

จุดอ่อน-มาตรการ/แนวทางแก้ไข ตามรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2555

หน่วยงาน : ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ

จุดอ่อน-แนวทางแก้ไข

จุดอ่อน	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลา การดำเนินการ	อันดับ ความสำคัญที่ จะต้องแก้ไข*	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>1. ตัวบ่งชี้ที่ 12.2 มีระบบและกลไกในการส่งเสริมการเรียนรู้การสอนสหกิจศึกษา</p> <p>- ขาดการจัดพบปะระหว่างนักศึกษา สถานประกอบการ และคณาจารย์นิเทศเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาก่อนไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา</p>	<p>เพิ่มโอกาสหรือช่องทางให้นักศึกษา สถานประกอบการ และคณาจารย์นิเทศได้มีโอกาสพบกันเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา ก่อนไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา เช่น การนำนักศึกษา คณาจารย์นิเทศบางส่วนไปเยี่ยมชมดูงาน ณ สถานประกอบการและการจัดกิจกรรม Co-op Job Fair</p>	<p>ปีงบประมาณ 2557</p>	1	งบประมาณโดยศสพ.จะดำเนินการจัดกิจกรรม ร่วมกับการจัดกิจกรรมตลาดนัดแรงงานบัณฑิต
<p>2. ตัวบ่งชี้ที่ 12.ระดับความสำเร็จของกระบวนการนิเทศการปฏิบัติงาน</p> <p>- คณาจารย์นิเทศงานสหกิจศึกษาส่วนใหญ่ยังไม่ผ่านการอบรมจากหน่วยงานที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) รับรอง</p> <p>- ขาดการมีส่วนร่วมของสถานประกอบการในการสัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างนักศึกษา คณาจารย์นิเทศ และคณาจารย์สาขาวิชา</p>	<p>- ควรมีการส่งคณาจารย์นิเทศเข้ารับการอบรมกับหน่วยงานที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) รับรองหรือจัดอบรมคณาจารย์นิเทศ มทส. ร่วมกับสมาคมสหกิจศึกษาไทย</p> <p>- ควรมีการกระตุ้นให้สถานประกอบการเห็นความสำคัญของการนำเสนอผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาในการสัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ณ มหาวิทยาลัย</p>	<p>ปีงบประมาณ 2557</p> <p>ปีงบประมาณ 2557</p>	3 3	<p>งบประมาณสนับสนุนสำหรับการจัดอบรมหรือส่งคณาจารย์ โดยเฉพาะคณาจารย์ที่ได้รับการบรรจุใหม่เข้ารับการอบรมกับหน่วยงานจัดฝึกอบรมที่สกอ.รับรอง</p> <p>งบประมาณสำหรับการจัดอบรมบุคลากรของสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานสหกิจศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดกิจกรรมดังกล่าว</p>

จุดอ่อน	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลา การดำเนินการ	อันดับ ความสำคัญที่ จะต้องแก้ไข*	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
- ขาดการมีส่วนร่วมของคณาจารย์นิเทศในการเข้าร่วมรับฟังการนำเสนอความก้าวหน้าและผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ	- เพิ่มโอกาสให้คณาจารย์นิเทศได้เข้าร่วมรับฟังการนำเสนอความก้าวหน้าและผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา สหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการโดยจัดให้มีการนิเทศงานควบคู่กับกิจกรรมการนำเสนอความก้าวหน้าการปฏิบัติงานของนักศึกษา	ปีงบประมาณ 2557	3	
3. ตัวบ่งชี้ที่ 12.6 งานสหกิจศึกษานานาชาติ - จำนวนนักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีความสนใจไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในต่างประเทศมีจำนวนน้อย - จำนวนนักศึกษาสหกิจศึกษาต่างชาติที่มีความสนใจมาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในประเทศไทยมีจำนวนน้อย - นักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติที่ผ่านการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาจากต่างประเทศมีความพึงพอใจจากการปฏิบัติงาน	- ควรมีการจัดตั้งกองทุนสหกิจศึกษาเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่มีความสนใจ มีผลการเรียนดี แต่ขาดทุนทรัพย์ - ควรมีการขยายเครือข่ายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศเพื่อเพิ่มโอกาสในการแลกเปลี่ยนนักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติ	ปีงบประมาณ 2557-2558	2	งบประมาณในการจัดตั้งกองทุนและการดำเนินงานเพื่อแสวงหาเครือข่ายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยและสถานประกอบการในต่างประเทศ

