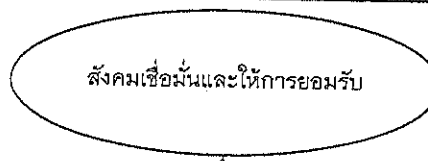
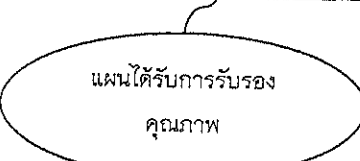
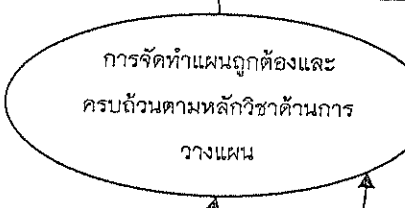
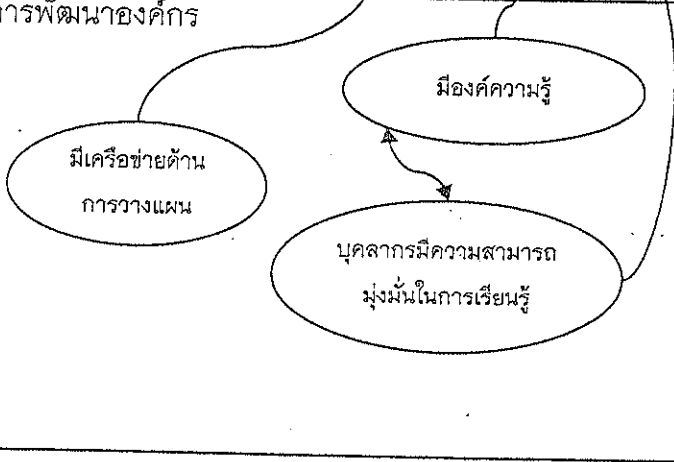
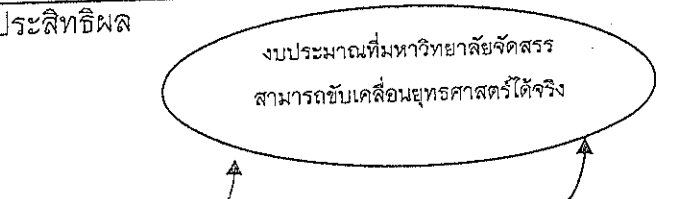
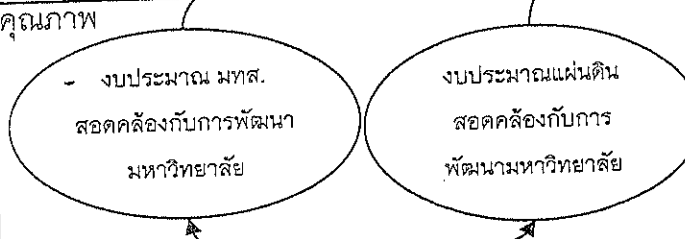
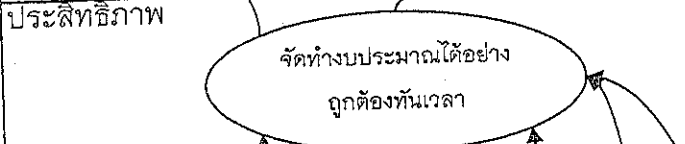
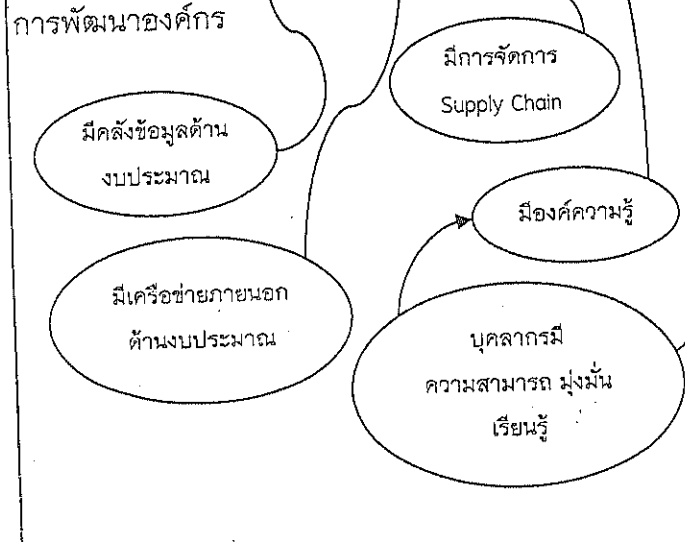
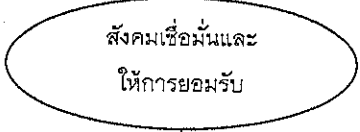
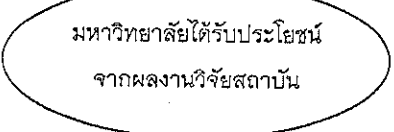
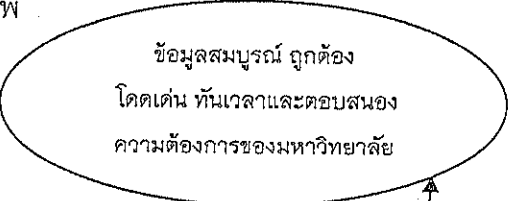
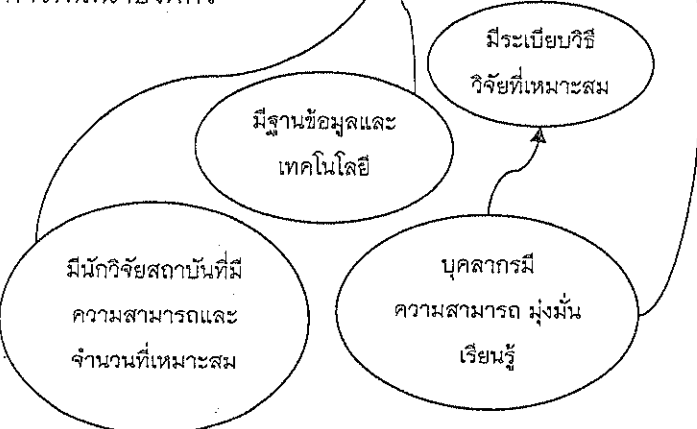


