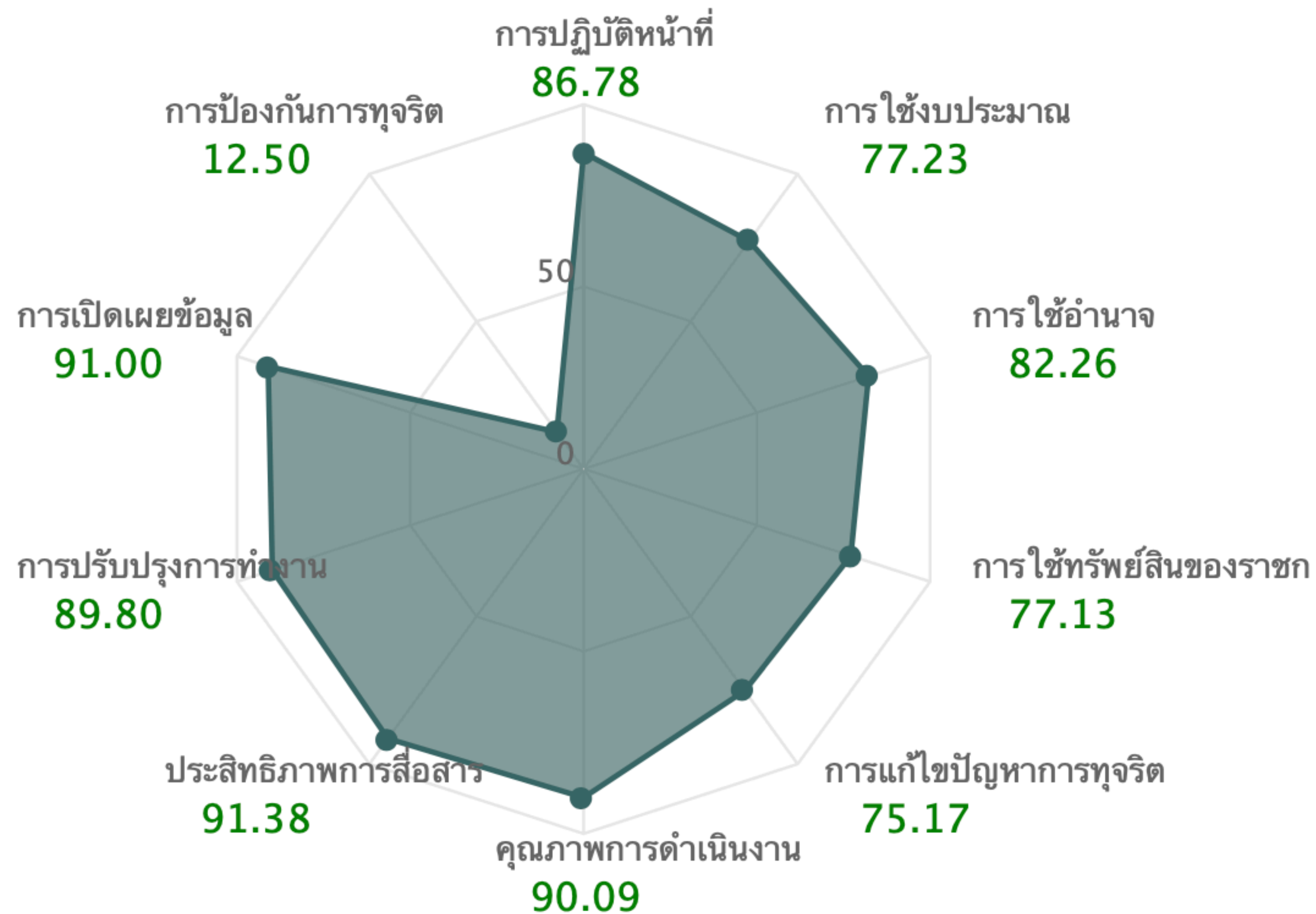


ผลการประเมิน ITA ประจำปี 2563

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

คะแนนตามตัวชี้วัด

คะแนนรวม 71.74 คะแนน ระดับผลการประเมิน ระดับ C ประจำปี 2563



คะแนนตามตัวชี้วัด

(ปี 2563)

(ปี 2562)

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	
1	ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6-E10)	91.38	80.90
2	การเปิดเผยข้อมูล (O1-O33)	91.00	94.29
3	คุณภาพการดำเนินงาน (E1-E5)	90.09	79.38
4	การปรับปรุงการทำงาน (E11-E15)	89.80	70.70
5	การปฏิบัติหน้าที่ (I1-I6)	86.78	87.91
6	การใช้อำนาจ (I13-I18)	82.26	82.31
7	การใช้งบประมาณ (I7-I12)	77.23	79.61
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ (I19-I24)	77.13	77.89
9	การแก้ไขปัญหาการทุจริต (I25-I30)	75.17	76.85
10	การป้องกันการทุจริต (O34-O43)	12.50	81.25

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563

จะต้องมีผลคะแนน **85 คะแนนขึ้นไป** ถึงจะผ่าน

ประกอบไปด้วย

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มี 30 ข้อ (30%) ได้คะแนน 79.72
2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มี 15 ข้อ (30%) ได้คะแนน 90.42
3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มี 43 ข้อ (40%) ได้คะแนน 51.75

1. การปฏิบัติหน้าที่ IIT (ข้อ I1-I6)

คะแนนเฉลี่ย 86.78

ข้อที่มีคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด (77.52 คะแนน)

I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน (76.17 คะแนน)

I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็น มุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญของงานมากกว่าธุระส่วนตัว พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง (78.45 คะแนน)

