

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 : ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร

รายการหลักฐาน :

รายการ	ข้อมูลหลักฐาน	
	มีเอกสารแนบ	แหล่งจัดเก็บเอกสาร
1. สรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ส่วนกิจการนักศึกษา ปีการศึกษา 2554	✓	
2. ตารางที่ 3.1.1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคุณภาพของการให้บริการ ในด้านต่างๆ แก่นักศึกษา	✓	
3. ตารางที่ 3.1.2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคุณภาพของการให้บริการ ใน 3 ประเด็นหลัก	✓	
4. ตารางที่ 7.1.1 ข้อมูลบุคลากรส่วนกิจการนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ		http://web.sut.ac.th/dsa/activity/index.php?option=com_content&view=article&id=118&Itemid=197

**สรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจการผู้รับบริการ
ของส่วนกิจการนักศึกษา ปีการศึกษา 2554**



ส่วนกิจการนักศึกษา ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการหน่วยงาน ภายในส่วนกิจการนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2554 (ระหว่างเดือนพฤษภาคม 2554 – มีนาคม 2555) สรุปได้ดังนี้

1. ผู้รับบริการ หมายถึง นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2554
2. กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 ชุด
3. สรุปความพึงพอใจจำแนกตามหน่วยงานภายใน ส่วนกิจการนักศึกษา ได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนนักศึกษา ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลระดับความพึงพอใจ จำแนกตามหน่วยงานภายใน ส่วนกิจการนักศึกษา

หน่วยงานภายใน ส่วนกิจการนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย ระดับความพึงพอใจ
1. งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา	4.11	มาก
2. งานวินัยนักศึกษาและการทหาร	4.23	มาก
3. งานกิจกรรมนักศึกษา	4.53	มากที่สุด
4. งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.70	มากที่สุด
5. งานทุนการศึกษา	4.12	มาก
6. งานแนะแนว	4.52	มากที่สุด
7. งานบริการและพัฒนานักศึกษาหอพัก	4.37	มาก
รวม	4.29	มาก

จากการแจกแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อบริการของหน่วยงานภายใน ส่วนกิจการนักศึกษา ปีการศึกษา 2554 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงานภายใน ส่วนกิจการนักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.29 และความพึงพอใจต่อบริการแต่ละ หน่วยงานอยู่ในระดับมาก – มากที่สุด ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.12 – 4.70 คือ งานทุนการศึกษา และ งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยของคะแนนคำตอบจากการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อบริการของหน่วยงานภายในส่วนกิจการนักศึกษา ปีการศึกษา 2554 ตามค่าเฉลี่ยความพึงพอใจตามเกณฑ์ของ ส่วนแผนงาน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย ต่ำกว่า 1.50 หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

4. สรุปความคิดเห็นของนักศึกษาเพิ่มเติม ได้ดังนี้

4.1 จุดเด่นของการให้บริการ

ความคิดเห็นของนักศึกษาเพิ่มเติมโดยภาพรวม	จำนวน (คน)	การแก้ไข
1. มีความเป็นกันเอง ยิ้มแย้มแจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์ดี ใจดี อารมณ์ดี มีความเป็นมิตร มีความพร้อมและเต็มใจให้บริการ	164	-
2. มีขั้นตอนการให้บริการง่ายไม่ซับซ้อน รวดเร็ว ให้ข้อมูลถูกต้อง เม่นยำ ชัดเจน มีระบบการจัดการที่ดีมาก	23	-
3. การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทำได้ดีมาก-ทำให้สบายใจ	12	-
4. การบริการด้านเครื่องดนตรีและอุปกรณ์ พร้อมให้บริการได้ดีมาก	18	-