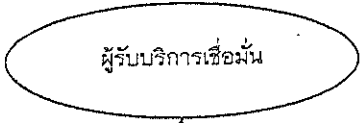
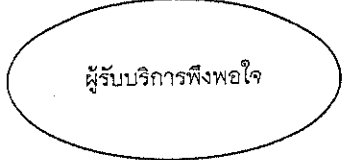
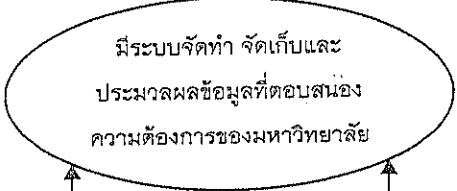
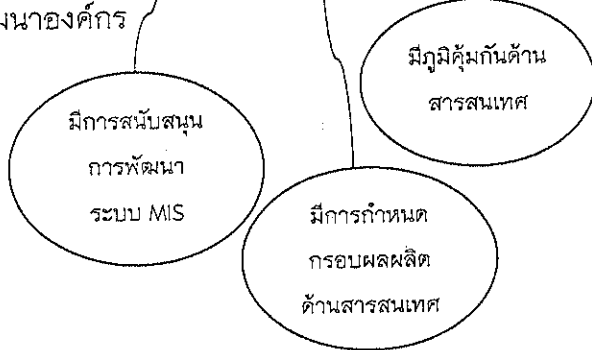
ส่วนที่ 4 ภาคผนวก

