**แบบรายงาน แผน – ผล การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการจัดการความรู้**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560**

**หน่วยงาน :** ศูนย์คอมพิวเตอร์

**วันที่เริ่มต้นของการดำเนินการตามแผน :**  1 ตุลาคม 2559

**ชื่อหัวข้อประเด็นการจัดการความรู้ :** การสร้างองค์ความรู้เรื่อง Wireless Security สำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายเครือข่ายเพื่อให้บริการและการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ชื่อผู้รายงาน :** ………………………………….**โทรศัพท์ :** ……………………………..

**วันที่รายงาน :** ………………………………………………..

| **ขั้นตอนการดำเนินงาน/กิจกรรม\*** | **ระยะเวลาสะสม** | |
| --- | --- | --- |
| **แผน** | **ผล** |
| **ขั้นตอนที่ 1 :** การกำหนดประเด็นการจัดการความรู้และนิยามความรู้ที่บ่งชี้ | 30 วัน | 30 วัน |
| **กิจกรรม :** |  |  |
| 1. จัดให้มีการประชุมภายในฝ่ายเรื่อง wireless security และปัญหาที่พบจากระบบเก่าเพื่อนำมาวิเคราะห์ และกำหนดขอบเขตการดำเนินการและวิธีการดำเนินการในแผนปฏิบัติการปี 2560 |  |  |
| **ขั้นตอนที่ 2 :** การสร้างและแสวงหาความรู้  **กิจกรรม :** | 60 วัน | 60 วัน |
| 1. จัดหาบุคลากรที่มีความรู้เรื่อง wireless security และมอบหมายให้กำหนดหลักสูตรการอบรมให้บุคลากรในฝ่าย |  |
| **ขั้นตอนที่ 3 :** การจัดความรู้ให้เป็นระบบ | 180 วัน | วัน |
| **กิจกรรม :** |  |
| 1. รวมรวมและบันทึกเนื้อหา เพื่อจัดทำเป็นรูปเล่มเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน   ด้าน wireless security ของฝ่ายเครือข่าย |  |
| **ขั้นตอนที่ 4** **:** การประมวลและกลั่นกรองความรู้ | 240 วัน | วัน |
| **กิจกรรม :** |  |
| 1. ให้บุคลากรในฝ่าย ช่วยตรวจทานแบบร่างของคู่มือการปฏิบัติงานด้าน wireless security ของฝ่ายเครือข่าย ร่วมกัน ตรวจทานความรู้ และปัญหาที่ได้พบ และนำไปสู่การแก้ไข ปัญหาด้วยความสำเร็จ จนได้คู่มือการปฏิบัติงานด้าน wireless security ของฝ่ายเครือข่ายฉบับสมบูรณ์ |  |
| **ขั้นตอนที่ 5 :** การเข้าถึงความรู้ | 270 วัน | วัน |
| **กิจกรรม :** |  |  |
| 1. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานด้าน wireless security ของฝ่ายเครือข่ายฉบับสมบูรณ์แก่พนักงานในฝ่ายทุกท่านสำหรับเป็นแนวทางเพื่อแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด |  |  |
| **ขั้นตอนที่ 6 :** การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ | 300 วัน | วัน |
| **กิจกรรม :** |  |  |
| 1. จัดให้มีการอบรมถ่ายทอดให้ความรู้เพิ่มเติมแก่บุคลากรภายในฝ่าย ให้บุคลากรในฝ่ายแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ที่มีอยู่แก่กัน และจัดทำแบบทดสอบก่อนและหลังดำเนินการอย่างเป็นระบบเพื่อให้ทราบถึงการพัฒนาความรู้ของบุคลากรภายในฝ่าย |  |  |
| **ขั้นตอนที่ 7 :** การเรียนรู้ | 360 วัน | วัน |
| **กิจกรรม :** |  |  |
| 1. บุคลากรเกิดความเรียนรู้จากองค์ความรู้ที่ได้รับ และมีความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายด้าน wireless security และสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ |  |  |

**หมายเหตุ** อ้างอิงข้อมูลตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

**โปรดระบุเหตุผล (กรณีล่าช้ากว่ากำหนด)**

………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………