4.2 สิ่งที่ต้องปรับปรุงในการให้บริการ

ความคิดเห็นของนักศึกษาเพิ่มเติมโดยภาพรวม	จำนวน (คน)	การแก้ไข
1. สถานที่ของหน่วยงานดับแคบเวลาศึกษามาติดต่อกองานจำนวนมากทำให้สึดอัดมาก	119	- แต่ละงานดำเนินการ
2. มีบุคลากรให้บริการน้อยเกินไป บางครั้งมาติดต่อกแล้วต้องรอนาน	23	- ประสานส่วนการเจ้าหน้าที่
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์ในการจัดกิจกรรมต่างๆ ให้มากกว่านี้ บางกิจกรรมประชาสัมพันธ์ไม่ชัดเจน ควรเพิ่มช่องทางในการสื่อสารกับนักศึกษาให้มากขึ้นกว่านี้	10	เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมมากขึ้น เช่น ประกาศผ่านเว็บไซต์ เสียงตามสายที่หอพักนักศึกษา ส่ง SMS และลง face book
4. ด้านหอพักนักศึกษาควรมีการปรับปรุงเรื่องความสะดวกให้เพิ่มมากขึ้นและควรลดขั้นตอนในการดำเนินการในบางเรื่องให้น้อยลง	6	- แจ้งผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินการ
5. ด้านของทุนการศึกษาควรมีการยืดหยุ่นในการจัดส่งเอกสารหลักฐานและควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้	3	- แก้ไขเฉพาะรายกรณี และให้นักศึกษาแจ้งความจำเป็น หากไม่สามารถส่งเอกสารได้ทันกำหนดระยะเวลา

4.3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม :

ความคิดเห็นของนักศึกษาเพิ่มเติมโดยภาพรวม	จำนวน (คน)
1. ด้านงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมควรมีการจัดหาสถานที่ที่เหมาะสมกับการฝึกซ้อมทักษะในแต่ละด้าน ของนักศึกษา ควรมีการจัดหาบุคลากรที่ชำนาญในทักษะแต่ละด้านเพิ่มเติมให้ครบถ้วนเช่นด้านการขับร้อง ดนตรีไทย ดนตรีสากล ดนตรีพื้นบ้าน นาฏศิลป์ และบุคลากร วงปี่พาทย์	35
2. กิจกรรมที่จัดให้นักศึกษาเข้าร่วมมีความหลากหลาย อยากรับจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมมากขึ้น ในบางกิจกรรมเพราะมีประโยชน์มาก	17
3. ด้านทุนการศึกษาควรมีการระดมทุนให้มากกว่านี้จะได้ช่วยเหลือนักศึกษาได้มากขึ้น	8
4. ด้านหอพักนักศึกษาควรมีบริการวันหยุดด้วย	1

หมายเหตุ : นักศึกษาบางคนแสดงความคิดเห็นมากกว่า 1 ข้อ และนักศึกษาบางคนไม่แสดงความคิดเห็น



แบบประเมินความพึงพอใจการบริการ

งาน..... ส่วนกิจการนักศึกษา”

ประจำปีการศึกษา 2554 (พฤษภาคม 2554 – มีนาคม 2555)



คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มี

ต้องงาน..... ส่วนกิจการนักศึกษา

ประเด็นที่ศึกษา	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1.1 ความพร้อมในการให้บริการ						
1.2 ความยิ้มแย้มแจ่มใสเต็มใจในการให้บริการ						
1.3 ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ						
ด้านกระบวนการให้บริการ						
2.1 การประชาสัมพันธ์การให้บริการ						
2.2 ความเหมาะสมของขั้นตอนการให้บริการ						
2.3 ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ						
ด้านระบบการให้บริการ						
3.1 ความยืดหยุ่นในการยื่นหลักฐานการขอรับบริการ						
3.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการบริการ						
3.3 ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
4. ความพึงพอใจโดยรวม						

จุดเด่นของการให้บริการ

.....

สิ่งที่ควรปรับปรุงของการให้บริการ

.....

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่นๆ

.....

☺☺ ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน ☺☺

ตารางที่ 3.1.1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคุณภาพของการให้บริการในด้านต่างๆ แก่นักศึกษา

โครงการ/กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ
1 ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	4.31	มาก
2 ด้านบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	4.26	มาก
3 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	4.78	มากที่สุด
รวม	4.45	มาก

ตารางที่ 3.1.2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคุณภาพของการให้บริการใน 3 ประเด็นหลัก

1. ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

โครงการ/กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1 การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่อุทธรณ์โทษวินัย	-	-
2 การให้คำปรึกษาด้านสุขภาพทางกาย ทางจิต และสังคมแก่นักศึกษา	-	-
3 การประสานนักศึกษาพบแพทย์หรือนักจิตวิทยา	-	-
4 การให้คำปรึกษาและประสานนักศึกษาพบจิตแพทย์	-	-
5 การติดตามอาการ เยี่ยมไข้ และฟื้นฟูสภาพนักศึกษาที่ป่วย	-	-
6 การติดตามอาการ/การเยี่ยมไข้แก่นักศึกษาที่ป่วยในโรงพยาบาลและหอพักนักศึกษา	-	-
7 สำนักกรีฑาชุดนักศึกษา (ประชาสัมพันธ์)	-	-
8 กิจกรรม “มทส.ร่วมใจต้านภัยยาเสพติด 54”	-	-
9 โครงการค่ายบำเพ็ญประโยชน์ โดย ชมรมค่ายอาสาพัฒนาชนบท	-	-
10 โครงการเปิดโลกกิจกรรม โดย สภานักศึกษา	-	-
11 โครงการค่ายเยาวชนกับการรักษัรทรัพยากรธรรมชาติ ครั้งที่ 2 โดย ชมรมอนุรักษ์สภาพแวดล้อม มทส.	-	-
12 การประชุมกลุ่มนักศึกษาแกนนำ จิตอาสา รุ่นที่ 2 ประชุม 6 ครั้ง	4.57	มาก
13 การปฏิบัติการจิตวิทยากับชุมชน	-	-
14 กิจกรรมสำนักกรีฑาชุดนักศึกษา	-	-
15 การรณรงค์ส่งเสริมสุขภาพนักศึกษา(จัดประกวด Mr.-Ms. Healthy)	-	-
16 การอวยพรวันเกิดนักศึกษาหอพักหญิง เป็นประจำทุกเดือน	2790 คน	-
17 โครงการอิมบิวท์ใจ เนื่องในวันแม่	-	-
18 นำนักศึกษาไปแยกของบริจาคเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	-	-
19 กิจกรรมการฝึกอบรมหลักสูตร : เทคนิคการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) รุ่นที่ 13	4.76	มากที่สุด
20 กิจกรรมการฝึกอบรมหลักสูตร : เทคนิคการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์(EQ) รุ่นที่ 14	4.79	มากที่สุด
21 กิจกรรมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เทคนิคการให้คำปรึกษาเบื้องต้น : "จิตอาสา...เพื่อนช่วยเพื่อน"รุ่นที่ 2	4.66	มากที่สุด
22 การจัดกิจกรรม 5 ส อาคารกิจการนักศึกษา 28 มิถุนายน 2554	3.92	มาก
23 การจัดกิจกรรม 5 ส อาคารกิจการนักศึกษา 28 กันยายน 2554	4.06	มาก
24 กิจกรรมสัปดาห์ส่งเสริมสุขภาพจิตฯ : "ความสุข...สร้างได้"	4.48	มาก
25 กิจกรรมฝึกอบรมหลักสูตร : การพัฒนาศักยภาพด้วยความคิด รุ่นที่ 3	4.89	มากที่สุด
26 กิจกรรม : การปรับตัวและการดำรงชีวิตให้มีความสุข	4.86	มากที่สุด
27 กิจกรรม : การพัฒนาศักยภาพผู้นำกิจกรรมนักศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.16	มาก
28 กิจกรรมพัฒนาลักษณะนิสัยการเรียน	4.63	มากที่สุด
29 กิจกรรม : เรียนรู้เพื่อรู้เรียน...สู่ความสำเร็จ	4.78	มากที่สุด
30 กิจกรรม เรียนมทส.อย่างไรให้สนุก	4.63	มากที่สุด