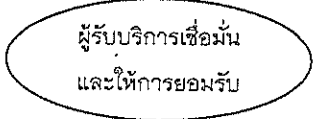
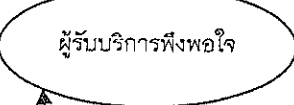
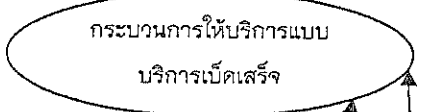

ตารางที่ 1 ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์การพัฒนาร่วมแผนงาน (Strategy Map)

ด้านการวางแผน ติดตาม และประเมินผล	เป้าประสงค์	คำอธิบายเป้าประสงค์
<p>ประสิทธิผล</p>  <p>สังคมเชื่อมั่นและให้การยอมรับ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สังคมเชื่อมั่นและให้การยอมรับการจัดทำแผนของมหาวิทยาลัย 	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำแผนของมหาวิทยาลัยได้รับการยอมรับจากภายนอก โดยพิจารณาจากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก เข้ามาศึกษาดูงานและขอรับบริการในด้านแผน
<p>คุณภาพ</p>  <p>แผนได้รับการรับรองคุณภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - แผนของมหาวิทยาลัยได้รับการรับรองคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก 	<ul style="list-style-type: none"> - แผนของมหาวิทยาลัยได้รับการยอมรับจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก โดยพิจารณาจากการนำเสนอแผนในที่ประชุมต่างๆ และได้รับความจากผู้ทรงคุณวุฒิ เช่น สภามหาวิทยาลัย ผู้บริหาร หน่วยงานภายนอก
<p>ประสิทธิภาพ</p>  <p>การจัดทำแผนถูกต้องและครบถ้วนตามหลักวิชาการวางแผน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดทำแผนถูกต้องและครบถ้วนตามหลักวิชาการวางแผน 	<ul style="list-style-type: none"> - มีกระบวนการจัดทำแผนที่ถูกต้องและครบถ้วนตามหลักวิชาการวางแผนในมิติ Balanced Scorecard
<p>การพัฒนาองค์กร</p>  <p>มีเครือข่ายด้านการวางแผน</p> <p>มีองค์ความรู้</p> <p>บุคลากรมีความสามารถ มุ่งมั่นในการเรียนรู้</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีเครือข่ายด้านการวางแผนกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย - บุคลากรมีความรู้ความสามารถ มุ่งมั่นในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองด้านการวางแผน - มีองค์ความรู้ที่โดดเด่นด้านการวางแผนกลยุทธ์ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีเครือข่ายด้านวางแผนกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก และมีการร่วมมือกิจกรรมเพื่อเป็นการพัฒนาด้านการจัดทำแผน - บุคลากรงานวางแผนมีขีดความสามารถด้านการวางแผน ติดตาม และประเมินผล โดยสามารถให้คำปรึกษาด้านการวางแผนแก่หน่วยงานต่างๆ ได้ - มีองค์ความรู้ด้านการวางแผนกลยุทธ์ที่โดดเด่นโดยสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการจัดทำแผน

