**แบบรายงาน แผน – ผล การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการจัดการความรู้**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**

**หน่วยงาน :** ศูนย์คอมพิวเตอร์

**วันที่เริ่มต้นของการดำเนินการตามแผน :** ........................................................................

**ชื่อหัวข้อประเด็นการจัดการความรู้ :** มีองค์ความรู้ในการใช้โปรแกรม Dell Kace บริหารจัดการเครื่อง

คอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ

**ชื่อผู้รายงาน :** ........................................................... **โทรศัพท์ :** .....................................

**วันที่รายงาน :** …………………………………………………..

| **ขั้นตอนการดำเนินงาน/กิจกรรม\*** | **ระยะเวลาสะสม** | |
| --- | --- | --- |
| **แผน** | **ผล** |
|  | 20 วัน |  |
| **ขั้นตอนที่ 1 :** การกำหนดประเด็นการจัดการความรู้และนิยามความรู้ที่บ่งชี้ |  |
| **กิจกรรม :** |  |  |
| 1. กำหนดประเด็นที่จะส่งเสริมให้การปฏิบัติงานและให้บริการเกิดความรวดเร็วมีประสิทธิภาพสูงสุด 2. กำหนดขอบเขตการจัดการความรู้ วัตถุประสงค์ ผลผลิต และตัวชี้วัดในแต่ละประเด็นอย่างชัดเจน |  |  |
| **ขั้นตอนที่ 2 :** การสร้างและแสวงหาความรู้ | 90 วัน |  |
| **กิจกรรม :** |  |
| 1. แสวงหาผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการใช้โปรแกรม Dell Kace เพื่อนำมาบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพตามประเด็นที่กำหนด |  |
| 2. ใช้เครื่องมือต่างๆ เพื่อรวบรวมความรู้ |  |
| **ขั้นตอนที่ 3 :** การจัดความรู้ให้เป็นระบบ | 110 วัน |  |
| **กิจกรรม :** |  |
| 1. วิเคราะห์และจำแนกข้อมูลที่ได้จากผู้รู้ออกเป็นหมวดหมู่ตามประเด็นที่จะปฏิบัติและการจัดเก็บข้อมูลลงตามหมวดหมู่ที่กำหนด |  |
| **ขั้นตอนที่ 4** **:** การประมวลและกลั่นกรองความรู้ | 130 วัน |  |
| **กิจกรรม :** |  |
| 1. วิเคราะห์ สังเคราะห์หาขั้นตอนการปฏิบัติงานตามข้อมูลที่ได้จากผู้รู้ และจัดรูปแบบการดำเนินงานที่เข้าใจง่ายเพื่อนำสู่กระบวนการนำเสนอเพื่อปฏิบัติต่อไป |  |
| **ขั้นตอนที่ 5 :** การเข้าถึงความรู้ | 150 วัน |  |
| **กิจกรรม :** |  |
| 1. นำความรู้ที่ได้รับไปใช้งานจริงในการปฏิบัติงานต่อผู้รับบริการภายใน มทส. |  |
| **ขั้นตอนที่ 6 :** การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ | 170 วัน |  |
| **กิจกรรม :** |  |
| 1. แลกเปลี่ยนให้ความรู้ทั้งภายในและภายนอกศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อให้เข้าใจในประโยชน์ของการใช้โปรแกรม Dell Kace ในการจัดการบริหารงาน |  |
| **ขั้นตอนที่ 7 :** การเรียนรู้ | 200 วัน |  |
| **กิจกรรม :** |  |  |
| 1. ประเมินผลความพึงพอใจในการนำโปรแกรม Dell Kace มาใช้ในการปฏิบัติงานบริการให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ |  |

**หมายเหตุ** อ้างอิงข้อมูลตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

**โปรดระบุเหตุผล (กรณีล่าช้ากว่ากำหนด)**

..................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................