หมายเหตุ : * หมายถึง ขอให้หน่วยงานพิจารณาดำเนินการให้อันดับความสำคัญมาตรการ/แนวทางแก้ไขที่เป็นจุดอ่อน เพื่อนำเสนอให้มหาวิทยาลัยทราบถึงการดำเนินงานของหน่วยงานในกรณีที่เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง

ประมวลข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงาน/สถาบัน

ระดับหน่วยงาน

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลา การดำเนินการ	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
1. องค์กรประกอบที่ 1 หน่วยงานควรพัฒนาระบบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีและผลการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อที่จะให้สามารถปรับแผนและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันกำหนดเวลา	การดำเนินงานติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ตามระบบและกรอบของมหาวิทยาลัยซึ่งมีส่วนแผนงานเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินงาน โดยในระดับหน่วยงานจะมีการติดตามผลในที่ประชุมพนักงานศูนย์สหกิจศึกษาฯ และมีการปรับแผนการดำเนินงานเพื่อให้ทันกับการรายงานผลตามระบบติดตามของมหาวิทยาลัย	ปีงบประมาณ 2556	-
2. องค์กรประกอบที่ 7 ในการกำหนดประเด็นความรู้ และเป้าหมายของการจัดการความรู้ ควรให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน	ศสพ.ได้กำหนดประเด็นความรู้เรื่องการค้างานสหกิจศึกษานานาชาติ ซึ่งมหาวิทยาลัยได้กำหนดกลยุทธ์ให้สหกิจศึกษานานาชาติ เป็นกลไกหนึ่งในการนำมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นนานาชาติ	ปีการศึกษา 2556	-
3. องค์กรประกอบที่ 9 งานประกันคุณภาพการศึกษา ควรกำหนดแผนการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับระยะเวลาในการประเมิน และควรมีการตรวจสอบผลการดำเนินการก่อนการประเมินอย่างต่อเนื่อง	จัดให้มีแผนการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยและมีการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้อย่างเคร่งครัด เพื่อให้มีเวลาตรวจสอบข้อมูล	ปีการศึกษา 2556	-