ด้านการจัดหางบประมาณ	เป้าประสงค์	คำอธิบายเป้าประสงค์
<p>ประสิทธิผล</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณที่มหาวิทยาลัยจัดสรรสามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยได้อย่างชัดเจน เป็นรูปธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณที่มหาวิทยาลัยจัดสรรสามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และจุดเน้นการพัฒนามหาวิทยาลัยได้จริง เช่น การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติ
<p>คุณภาพ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณที่มหาวิทยาลัยจัดสรรสอดคล้องกับการพัฒนามหาวิทยาลัย - งบประมาณแผ่นดินที่มหาวิทยาลัยได้รับจัดสรรสอดคล้องกับการพัฒนามหาวิทยาลัย 	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณที่มหาวิทยาลัยจัดสรรสอดคล้องกับการพัฒนามหาวิทยาลัยในแต่ละปีงบประมาณ - งบประมาณแผ่นดินที่มหาวิทยาลัยได้รับจัดสรรมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับจุดเน้นการพัฒนามหาวิทยาลัยในแต่ละปีงบประมาณ
<p>ประสิทธิภาพ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดหางบประมาณมีความถูกต้องและแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดหางบประมาณมีความถูกต้องและแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการจัดส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
<p>การพัฒนาองค์กร</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - มีคลังข้อมูลงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ - มีการจัดการห่วงโซ่อุปทานที่เป็นระบบและมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน - บุคลากรมีความรู้ความสามารถ มุ่งมั่นเรียนรู้และพัฒนาตนเองด้านการจัดหางบประมาณ - มีองค์ความรู้ที่ทันสมัยและเป็นประโยชน์ต่อการจัดหางบประมาณ - มีเครือข่ายภายนอกสนับสนุนการจัดทำ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีคลังข้อมูลงบประมาณที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อสนับสนุนการทำงานด้านงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ - มีการจัดการห่วงโซ่อุปทานของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ ตั้งแต่ต้นน้ำที่เป็นระบบและมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน - บุคลากรมีขีดความสามารถ มุ่งมั่นเรียนรู้และพัฒนาตนเองด้านการจัดหางบประมาณ - มีองค์ความรู้ด้านการจัดหางบประมาณที่ทันสมัยและครบถ้วน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการจัดหางบประมาณแผ่นดินและเพื่อประสิทธิภาพของการจัดหางบประมาณ มทส. - มีเครือข่ายภายนอกด้านงบประมาณ ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้สำหรับสนับสนุนการจัดหางบประมาณให้มีประสิทธิภาพ

ด้านการวิจัยสถาบัน	เป้าประสงค์	คำอธิบายเป้าประสงค์
<p>ประสิทธิผล</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - สังคมเชื่อมั่นและให้การยอมรับผลงานวิจัยสถาบัน 	<ul style="list-style-type: none"> - ผลงานวิจัยสถาบันได้รับการยอมรับจากสังคมภายนอก โดยพิจารณาจากความต้องการ และการนำไปใช้ประโยชน์จริง
<p>คุณภาพ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยได้รับประโยชน์จากผลงานวิจัยสถาบัน 	<ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยนำผลงานวิจัยสถาบันไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนามหาวิทยาลัย และเกิดผลของการนำไปใช้อย่างเป็นรูปธรรม
<p>ประสิทธิภาพ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลสมบูรณ์ ถูกต้อง โดดเด่น ทันเวลา และตอบสนองความต้องการของมหาวิทยาลัย 	<ul style="list-style-type: none"> - มีข้อมูลด้านการวิจัยสถาบันที่เหมาะสม ถูกต้อง ทันเวลา และสอดคล้องกับนโยบายมหาวิทยาลัย ซึ่งตรงกับความต้องการในทุกรูปแบบ โดยผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้บริหาร
<p>การพัฒนาองค์กร</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - มีระเบียบวิธีวิจัยที่เหมาะสมกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย - มีฐานข้อมูลและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน - มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมุ่งมั่นในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองด้านวิจัยสถาบันและสารสนเทศ - มีนักวิจัยสถาบันที่มีความสามารถและมีจำนวนที่เหมาะสม 	<ul style="list-style-type: none"> - มีระเบียบวิธีวิจัยที่เป็นแนวทางในการดำเนินงานวิจัยสถาบันที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของ มทส. เช่น การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง การเก็บรวบรวมการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นต้น - มีฐานข้อมูลและเทคโนโลยีที่เป็นองค์ความรู้ในการสนับสนุนด้านการวิจัยสถาบัน - บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และมุ่งมั่นพัฒนาตนเองในการเรียนรู้ - มีนักวิจัยสถาบันที่มีความสามารถและมีจำนวนที่เหมาะสมกับการทำวิจัยสถาบันตามความต้องการของมหาวิทยาลัย