โครงการ/กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ
31 การจัดบรรยาย เรื่อง “เพื่อนช่วยเพื่อน...ทุกปัญหาไม่มีทางออก”	4.51	มากที่สุด
32 การจัดนิทรรศการให้ความรู้ เรื่อง “ดวงต่าน่าถนอม ครั้งที่ 5”	3.83	มาก
33 กิจกรรม SUT HEALTHY FESTIVAL ครั้งที่ 6 “Healthy is a foundation of life” (สุขภาพดีคือรากฐานของชีวิต)	4.42	มาก
34 กิจกรรมบรรยาย เรื่อง “การบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ”	4.52	มากที่สุด
35 กิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ “เมาไม่ขับ”	3.83	มาก
36 กิจกรรมสัปดาห์รณรงค์งดสูบบุหรี่’54	4.25	มาก
37 กิจกรรมให้ความรู้ เรื่อง โทษของการดื่มสุรา	4.63	มากที่สุด
38 โครงการ “มทส.สู่โรงพยาบาล ทำดีได้ไม่พึ่งแอลกอฮอล์”	4.33	มาก
39 กิจกรรม “จิตอาสา...พัฒนาลานยา”	4.73	มากที่สุด
40 โครงการทำบุญตักบาตรหอพักสุรนิเวศ 13	3.98	มาก
41 โครงการวันพ่อ 5 ธันวาคมหาราช	4.71	มากที่สุด
42 โครงการทำบุญอุทิศบาตรหอพักสุรนิเวศ 16	3.69	มาก
43 โครงการเวียนเทียนเนื่องในวันวิสาขบูชา	4.04	มาก
44 โครงการเวียนเทียนเนื่องในวันอาสาฬหบูชา	4.59	มากที่สุด
45 โครงการค่ายพุทธบุตร พุทธธรรม”ไปวัดทำบุญ อุ้มใจ”	4.72	มากที่สุด
46 นักศึกษาวิชาทหาร ชาบซึ่งพระคุณแม่	4.09	มาก
47 โครงการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของนักศึกษา ครั้งที่ 1 (วัดป่าศรัทธารวม)	4.40	มาก
48 โครงการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของนักศึกษา ครั้งที่ 2 (วัดป่าศรัทธารวม)	4.46	มาก
49 โครงการ 5 ส อาคารกิจการนักศึกษา 4 ครั้ง		
28 มิถุนายน 2554	3.92	มาก
28 กันยายน 2554	4.06	มาก
18 พฤศจิกายน 2554	4.34	มาก
31 มีนาคม 2555	4.41	มาก
50 การนำนักศึกษาใหม่สักกระอนุสาวรีย์ท้าวสุรนารี	4.01	มาก
51 พิธีไหว้ครู	4.36	มาก
52 พิธีบายศรีสู่ขวัญ	4.44	มาก
53 การพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.16	มาก
54 นิทรรศการ เรื่อง “วัยรุ่นวัยใส...รักอย่างไรให้สร้างสรรค์”	4.16	มาก
55 นิทรรศการ เรื่อง “วัยใส..ใสใจสุขภาพ”	4.51	มากที่สุด
56 บรรยายพิเศษให้ความรู้เรื่องโรคเอดส์และยาเสพติดแก่นักศึกษาใหม่	4.31	มาก
57 กิจกรรมแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	4.34	มาก
58 โครงการรณรงค์ยืม ทีวี ทักทายกัน	4.00	มาก
59 โครงการพัฒนาบุคลิกภาพและการสื่อสาร”ศิลปการวางตนของคนวัยทีน”	4.42	มาก
60 โครงการพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษา	4.33	มาก

โครงการ/กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ
61 การปฐมนิเทศนักศึกษาโควตาดนตรีและนาฏศิลป์	4.41	มาก
62 กิจกรรมค่าย "Aids and drugs camp XV"	4.23	มาก
63 การเข้าร่วมงานส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมอุดมศึกษา	4.30	มาก
64 การเข้าร่วมงานดนตรีไทยอุดมศึกษาเทศน์มหาชาติ	4.50	มาก
65 โครงการค่ายวิชาการหอ 7 สัญจร ครั้งที่ 3	4.90	มากที่สุด
66 โครงการประกวดหอพักสุรนิเวศ 4	3.61	มาก
67 โครงการรณรงค์ใช้น้ำอย่างรู้ค่า ใช้ไฟอย่างรู้คุณ	4.00	มาก
68 ดนตรีไทยและนาฏศิลป์ไทย	4.36	มาก
69 โครงการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมของนักศึกษา ครั้งที่ 3 (วัดป่าอัมตรมงคล)	3.95	มาก
70 โครงการพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในหอพักสุรนิเวศ 1	4.58	มากที่สุด
71 โครงการสวนสวยหน้าบ้านหอพักสุรนิเวศ 1	4.83	มากที่สุด
72 โครงการสวนสวยหน้าหอพักสุรนิเวศ 2	4.57	มากที่สุด
73 โครงการประกวดห้องพักหอพักสุรนิเวศ 4	3.70	มาก
74 โครงการประกวดห้องพักหอพักสุรนิเวศ 5	3.48	ปานกลาง
75 โครงการที่บ่มองเรื่อง เทคนิคการเลือกสาขาวิชา หอพักสุรนิเวศ 9	3.80	มาก
76 โครงการที่บ่มองเรื่อง เส้นทางสู่ความสำเร็จ หอพักสุรนิเวศ 9	4.74	มากที่สุด
77 โครงการที่ช่วยน้องเพื่อนช่วยเพื่อหอพักสุรนิเวศ 10	4.72	มากที่สุด
78 โครงการทัศนศึกษาสวนสัตว์ นครราชสีมา หอพักสุรนิเวศ 12	3.96	มาก
79 โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์หอพักสุรนิเวศ 12	3.00	ปานกลาง
80 โครงการทำบุญตักบาตรหอพักสุรนิเวศ 13	3.98	มาก
รวม	4.31	มาก

