**แบบรายงาน แผน – ผล การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการจัดการความรู้**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560**

**หน่วยงาน :** ศูนย์บริการการศึกษา

**วันที่เริ่มต้นของการดำเนินการตามแผน :** 1 กุมภาพันธ์ 2560

**ชื่อหัวข้อประเด็นการจัดการความรู้ :** การจัดการคลังความรู้ด้านงานทะเบียนและประมวลผล

**ชื่อผู้รายงาน :** ...................................... **โทรศัพท์ :** ...........................

**วันที่รายงาน :** ......................................................

| **ขั้นตอนการดำเนินงาน/กิจกรรม\*** | **ระยะเวลาสะสม** | |
| --- | --- | --- |
| **แผน** | **ผล** |
| **ขั้นตอนที่ 1 :** การกำหนดประเด็นการจัดการความรู้และนิยามความรู้ที่บ่งชี้ | 30 วัน | .........วัน |
| **กิจกรรม :** |  |  |
| 1. กำหนดประเด็นย่อย ๆ ที่บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ควรรู้ เพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในการดำเนินการที่เกี่ยวกับงานทะเบียนและประมวลผล |  |  |
| **ขั้นตอนที่ 2 :** การสร้างและแสวงหาความรู้  **กิจกรรม :** | 60 วัน | ..........วัน |
| 1. แสวงหาความรู้จากบุคลากรภายในองค์กร  2. แสวงหาความรู้ แนวปฏิบัติที่ดีจากหน่วยงานภายนอก  3. ใช้เครื่องมือต่าง ๆ เพื่อแสวงหาและรวบรวมความรู้ |  |
| **ขั้นตอนที่ 3 :** การจัดความรู้ให้เป็นระบบ | 90 วัน | ...........วัน |
| **กิจกรรม :** |  |
| 1. วิเคราะห์และจำแนกข้อมูลที่ได้เป็นหมวดหมู่ตามประเด็นและการจัดเก็บข้อมูลตามหมวดหมู่ที่กำหนด |  |
| **ขั้นตอนที่ 4** **:** การประมวลและกลั่นกรองความรู้ | 90 วัน | ...........วัน |
| **กิจกรรม :** |  |
| 1. ทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ความรู้ และจัดรูปแบบที่จะนำเสนอ |  |
| **ขั้นตอนที่ 5 :** การเข้าถึงความรู้ | 120 วัน | ...........วัน |
| **กิจกรรม :** |  |  |
| 1. นำความรู้สู่ผู้รับบริการ |  |  |
| **ขั้นตอนที่ 6 :** การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ | 150 วัน | ...........วัน |
| **กิจกรรม :** |  |  |
| 1. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างศูนย์ฯ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |  |  |
| **ขั้นตอนที่ 7 :** การเรียนรู้ | 270 วัน | ...........วัน |
| **กิจกรรม :** |  |  |
| 1. ประเมินผลความสำเร็จในการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ |  |  |

**หมายเหตุ** อ้างอิงข้อมูลตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

**โปรดระบุเหตุผล (กรณีล่าช้ากว่ากำหนด)**

………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………