ด้านสารสนเทศ	เป้าประสงค์	คำอธิบายเป้าประสงค์
<p>ประสิทธิผล</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในสารสนเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลสารสนเทศได้รับการเชื่อมั่นจากหน่วยงานและผู้บริหารโดยพิจารณาจากการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์จริง
<p>คุณภาพ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในบริการสารสนเทศ โดยงานข้อมูลมีความถูกต้อง สมบูรณ์ แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด
<p>ประสิทธิภาพ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบจัดทำ จัดเก็บและประมวลผลข้อมูลที่ตอบสนองความต้องการของมหาวิทยาลัย 	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบจัดทำ จัดเก็บและประมวลผลข้อมูลโดยนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่มาใช้ประโยชน์อย่างเต็มประสิทธิภาพเพื่อการให้บริการสารสนเทศ - มีสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของมหาวิทยาลัย
<p>การพัฒนาระบบ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - มีภูมิคุ้มกันด้านสารสนเทศ - มีการสนับสนุนกระบวนการพัฒนาระบบ MIS ของมหาวิทยาลัย - มีการกำหนดกรอบผลผลิตด้านสารสนเทศที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> - มีกระบวนการการให้บริการด้านสารสนเทศ โดยสร้างระบบภูมิคุ้มกันให้สมบูรณ์ เช่น ระบุวันที่ แหล่งที่มา ผู้รับรอง - มีการสนับสนุนกระบวนการพัฒนาระบบ MIS ของมหาวิทยาลัยในส่วนของฐานข้อมูลเพื่อสู่การประมวลผล - มีการกำหนดกรอบผลผลิตด้านสารสนเทศเพื่อให้บริการพร้อมจัดทำแผนการให้บริการที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม

ด้านการสนับสนุนการบริหารจัดการ	เป้าประสงค์	คำอธิบายเป้าประสงค์
<p>ประสิทธิผล</p> 	<p>- ผู้รับบริการภายในส่วนแผนงานเชื่อมั่นและให้การยอมรับในบริการจากงานสนับสนุนการบริหารจัดการ</p>	<p>- ผู้รับบริการภายในส่วนแผนงานให้ความเชื่อมั่นและยอมรับในบริการของงานสนับสนุนการบริหารจัดการ</p>
<p>คุณภาพ</p> 	<p>- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจการให้บริการงานสนับสนุนการบริหารจัดการ</p>	<p>- ผู้รับบริการภายในส่วนแผนงานมีความพึงพอใจในบริการของงานสนับสนุนการบริหารจัดการ โดยงานที่ได้รับมอบหมายถูกต้อง สมบูรณ์แล้วเสร็จ ตามเวลาที่กำหนดหรือเกินความ คาดหมาย</p>
<p>ประสิทธิภาพ</p> 	<p>- มีกระบวนการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ</p>	<p>- มีกระบวนการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ภายใต้หลักการแบบ One Stop Service</p>
<p>การพัฒนาองค์กร</p> 	<p>- มีเครือข่ายงานสนับสนุนการบริหารจัดการ</p> <p>- มีข้อมูลสนับสนุนการบริหารจัดการภายในส่วนแผนงาน</p> <p>- บุคลากรมีความรู้ความสามารถ มุ่งมั่นเรียนรู้และพัฒนาตนเองในด้านงานสนับสนุนการบริหารจัดการ</p> <p>- บุคลากรมีความพร้อมและมีใจให้บริการ (Service Mind)</p>	<p>- มีเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยในด้านการบริการยานพาหนะ การผลิตเอกสาร ฯลฯ</p> <p>- มีข้อมูลที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการภายในส่วนแผนงาน</p> <p>- บุคลากรมีความรู้ความสามารถ มุ่งมั่นเรียนรู้และพัฒนาตนเองในด้านการสนับสนุนการบริหารจัดการ และสามารถให้คำแนะนำในเรื่องที่เกี่ยวข้อง</p> <p>- บุคลากรมีความพร้อมมีใจให้บริการกับผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกพิจารณาจากความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p>

