแก้ไข   | กรอบเวลา<br>การดำเนินการ | อันดับ<br>ความสำคัญที่<br>จะต้องแก้ไข* | ความต้องการสนับสนุนจาก<br>มหาวิทยาลัย   |
|---|---|--------------------------|--|---|
| 2) ส่วนการเงินและบัญชียังไม่มีระบบสารสนเทศด้านระบบประกันคุณภาพภายในหน่วยงาน   | ส่วนการเงินและบัญชีควรเร่งดำเนินการจัดให้มีระบบสารสนเทศด้านระบบประกันคุณภาพ เพื่อให้สามารถดำเนินการด้านการประกันคุณภาพเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น | ไตรมาส 3/2557            | 4                                      | -   |
| 3. <b>ตัวบ่งชี้ที่ 12.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>   |   |                          |  |   |
| 1) อัตรากำลังของส่วนการเงินและบัญชีมีจำกัด ทำให้งานบางอย่างขาดความครบถ้วนสมบูรณ์ เช่น งานสนับสนุนวิเคราะห์และพัฒนางาน | มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนอัตรากำลังเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและไม่ให้กระทบกับการดำเนินงานของส่วนการเงินและบัญชี                                | ไตรมาส 3/2557            | 1                                      | มหาวิทยาลัยพิจารณาจัดอัตรากำลังให้ส่วนการเงินและบัญชีตามโครงสร้างที่รับอนุมัติจากมหาวิทยาลัยแล้ว 29 อัตรา (ปัจจุบันมีพนักงาน 28 คน) |

หมายเหตุ : \* หมายถึง ขอให้หน่วยงานพิจารณาถึงการให้อันดับความสำคัญมาตรการ/แนวทางแก้ไขที่เป็นจุดอ่อน เพื่อนำเสนอให้มหาวิทยาลัยทราบถึงการดำเนินงานของหน่วยงานในกรณีที่เป็นเรื่องที่จำเป็น/เร่งด่วน

ประมวลข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงาน/สถาบัน

| จุดอ่อน/ ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ  | มาตรการ/แนวทางแก้ไข   | กรอบเวลา<br>การดำเนินการ  | ความต้องการสนับสนุนจาก<br>มหาวิทยาลัย |
|--|---|---|---------------------------------------|
| <p><b>จุดอ่อน</b></p> <p>1. ยังไม่มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ</p>   | <p>เร่งรัดการจัดทำระบบสารสนเทศให้สมบูรณ์ครบถ้วน และทำการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ</p> | <p>- ดำเนินการแล้วเสร็จบางระบบ และประเมินความพึงพอใจแล้วในปีงบประมาณ 2555 และ 2556</p> <p>- ส่วนที่เหลือจะดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในปีงบประมาณ 2557</p> | <p>เจ้าหน้าที่ผู้พัฒนาระบบ</p>        |
| <p><b>ข้อเสนอแนะ</b></p> <p>1. การจัดทำรายงานการประเมินตนเองสำหรับเอกสารภาคผนวก ขอให้แนบเฉพาะหลักฐานที่ระบุกิจกรรม วัน เวลา สถานที่ เฉพาะเรื่องนั้น ๆ โดยไม่ต้องแนบข้อมูลทั้งหมด เพื่อเป็นการประหยัดกระดาษ (ถ้าต้องการนำเสนอเอกสารทั้งหมด ขอให้แนบในระบบ online)</p> | <p align="center">-</p>   | <p>ดำเนินการในการรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา พ.ศ. 2556</p>   | <p align="center">-</p>               |