

จุดอ่อน-มาตรการ/แนวทางแก้ไข ตามรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2555

หน่วยงาน : ศูนย์กิจการนานาชาติ

จุดอ่อน-แนวทางแก้ไข

จุดอ่อน	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลา การดำเนินการ	อันดับ ความสำคัญที่ จะต้องแก้ไข*	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
1. ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 (เกณฑ์ข้อที่ 1) คณะกรรมการประจำศูนย์ฯ มีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทาง วิสัยทัศน์ และพันธกิจของศูนย์ฯ ซึ่งได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยและศูนย์ฯ ได้ดำเนินการให้คณะกรรมการประจำศูนย์ฯ ประเมินตนเองในปีนี้เป็นครั้งแรก โดยใช้แบบสอบถามที่ออกแบบโดยฝ่ายวิชาการ อย่างไรก็ตาม ระยะเวลาในการดำเนินการไม่สอดคล้องกับช่วงของการประเมิน	จะดำเนินการให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการประจำศูนย์ฯตามหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยในปีการศึกษา 2556	ภายในเดือน เมษายน 2557	1	-
2. ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 (เกณฑ์ข้อที่ 4) ในการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศของศูนย์ฯ ผู้ตอบแบบประเมินมีจำนวนน้อยและไม่มีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุง	สร้างแรงจูงใจให้ผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศตอบแบบประเมินและให้ข้อเสนอแนะ เช่น การให้รางวัลผู้ที่ร่วมตอบแบบสอบถาม	ภายในเดือน เมษายน 2557	2	

จุดอ่อน	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลา การดำเนินการ	อันดับ ความสำคัญที่ จะต้องแก้ไข*	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>2. ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 (เกณฑ์ที่ 9) ถึงแม้ศูนย์ฯ จะพัฒนาการทำงานให้เป็นเชิงรุกมากขึ้น โดยจัดทำโครงการเยี่ยมเยือน เอกอัครราชทูตหรือเจ้าหน้าที่ระดับสูงของสถานเอกอัครราชทูตประเทศอาเซียนเพื่อแนะนำ/ประชาสัมพันธ์ศักยภาพของมหาวิทยาลัยฯ ในการจัดการศึกษาและการวิจัยรวมทั้งการให้ทุนประเทศอาเซียน ตลอดจนการดำเนินการภารกิจอื่นๆ แต่ยังไม่ถือเป็นแนวปฏิบัติที่ดีของการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหน่วยงานได้</p>	<p>พัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการประกันคุณภาพของหน่วยงานและประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหน่วยงานต่อไป</p>	-	1	
<p>3. ตัวบ่งชี้ที่ 12 ศูนย์ฯ มีบุคลากรจำนวนน้อยไม่สอดคล้องกับภาระหน้าที่ที่มีเพิ่มขึ้นตามแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ เพื่อรองรับความเป็นสากลของมหาวิทยาลัยมากขึ้น.</p>	<p>มหาวิทยาลัยควรจัดสรรอัตรากำลังเพิ่มให้ศูนย์ฯ เพื่อสนับสนุนการอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานความร่วมมือต่างประเทศหรือการดูแลนักศึกษา นานาชาติรวมทั้งการขยายงานของศูนย์ฯ ต่อไป</p>	ภายใน ปีงบประมาณ 2557	1	มหาวิทยาลัยควรจัดสรรอัตรากำลังเพิ่มให้ศูนย์ฯ ตามเหตุผลดังระบุในมาตรการ/แนวทางแก้ไข

หมายเหตุ : * หมายถึง ขอให้หน่วยงานพิจารณาถึงการให้อันดับความสำคัญมาตรการ/แนวทางแก้ไขที่เป็นจุดอ่อน เพื่อนำเสนอให้มหาวิทยาลัยทราบถึงการดำเนินงานของหน่วยงานในกรณีที่เป็นเรื่องที่สำคัญ/เร่งด่วน

ประมวลข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงาน/สถาบัน

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลา การดำเนินการ	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>ระดับหน่วยงาน</p> <p>1. องค์กรประกอบที่ 1 หน่วยงานควรพัฒนาระบบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีและผลการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถปรับแผนและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันกำหนดเวลา</p>	ประชุมติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน	ภายในปีงบประมาณ 2557	
<p>2. องค์กรประกอบที่ 7 ในการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ ควรให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน</p>	ปรับปรุง ทบทวน แผนกลยุทธ์ของศูนย์ฯ ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยและเสนอคณะกรรมการประจำศูนย์ฯ เพื่อพิจารณา	ภายในเดือนมีนาคม 2557	-
<p>3. หน่วยงานที่ได้รับการประเมินควรสรุปรายละเอียดข้อเสนอแนะเชิงลึกที่ได้รับจากคณะกรรมการประเมินฯและแนวทางการพัฒนาตามข้อเสนอแนะนำเสนอคณะกรรมการประจำศูนย์ฯ เพื่อพิจารณา</p>	ศูนย์ฯ จะสรุปรายละเอียดข้อเสนอแนะเชิงลึกที่ได้รับจากคณะกรรมการประเมินฯและแนวทางการพัฒนาตามข้อเสนอแนะนำเสนอคณะกรรมการประจำศูนย์ฯ เพื่อพิจารณา	ภายในเดือนมีนาคม 2557	-

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลา การดำเนินการ	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
<p>ระดับสถาบัน องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต</p> <p>4. การสื่อสารและความเชื่อมโยง ตลอดจนความต่อเนื่องในการดำเนินงานระหว่างสำนักวิชา ศูนย์ สถาบัน และหน่วยงานสนับสนุนยังไม่ชัดเจน</p> <p>ข้อเสนอแนะกรรมการระดับสถาบัน</p> <p>ควรเพิ่มการสื่อสาร/ความเชื่อมโยงและความต่อเนื่องในการดำเนินงานต่าง ๆ ระหว่างสำนักวิชา ศูนย์ สถาบัน และหน่วยงานสนับสนุน เพื่อลดปัญหาบางงานที่ไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบ (ให้เกิด seamless) เช่น สำนักวิชา และ ศูนย์ กิจกรรมนานาชาติ และศูนย์บริการการศึกษา สำนักวิชา/ศูนย์ และส่วนการเจ้าหน้าที่ สถานส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (SUT-MIS) กับหน่วยงานต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งมีผลกระทบต่อการทำงานในภาพรวมขององค์กร</p>	<p>1. ประชุมหารือร่วมระหว่างศูนย์กิจการนานาชาติ สำนักวิชา และศูนย์บริการการศึกษาแนวทางการพัฒนาปรับปรุงการประสานงาน ความเชื่อมโยงระหว่างสามหน่วยงานในการสนับสนุนการจัดหลักสูตรบัณฑิตศึกษานานาชาติ</p> <p>2. เสนอคณะกรรมการประจำศูนย์พิจารณา</p>	ภายในเดือนมีนาคม 2557	