ตารางที่ 2 เป้าประสงค์หลัก ปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จ และตัวชี้วัดความสำเร็จ

เป้าประสงค์หลัก (Goal)	ปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จ (CSF)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)
ด้านการวางแผน		
สังคมเชื่อมั่นและให้การยอมรับ การจัดทำแผนของมหาวิทยาลัย		- ระดับความเชื่อมั่นในการจัดทำแผน
	แผนของมหาวิทยาลัยได้รับการ รับรองคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก	- ระดับการยอมรับในคุณภาพของแผน
	มีการจัดทำแผนถูกต้องและครบถ้วน ตามหลักวิชาด้านการวางแผน	- ระดับความสมบูรณ์ของแผนตาม หลักวิชาด้านการวางแผน
	มีเครือข่ายด้านการวางแผนกับ หน่วยงานทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย	- จำนวนหน่วยงานที่เป็นเครือข่ายด้าน การวางแผนและมีกิจกรรมร่วมกัน
	บุคลากรมีความรู้ความสามารถ มุ่งมั่นในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง ด้านการวางแผน	- ระดับขีดความสามารถในการ ปฏิบัติงานด้านการวางแผน
	มีองค์ความรู้ที่โดดเด่นด้านการ วางแผนกลยุทธ์	- ระดับความสำเร็จของพัฒนาองค์ ความรู้ด้านการวางแผนกลยุทธ์

เป้าประสงค์หลัก (Goal)	ปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จ (CSF)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)
ด้านงบประมาณ		
งบประมาณที่มหาวิทยาลัย จัดสรรสามารถขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยได้อย่างชัดเจนและ เป็นรูปธรรม	งบประมาณที่มหาวิทยาลัยจัดสรร สอดคล้องกับการพัฒนามหาวิทยาลัย	- ระดับความสำเร็จของผลงานใน รายการ Flagship ที่กำหนดไว้
	งบประมาณแผ่นดินที่มหาวิทยาลัย ได้รับจัดสรรสอดคล้องกับการพัฒนา มหาวิทยาลัย	- ระดับผลการประเมินความ สอดคล้องของการจัดสรร งบประมาณมหาวิทยาลัย
	การจัดทำงบประมาณถูกต้อง และ แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา	- ร้อยละของรายการงบประมาณที่ มหาวิทยาลัยได้รับจัดสรรจาก งบประมาณแผ่นดินเป็นไปตาม เป้าหมาย
	มีคลังข้อมูลด้านงบประมาณที่มี ประสิทธิภาพ	- ระดับความสำเร็จด้านงบประมาณ ในมิติความถูกต้อง และแล้วเสร็จ ตามกำหนดเวลา
	มีการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ที่เป็นระบบและ มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	- ระดับความสำเร็จของการให้ความ ร่วมมือในการจัดทำข้อมูล
	มีองค์ความรู้ที่ทันสมัย และเป็น ประโยชน์ต่อการจัดทำงบประมาณ	- ระดับผลการประเมินการมี องค์ความรู้และการใช้องค์ความรู้ ด้านงบประมาณ
	บุคลากรมีความรู้ความสามารถ มีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้ และ พัฒนาตนเองในด้านการจัดทำ งบประมาณ	- ระดับขีดความสามารถในการ ปฏิบัติงานด้านงบประมาณ
	มีเครือข่ายภายนอกสนับสนุนการ จัดทำงบประมาณ	- จำนวนหน่วยงานภายนอกที่เป็น เครือข่ายและมีกิจกรรมด้าน งบประมาณร่วมกัน