2. ด้านบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา

กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ
1 จัดทำสมุดบันทึกการทำกิจกรรมของนักศึกษา	3000 เล่ม	-
2 การจัดทำคู่มือนักศึกษา ด้านกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	3000 เล่ม	-
3 การจัดทำสมุดบันทึกนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	4000 เล่ม	-
4 การจัดบอร์ดให้ความรู้เรื่องโรคต่างๆ	12 เรื่อง	-
5 การจัดทำโปสเตอร์ให้ความรู้เรื่องโรคต่าง ๆ	12 เรื่อง	-
6 การเยี่ยมบ้านนักศึกษาทุน	2 ครั้ง	-
7 การส่งข่าวสารให้นักศึกษาทุนด้วยการส่ง SMS	-	-
8 การจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ข้อมูลงานทุนการศึกษา ให้กับนักศึกษาโควตา	4500 ใบ	-
9 การจัดทำข้อความไว้นิตยสารประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการดำเนินการของผู้กู้ กยศ.	4 แผ่น	-
10 การจัดส่งข่าวประชาสัมพันธ์ให้กับนักศึกษาทุกคน	62 ครั้ง	-
11 การจัดอบรมวินัยจราจรเพื่อการขับขี่ปลอดภัย	37 คน	-
12 การให้ความรู้เรื่องโรคผ่านช่องทางต่างๆ	46 เรื่อง	-
13 การจัดนิทรรศการสัปดาห์วันเอดส์โลก	-	-
14 การพบปะผู้ปกครองนักศึกษาใหม่หอพัก	1000 คน	-
15 การเชื่อมสัมพันธ์นักศึกษาในสาขาวิชาและต้อนรับนักศึกษาใหม่	-	-
16 การสัมมนาเรื่องรูปแบบการจัดกิจกรรมต้อนรับนักศึกษาใหม่	-	-
17 การสนับสนุนการฝึกภาคที่ตั้งของ นศท. ชั้นปีที่ 4-5	-	-
18 การให้ความรู้ทางทหาร	-	-
19 พิธีชุมนุมสวนสนามของ นศท. ประจำปี	-	-
20 การทดสอบร่างกายของ นศท. ชั้นปีที่ 1	-	-
21 การสอบภาคทฤษฎีของ นศท. ชั้นปีที่ 3,5	-	-
22 กิจกรรมชมรมผู้กำกับนักศึกษาวิชาทหาร	-	-
23 การรับร้องทุกข์ปัญหาต่างๆ ของนักศึกษา	-	-
24 กิจกรรมปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรมให้กับนักศึกษาทุน	-	-
25 การประชุมนักศึกษาทุน กยศ.ที่จะออกสหกิจศึกษา ณ ห้อง B5101	-	-
26 การปัจฉิมนิเทศนักศึกษาทุน กยศ. ณ ห้อง B3101 อาคารเรียนรวม	-	-
27 การประชุมชี้แจง นศ.กู้ยืมเงิน กยศ.	-	-
28 การประชุมการกู้ยืมเงินและการทำสัญญา กยศ. ณ ห้องวิทยพัฒน์ อาคารเรียนรวม	-	-
29 การประชาสัมพันธ์รับสมัครผู้สมัครรับเลือกตั้ง	-	-
30 การบรรยายแนะแนวการศึกษาต่อประเทศสหรัฐอเมริกา	-	-
31 อบรมวินัยจราจรแก่ผู้กระทำความผิดวินัยจราจร เรื่อง “การขับขี่ปลอดภัย”	สอบผ่าน ร้อยละ100	-

กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ
32 กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2554	4.04	มาก
33 กิจกรรมต้อนรับนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2554	4.01	มาก
34 พิธีไหว้ครู	4.36	มาก
35 พิธีมอบของที่ระลึก นศ.ใหม่ และพิธีการ ณ ลานสัญลักษณ์	4.41	มาก
36 พิธีบายศรีสู่ขวัญวันศุกร์ที่ 27 พ.ค. 2554 ณ อาคารสุรพัฒน์ 2	4.44	มาก
37 กิจกรรม Team & Trace Rally	4.00	มาก
38 กิจกรรมเฟรชชีไนท์ ณ อาคารสุรนิทัศน์	4.50	มาก
39 กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ ณ มทส.	4.11	มาก
40 การเลือกตั้งคณะกรรมการองค์การบริหาร และสภานักศึกษา	3.73	มาก
41 การประชุมสัมมนาผู้นำกิจกรรมนักศึกษาประจำปีการศึกษา2554	4.27	มาก
42 การจัดบรรยายพิเศษเรื่อง "การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาเพื่อก้าวสู่ AEC"	4.10	มาก
43 การบรรยายแนะนำการใช้สมุดบันทึกนักศึกษา	3.95	มาก
44 การปฐมนิเทศคณะกรรมการหอพักชุดใหม่	3.97	มาก
45 การเลือกตั้งคณะกรรมการหอพัก	3.84	มาก
46 การปฐมนิเทศนักศึกษาหอพักใหม่	4.05	มาก
47 กิจกรรมอบรมให้ความรู้เรื่อง "เทศพูดได้ หากเข้าใจและรู้ทัน"	4.06	มาก
48 กิจกรรมบรรยายพิเศษแก่นักศึกษาใหม่เรื่อง "เรื่องเทศ คิดให้เยอะ มองให้ยาว"	4.00	มาก
49 กิจกรรมอบรมให้ความรู้ เรื่อง วิทยุวิทยุใส ท่างไกลเอตส์ เข้าใจเทศศึกษา	4.30	มาก
50 การบรรยายพิเศษแก่นักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2554 "เยาวชนวัยใส...เรียนรู้เข้าใจชีวิต"	4.31	มาก
51 กิจกรรม "มทส.ร่วมใจ ด้านภัยยาเสพติด'54" ร่วมกับนักศึกษาชมรม TO BE NUMBER ONE	4.07	มาก
52 กิจกรรม "ค่ายเยาวชนสีขาว ครั้งที่ 12 (Youth Camp XII)	4.70	มากที่สุด
53 การแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	4.34	มาก
54 กิจกรรม : เรียนรู้เพื่อรู้เรียน...สู่ความสำเร็จ	4.78	มากที่สุด
55 กิจกรรมพัฒนาลักษณะนิสัยการเรียน	4.63	มากที่สุด
56 การอบรมกรรมการหอพัก	4.34	มาก
57 การจัดสอนทบทวนรายวิชาที่ศูนย์การเรียนรู้หอพักนักศึกษา		
- ภาคการศึกษาที่ 1/2554 จัดสอน 13 รายวิชา	4.33	มาก
- ภาคการศึกษาที่ 2/2554 จัดสอน 17 รายวิชา	4.26	มาก
- ภาคการศึกษาที่ 3/2554จัดสอน 17 รายวิชา	4.17	มาก
58 นิทรรศการสัปดาห์วันเอตส์โลก	4.55	มากที่สุด
59 บังฉิมนิเทศนักศึกษาผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา(กยศ)	4.15	มาก
60 การจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ รณรงค์การแต่งกายชุดนักศึกษา ตลอดปีการศึกษา 2554	-	-
61 นิทรรศการรณรงค์เนื่องในวันงดสูบบุหรี่โลก 54	4.25	มาก
รวม	4.26	มาก

3. การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา

กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ
1 กิจกรรม : เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รุ่นที่ 10	4.65	มากที่สุด
2 กิจกรรมฝึกอบรมหลักสูตร : การเสริมสร้างความเป็นผู้นำ รุ่นที่ 3	4.89	มากที่สุด
3 กิจกรรมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ มารยาทการรับประทานอาหารแบบตะวันตก	4.70	มากที่สุด
4 กิจกรรมการฝึกอบรม หลักสูตร : การพัฒนาทีมงาน รุ่นที่ 9	4.89	มากที่สุด
5 กิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร : เทคนิคการแต่งหน้าสำหรับวัยรุ่นและวัยทำงาน	4.79	มากที่สุด
รวม	4.78	มากที่สุด