**แบบรายงาน แผน – ผล การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการจัดการความรู้**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560**

**หน่วยงาน :** โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

**วันที่เริ่มต้นของการดำเนินการตามแผน :** ……………………………………..…………..

**ชื่อหัวข้อประเด็นการจัดการความรู้ :** การพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการแพทย์และพยาบาลในการดูแล

ผู้ป่วยเพื่อการให้บริการ

**ชื่อผู้รายงาน :** ………………………………………….…………….….  **โทรศัพท์ :** ……………………………….………………

**วันที่รายงาน :** ………………………………………………….

| **ขั้นตอนการดำเนินงาน/กิจกรรม\*** | **ระยะเวลาสะสม** | |
| --- | --- | --- |
| **แผน** | **ผล** |
| **ขั้นตอนที่ 1 :** การกำหนดประเด็นการจัดการความรู้และนิยามความรู้ที่บ่งชี้ | 30 วัน | .........วัน |
| **กิจกรรม :** |  |  |
| 1. การระดมความคิดเห็นในทีม เพื่อกำหนดกรอบความรู้ที่เกี่ยวข้อง 2. กำหนดกิจกรรมในแต่ละเดือน |  |  |
| **ขั้นตอนที่ 2 :** การสร้างและแสวงหาความรู้ | 120 วัน | ..........วัน |
| 1. การระดมสมองภายในทีม เพื่อ Sharing หาความรู้ประเภท Tacit Knowledge และ Explicit Knowledge 2. ปรึกษาผู้มีความรู้ และผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ 3. แสวงหาวิทยากร อาทิ เช่น อาจารย์แพทย์ /แพทย์ประจำแต่ละสาขา/อาจารย์พยาบาล 4. ติดต่อวิทยากร 5. อบรม |  |
| **ขั้นตอนที่ 3 :** การจัดความรู้ให้เป็นระบบ | 150 วัน | ...........วัน |
| **กิจกรรม :** |  |
| 1. จัดเก็บเอกสารใหเปนหมวดหมูเปน Electronic File |  |
| **ขั้นตอนที่ 4** **:** การประมวลและกลั่นกรองความรู้ | 210 วัน | ...........วัน |
| **กิจกรรม :** |  |
| 1. วิเคราะห์ สังเคราะห์เรียบเรียงกระบวนการ ขั้นตอนและจัดทำเป็นระบบสารสนเทศ |  |
| **ขั้นตอนที่ 5 :** การเข้าถึงความรู้ | 270 วัน | ...........วัน |
| **กิจกรรม :** |  |  |
| 1. จัดเก็บความรู้ เอกสารความรู้ต่าง ๆ ใว้ใน website ของโรงพยาบาล |  |  |
| **ขั้นตอนที่ 6 :** การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ | 360 วัน | ...........วัน |
| **กิจกรรม :** |  |  |
| 1. การยกตัวอย่าง Case Study 2. การทำ Case conference แลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากสหสาขาวิชาชีพ ในการดูแลผู้ป่วย 3. จัดให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์ ปัญหา อุปสรรคที่พบ เพื่อพัฒนาให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น |  |  |
| **ขั้นตอนที่ 7 :** การเรียนรู้ | 420 วัน | ...........วัน |
| **กิจกรรม :** |  |  |
| 1. จัดทำเป็นคู่มือ Guideline ในการดูแลผู้ป่วย 2. จัดทำเป็นคู่มือ Guideline ในการปฏิบัติงาน 3. จากการปฏิบัติงานจริงในการดูแลผู้ป่วย |  |  |

**หมายเหตุ** อ้างอิงข้อมูลตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

**โปรดระบุเหตุผล (กรณีล่าช้ากว่ากำหนด)**

………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………