เป้าประสงค์หลัก (Goal)	ปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จ (CSF)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)
ด้านการวิจัยสถาบัน		
สังคมเชื่อมั่นและให้การยอมรับ ผลงานวิจัยสถาบัน		- ระดับความเชื่อมั่นในการให้บริการ, ด้านการวิจัยสถาบัน
	มหาวิทยาลัยได้รับประโยชน์จาก ผลงานวิจัยสถาบัน	- ร้อยละของการนำผลงานวิจัย สถาบันไปใช้ได้จริง
	ข้อมูลสมบูรณ์ ถูกต้อง โดดเด่น ทันเวลา และตอบสนองความต้องการ ของมหาวิทยาลัย	- ระดับผลการประเมินผลงานวิจัย ที่ตอบสนองความต้องการของ มหาวิทยาลัย
	มีระเบียบวิธีวิจัยที่เหมาะสมกับ อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	- ระดับความสำเร็จในการจัดทำ ระเบียบวิธีวิจัย
	มีฐานข้อมูลและเทคโนโลยีที่เหมาะสม ในการปฏิบัติงาน	- ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ระบบฐานข้อมูล
	มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มุ่งมั่นในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ในด้านการวิจัยสถาบันและสารสนเทศ	- ระดับขีดความสามารถในการ ปฏิบัติงานด้านวิจัยสถาบันและ สารสนเทศ
	มีนักวิจัยสถาบันที่มีความสามารถและ มีจำนวนเหมาะสม	- จำนวนนักวิจัยสถาบัน

เป้าประสงค์หลัก (Goal)	ปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จ (CSF)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)
ด้านสารสนเทศ		
ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นใน สารสนเทศ		- ระดับการขอรับบริการด้าน สารสนเทศ
	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ	- ระดับผลการประเมินความพึงพอใจ
	มีระบบจัดทำ จัดเก็บและประมวล ข้อมูลที่ตอบสนองความต้องการของ มหาวิทยาลัย	- ระดับความสำเร็จในการพัฒนา ระบบการจัดทำ จัดเก็บและ ประมวลผลข้อมูล
	มีภูมิคุ้มกันด้านสารสนเทศ	- ระดับความสำเร็จในการสร้าง ภูมิคุ้มกันด้านสารสนเทศ
	มีการสนับสนุนกระบวนการการพัฒนา ระบบ MIS ของมหาวิทยาลัย	- ระดับของความสำเร็จของการ สนับสนุน เพื่อการพัฒนา ระบบฐานข้อมูล MIS
	มีการกำหนดกรอบผลผลิตด้าน สารสนเทศที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม	- ระดับความสำเร็จในการกำหนด กรอบผลผลิตด้านสารสนเทศ

เป้าประสงค์หลัก (Goal)	ปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จ (CSF)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)
ด้านการสนับสนุนการบริหารจัดการ		
ผู้รับบริการภายในส่วนแผนงาน ให้ความเชื่อมั่นและยอมรับใน บริการจากงานสนับสนุนการ บริหารจัดการ		- ระดับความเชื่อมั่นและ การยอมรับของผู้รับบริการ
	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจการ ให้บริการงานสนับสนุนการบริหาร จัดการ	- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
	มีกระบวนการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ	- ระดับความสำเร็จของการให้บริการ
	มีเครือข่ายงานสนับสนุนการบริหาร จัดการ	- ระดับความสำเร็จในการ ได้รับบริการจากเครือข่าย
	มีข้อมูลสนับสนุนในการบริหารจัดการ ภายในส่วนแผนงาน	- ระดับความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ ให้บริการสนับสนุน
	บุคลากรมีความรู้ความสามารถ มุ่งมั่นเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง ในด้านการสนับสนุนการบริหารจัดการ	- ระดับขีดความสามารถในการ ปฏิบัติงานสนับสนุนการบริหาร จัดการ
	บุคลากรมีความพร้อมและมี ใจให้บริการ (Service Mind) กับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก	- ระดับผลการประเมินการมีใจ ให้บริการ (Service Mind)