

จุดอ่อน-มาตรการ/แนวทางแก้ไข ตามรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2555

หน่วยงาน : ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จุดอ่อน-แนวทางแก้ไข

จุดอ่อน	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลา การดำเนินการ	อันดับ ความสำคัญที่ จะต้องแก้ไข	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจาก มหาวิทยาลัย
1) องค์ประกอบที่ 2 : การผลิตบัณฑิต 1.ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ - พนักงานประจำห้องปฏิบัติการ ต้องปฏิบัติงาน นอกเวลาตลอดทุกภาคการศึกษา	มหาวิทยาลัยควรจัดตารางการเรียนการสอนให้อยู่ใน ช่วงเวลาทำการปกติ	ภาคการศึกษา 2/2556	2	กรณีที่พนักงานจะต้องอยู่ปฏิบัติงานนอก เวลาทำการ มหาวิทยาลัยควรจัดสรร ค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับภาระงานที่ ปฏิบัติ กรณีที่จ่ายค่าตอบแทนเป็นการ ชดเชยเวลา และพนักงานไม่สามารถใช้ วันหยุดชดเชยได้ทัน เนื่องจากมีภาระ งาน มหาวิทยาลัยไม่ควรตัดวันชดเชยทิ้ง ควรสะสมให้เป็นวันหยุดสำหรับปีต่อไป
2) องค์ประกอบที่ 7 : การบริหารจัดการ -ภาระงานที่เพิ่มขึ้นกับอัตรากำลังที่มีอยู่ไม่สัมพันธ์ กัน	-เพิ่มอัตรากำลังในสาขาวิชาชีพเฉพาะ เช่น วิศวกร นักวิทยาศาสตร์ เป็นต้น	ภาคการศึกษา 2/2556	1	จัดสรรอัตรากำลังเพิ่ม

ประมวลข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากผลกาตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงาน/สถาบัน

หน่วยงาน : ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลา การดำเนินการ	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
1) ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 เกณฑ์มาตรฐานข้อ 4 “มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการบริการ วิชาชีพแก่สังคมกับการสนับสนุนการเรียนการสอน” ในการประเมินความสำเร็จต้องมีตัวชี้วัดอื่นที่นอกเหนือจาก การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	เพิ่มตัวชี้วัดอื่นนอกเหนือจากความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ เช่น จำนวนนักศึกษา คณาจารย์ ที่ เข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการวิชาชีพแก่ สังคม หรือการทำ CSR เป็นต้น	ปีการศึกษา 2556	-
2) ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 เกณฑ์มาตรฐานข้อ 3 “มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ” ในการวัดความพึงพอใจควรจะมีการแบ่งกลุ่มผู้รับบริการ เช่น กลุ่มอาจารย์ กลุ่มนักศึกษา และกลุ่มบุคคลภายนอก	ส่งแบบประเมินให้กับทุกกลุ่มผู้รับบริการ	ปีการศึกษา 2556	-
3) ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ควรระบุปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของศูนย์ เครื่องมือฯ อย่างแท้จริง หากวิเคราะห์หัวข้อที่ไม่ถูกต้องจะไม่ พบปัจจัยเสี่ยง	แต่งตั้งคณะทำงานความเสี่ยงเพื่อพิจารณา ความเสี่ยงร่วมกันทั้งหน่วยงาน	ปีการศึกษา 2556	-

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลา การดำเนินการ	ความต้องการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
4) ในการดำเนินงานด้านป้องกันอัคคีภัย โดยการซื้อประกันอัคคีภัยเป็นการแก้ไขปัญหาที่ปลายเหตุ ควรพิจารณาต้นเหตุของปัญหาและพิจารณาหาแนวทางแก้ไข	ดำเนินการประเมินค้นหาความเสี่ยงทุกด้านของทุกห้องปฏิบัติการ เช่น ไฟฟ้า ความร้อน สารเคมี ฯลฯ แล้วผลการประเมินนำมาวิเคราะห์เพื่อหาลำดับความเสี่ยง	ปีการศึกษา 2556-2557	งบประมาณเพื่อการปรับปรุงห้องปฏิบัติการ และอุปกรณ์ สำหรับป้องกันความเสี่ยง
5) ตัวบ่งชี้ที่ 7.5 “ความพึงพอใจของผู้รับบริการแบบรวมบริการ ประสานภารกิจ” การวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการแบบรวมบริการ ประสานภารกิจ ซึ่งเป็นข้อมูลจากฝ่ายบริหาร ควรจัดทำให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานนั้น ๆ	มีตัวแทนของทุกหน่วยงานเพื่อเข้าร่วมให้ข้อคิดเห็นในการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการแบบรวมบริการ ประสานภารกิจ	ปีการศึกษา 2556	-
6) ตัวบ่งชี้ที่ 12.2 “มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรเพื่อพัฒนาและธำรงรักษาบุคลากรให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ” ควรมีการจัดทำแผนอัตรากำลัง ปีงบประมาณ 2555 เพื่อให้สอดคล้องกับรายงานการประเมินตนเองในปีการศึกษา 2555	จัดทำแผนอัตรากำลัง	ปีการศึกษา 2556	-
7) ตัวบ่งชี้ที่ 12.2 “มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรเพื่อพัฒนาและธำรงรักษาบุคลากรให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ”	จัดทำแผนอัตรากำลัง	ปีการศึกษา 2556	-

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	กรอบเวลา การดำเนินการ	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
8) ตัวบ่งชี้ที่ 12.3 “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในการเก็บข้อมูลวัดความพึงพอใจจากผู้รับบริการ การให้แบบสอบถามโดยตรงจากเจ้าหน้าที่ศูนย์เครื่องมือฯ ในขณะที่ผู้มารับบริการ อาจทำให้เกิดข้อมูลการเอนเอียง (Bias)	ให้ผู้รับบริการประเมินการให้บริการแบบออนไลน์	ปีการศึกษา 2556	จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจแบบออนไลน์
9) การประหยัดพลังงานไฟฟ้า ควรพิจารณาจากประสิทธิภาพของต้นทุน มากกว่าดุลยรวมของค่าไฟฟ้าที่ลดลง	-	-	มอบหมายส่วนอาคารสถานที่ดำเนินการ
10) การเขียนรายงานโดยเฉพาะการตรวจสอบข้อมูล การอ้างอิงเอกสารต่างๆ ควรมีครบทุกเกณฑ์ตามตัวบ่งชี้	จัดเตรียมเอกสารให้ครบทุกเกณฑ์ตามตัวบ่งชี้	ปีการศึกษา 2556	-
11) ควรมีการบูรณาการยุทธศาสตร์ของทั้ง 3 หน่วยงาน ประกอบด้วย ศูนย์เครื่องมือฯ สถาบันวิจัยและพัฒนา เทคโนโลยี ที่เป็นพันธมิตรหลักทางการวิจัย การบริการวิชาการ และการถ่ายทอดเทคโนโลยี	บูรณาการการดำเนินงานร่วมกัน ทั้งในส่วนการวิจัย และการบริการวิชาชีพ	ปีการศึกษา 2556	-