2. การใช้งบประมาณ IIT (ข้อ I7-I12)

คะแนนเฉลี่ย 77.23

ข้อที่มีคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน

I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด (55.65 คะแนน)

I8 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็น คุ่มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ (81.26 คะแนน)

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะ โปร่งใส ตรวจสอบได้ เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง (83.71 คะแนน)

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยการ สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน (63.05 คะแนน)

3. การใช้อำนาจ IT (ข้อ I13-I18)

คะแนนเฉลี่ย 82.26

ข้อที่มีคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน

I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม (74.20 คะแนน)

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง (71.20 คะแนน)

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา
อย่างเป็นธรรม (70.57 คะแนน)

4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ IIT (ข้อ I19-I24)

คะแนนเฉลี่ย 77.13

ข้อที่มีคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก
มากน้อยเพียงใด (61.02 คะแนน)

I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาต
อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด (76.74 คะแนน)

I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด
(68.73 คะแนน)

I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไป
ใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง (72.50 คะแนน)

5. การแก้ไขปัญหาคาการทุจริต IIT (ข้อ I25-I30)

คะแนนเฉลี่ย 75.17

ข้อที่มีคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน

I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด (81.83 คะแนน)

I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริต ในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน (83.64 คะแนน)

I27 ปัญหาคาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด (71.52 คะแนน)

I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ เฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริตต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด (74.63)

I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด (73.99 คะแนน)

I30 หากท่านพบเห็นแนว โน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็น สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง (65.43 คะแนน)

6. คุณภาพการดำเนินงาน EIT (E1-E5)

คะแนนเฉลี่ย 90.09

ไม่มีข้อที่ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน

7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร EIT (E6-E10)

คะแนนเฉลี่ย 91.38

ไม่มีข้อที่ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน

8. การปรับปรุงการทำงาน EIT (E11-E15)

คะแนนเฉลี่ย 89.80

ไม่มีข้อที่ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน

9. การเปิดเผยข้อมูล OIT

คะแนนเฉลี่ย 91.00

ข้อ O1-O33 ทุกข้อได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน ยกเว้น O28 และ O30

O28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี (0 คะแนน) **ปี 62 ได้ 100 คะแนนเต็ม**

- เอกสารที่นำมาเสนอยังไม่ปรากฏการรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปี พ.ศ. 2562 ที่มีการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างชัดเจน

O30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต (0 คะแนน) **ปี 62 ได้ 100 คะแนนเต็ม**

- ไม่ได้เปิดเผยผ่านหน้า web site หลัก เพื่อให้สาธารณชนรับทราบขั้นตอน

10. การป้องกันการทุจริต OIT

คะแนนเฉลี่ย 12.50

ข้อ O34-O43 ข้อ O34 และ O38 ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน ข้อที่เหลือได้ 0 คะแนน

O35 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร (0 คะแนน) **ปี 62 ได้ 100 คะแนนเต็ม**

ไม่ชัดเจนว่ากิจกรรมที่น่าเสนอนั้น ผู้บริหารมีส่วนร่วมอย่างไรในการเสริมสร้างความสุจริต โปร่งใสในหน่วยงาน - หน่วยงานเสนอเพียงแค่คำสั่งแต่งตั้งที่มีผู้บริหารเป็นประธาน

O36 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี (0 คะแนน) **ปี 62 ได้ 100 คะแนนเต็ม**

ไม่พบความเสี่ยงด้านการทุจริต ในแผนที่หน่วยเสนอ

O37 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต (0 คะแนน) ปี 62 ได้ 0 คะแนน

ไม่พบความเสี่ยงด้านการทุจริตในแผนที่หน่วยเสนอ

O39 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี (0 คะแนน) ปี 62 ได้ 100 คะแนนเต็ม

ไม่พบแผนฯ ในหน้า website หลัก

O40 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน (0 คะแนน) ปี 62 ได้ 0 คะแนน

ไม่พบรายงานติดตามฯ ในหน้า website หลัก

O41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี (0 คะแนน) **ปี 62 ได้ 0 คะแนน**

ไม่พบรายงานผลการดำเนินงานฯ ในหน้า website หลัก

O42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (0 คะแนน) **ปี 62 ได้ 100 คะแนนเต็ม**

. เนื่องจาก OIT มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนตรวจสอบค้นหาและเข้าถึงได้ ซึ่งหน่วยงานต้องนำเสนอข้อมูลดังกล่าวในหน้า web site ปกติในตำแหน่งที่เหมาะสม นอกเหนือจากรวมอยู่ที่ banner เพื่อใช้ในการตอบ OIT โดยเฉพาะ - กรณีที่หน่วยตอบคำถามเป็นไฟล์เอกสารที่แนบ หน่วยต้องตอบด้วยว่า URL ของหน้า web ที่นำเสนอข้อมูลนั้นอยู่ที่ใด - จากที่ได้อ่านบันทึกของคณะทำงานฯ ที่หน่วยได้แนบมานั้น ทำให้ทราบว่าได้มีการสั่งการให้ฝ่ายประชาสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลแล้ว แต่การประเมินปีนี้ หน่วยยังไม่ได้ทำตามที่ ป.ป.ช.ชี้แจงไว้

O43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (0 คะแนน)

ปี 62 ได้ 100 คะแนนเต็ม

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงในภาพรวมจาก ป.ป.ช.

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ โดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

แบบ OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาารมณ์ในการป้องกันการทุจริต โดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยตรง

2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตราการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในการปรับปรุงระบบ ให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