

จุดอ่อน-มาตรการ/แนวทางแก้ไข ตามรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2555

หน่วยงาน : ศูนย์บริการการศึกษา

จุดอ่อน-แนวทางแก้ไข - จากผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหน่วยงาน ศูนย์บริการการศึกษาไม่มีจุดอ่อนแต่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากคณะกรรมการ ดังนี้ -

1. ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์มาตรฐานข้อ 4 ให้เพิ่มการเขียนผลการดำเนินงานของแผนกลยุทธ์ลงในเอกสารด้วย
2. ตัวบ่งชี้ 2.5 เกณฑ์มาตรฐานข้อ 6 ให้ปรับการเขียนรายงานโดยแสดงผลการประเมินคุณภาพของบริการในข้อ 2-5 ทุกข้อ (ไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5)
3. ตัวบ่งชี้ 7.1 เกณฑ์มาตรฐานข้อ 7 ให้ยกตัวอย่างการนำผลประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม
4. ตัวบ่งชี้ 7.2 ให้ปรับการเขียนตามเกณฑ์ในคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2555 ของศูนย์บริการการศึกษา
5. ตัวบ่งชี้ 7.4 เกณฑ์มาตรฐานข้อ 2-4 ให้ระบุประเด็นความเสี่ยงทั้ง 5 เรื่องด้วย
6. ตัวบ่งชี้ 9.1 เกณฑ์มาตรฐานข้อ 5 ให้แสดงผลการพัฒนาการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้ โดยเปรียบเทียบการดำเนินงานปี 2554 และ 2555
7. โครงสร้างของศูนย์ฯ ที่ยังไม่เริ่มดำเนินการ ควรมีหมายเหตุระบุว่าจะเริ่มดำเนินการเมื่อใด เช่น ฝ่ายวิจัยและพัฒนาแบบทดสอบ
8. การกำหนดเกณฑ์ความพึงพอใจในองค์ประกอบที่ 12 บางตัวบ่งชี้เป็น 3.51 บางตัวบ่งชี้เป็น 4.25 ควรกำหนดตามศักยภาพการดำเนินงานแต่ละฝ่าย โดยดูผลการดำเนินงาน 3 ปีย้อนหลัง และตั้งเกณฑ์ให้ท้าทาย

ศูนย์ฯ ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ประมวลข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงาน/สถาบัน

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลา การดำเนินการ	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
1. ศูนย์ฯ และสำนักวิชาควรร่วมมือกันวิเคราะห์หรือทำวิจัยสถาบันเพื่อตอบโจทย์ที่เป็นปัญหาของมหาวิทยาลัยในการประชาสัมพันธ์กับคณาจารย์และผู้บริหารให้เข้าใจหลักสูตร เช่น วิทยาศาสตร์การศึกษากับพลศึกษา เกษตรกับเทคโนโลยีการเกษตร เป็นต้น ว่ามีความแตกต่างกัน	-ประชาสัมพันธ์ผ่าน กิจกรรมการประชาสัมพันธ์เชิงรุก -ประชุมชี้แจงผู้ปกครองในช่วงการสัมมนา	ปีการศึกษา 2557	-ไม่มี-
2. ควรเพิ่มตัวบ่งชี้ที่ 2.4 การพัฒนาบุคลากร โดยปรับเกณฑ์การประเมินให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน	นำเสนอมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาเพิ่มตัวบ่งชี้	ปีการศึกษา 2556	-ไม่มี-