

แบบประเมินความพึงพอใจ “ระบบฐานข้อมูล ส่วนแผนงาน”

หน่วยงาน ส่วนแผนงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี



ระบบที่ประเมิน “ระบบ e-document”

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ที่ตัวเลขที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย
- 2 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด
- 0 หมายถึง ท่านไม่ต้องการแสดงความคิดเห็นในเรื่องนั้น ๆ

ประเด็นที่วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดง ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
9) ระบบมีความพร้อมในการให้บริการ	5	4	3	2	1	0
10) การใช้งานระบบเข้าใจได้ง่าย	5	4	3	2	1	0
11) ระบบมีความถูกต้อง	5	4	3	2	1	0
12) ระบบมีความรวดเร็วในการทำงาน	5	4	3	2	1	0
13) ขั้นตอนการใช้ระบบไม่ซับซ้อน	5	4	3	2	1	0
14) ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน	5	4	3	2	1	0
15) ความปลอดภัยในกระบวนการให้บริการ	5	4	3	2	1	0
16) ระบบมีความเสถียร	5	4	3	2	1	0
โดยภาพรวมทั้งหมดของระบบฐานข้อมูลท่านมีความพึงพอใจในระดับใด	5	4	3	2	1	0

- จุดเด่น.....
.....
- สิ่งที่ควรปรับปรุง
- ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่นๆ

☺☺ ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน ☺☺