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลา การดำเนินการ	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
4. องค์ประกอบที่ 12 การบริหารจัดการตามภารกิจหลัก งานประกันคุณภาพการศึกษาควรสร้างความเข้าใจ กำหนดตัวบ่งชี้ร่วมและ ตัวบ่งชี้เฉพาะ เกณฑ์มาตรฐานที่ชัดเจนให้เหมาะสมกับหน่วยงาน และ ควรมีการตรวจสอบผลการดำเนินงานก่อนการประเมินอย่างต่อเนื่อง	มีการกำหนดตัวบ่งชี้โดยยึดมาตรฐานและการประกันคุณภาพการดำเนินงานสหกิจศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและสมาคมสหกิจศึกษาไทย ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานสหกิจศึกษาของศูนย์ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด	ปีการศึกษา 2554	-
5. มหาวิทยาลัยควรพัฒนาหน่วยงานและพนักงานให้มีศักยภาพในการนำข้อมูลมาวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อให้ผู้บริหารสามารถใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการและตัดสินใจ	กำหนดให้ฝ่ายต่าง ๆ วางแผนการทำงานโดยให้กำหนดเป็นงานพัฒนาของฝ่าย เพื่อให้ นำผลการปฏิบัติงานหรือข้อมูลที่มีอยู่มาสังเคราะห์ หรือทำเป็นงานวิจัย	ปีการศึกษา 2557-2558	- การจัดอบรมให้กับพนักงาน - สนับสนุนงบประมาณในการไปอบรมในหัวข้อที่เกี่ยวข้อง
6. มหาวิทยาลัยควรให้มีระบบการส่งมอบงานและข้อมูล เมื่อมีการเปลี่ยนผู้บริหารของหน่วยงาน ควรให้มีระบบการเรียนรู้งาน ที่สามารถสะท้อนให้เห็นนโยบาย ปัญหาในการบริหารจัดการได้อย่างต่อเนื่องและควรมีระบบการเรียนรู้งานระหว่างผู้บริหาร	จัดให้มีการประชุมพนักงานร่วมกับผู้บริหาร เพื่อส่งมอบงานระหว่างผู้บริหารคนเดิมกับคนใหม่ โดยเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมด้วย	ปีการศึกษา 2554	-
7. หน่วยงานที่ได้รับการประเมินควรสรุปรายละเอียดข้อเสนอแนะเชิงลึกที่ได้รับจากคณะกรรมการประเมินฯ และแนวทางการพัฒนาตาม ข้อเสนอแนะ นำเสนอคณะกรรมการประจำศูนย์เพื่อพิจารณา	ดำเนินการรายงานผลการประเมินในที่ประชุมคณะกรรมการประจำหน่วยงานเพื่อให้คณะกรรมการให้ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ และแนวทางการพัฒนางานตามข้อประเมินของกรรมการตรวจประเมิน	ปีการศึกษา 2556	-

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลา การดำเนินการ	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
8. มหาวิทยาลัยควรให้มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน รวดเร็ว และเป็นรูปธรรม ในการธำรงรักษา บุคลากรสายสนับสนุนที่มีความสามารถสูง ให้อยู่ในระบบของมหาวิทยาลัยได้อย่างเหมาะสมและภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	มหาวิทยาลัยได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการ แต่งตั้งพนักงานมีโอกาสดำรงตำแหน่งทาง ก้าวหน้าในอาชีพที่สูงขึ้นโดยกำหนดเป็น ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย โดยศูนย์สหกิจ ศึกษาฯ กำหนดให้พนักงานได้มีการพัฒนา ตนเอง โดยส่งเสริมให้มีการเข้ารับการอบรม ศึกษาดูงาน และกำหนดให้พนักงานพัฒนา งานประจำเป็นงานวิจัยเพื่อนำมาปรับปรุง กระบวนการทำงาน และสามารถใช้ ประกอบการขอในเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ตาม ข้อบังคับฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ แต่งตั้งพนักงานสายปฏิบัติการวิชาชีพและ บริหารงานทั่วไปดำรงตำแหน่งตามระดับทาง ก้าวหน้าในอาชีพ พ.ศ. 2554	ปีการศึกษา 2554	- การจัดอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย/สถิติ - การจัดอบรมเกี่ยวกับการจัดทำผลงานเพื่อขอ ตำแหน่งที่สูงขึ้น

ระดับสถาบัน

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลา การดำเนินการ	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
1. ระยะก่อนออกสหกิจศึกษาควรมีการประเมิน นักศึกษาที่มีความเสี่ยงในการเสี่ยงที่จะเกิด ปัญหาจากการใช้บุหรี่ยาและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เพื่อวางแผนปรับพฤติกรรมและวิถีชีวิตระหว่าง การทำงานร่วมกับนักศึกษาทั้งนี้เพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงานสหกิจศึกษา และรักษาภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	ประสานงานกับสาขาวิชาเพื่อสร้างความ ตระหนักให้กับนักศึกษาในกิจกรรมพบ คณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษาก่อนไปปฏิบัติงาน สหกิจศึกษาทุกภาคการศึกษา	ปีการศึกษา 2557	ขอความร่วมมือจากสาขาวิชาและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง เช่น ส่วนกิจการนักศึกษาในการให้ ข้อมูลและช่วยติดตามดูแล