**แบบรายงาน แผน – ผล การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการจัดการความรู้**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**

**หน่วยงาน :** ศูนย์บริการการศึกษา

**วันที่เริ่มต้นของการดำเนินการตามแผน :** 5 ธันวาคม 2558

**ชื่อหัวข้อประเด็นการจัดการความรู้ :** ข้อบังคับ ระเบียบ มติและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาระดับ

ปริญญาตรี

**ชื่อผู้รายงาน :** นายพิรุณ กล้าหาญ  **โทรศัพท์ :** 3092

**วันที่รายงาน :** 18 มีนาคม 2558

| **ขั้นตอนการดำเนินงาน/กิจกรรม** | **แผน** | **ผล** | **ร้อยละ**  **ความสำเร็จ** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 30 วัน |  |  |
| **ขั้นตอนที่ 1 :** การกำหนดประเด็นการจัดการความรู้และนิยามความรู้ที่บ่งชี้ | **30 วัน** | **100.00** |
| **กิจกรรม :** |  |  |  |
| 1. กำหนดประเด็นย่อย ๆ ที่นักศึกษาควรรู้ เพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในการ   ดำเนินการที่เกี่ยวกับงานทะเบียนและประมวลผล |  |  |  |
| **ขั้นตอนที่ 2 :** การสร้างและแสวงหาความรู้ | 60 วัน | **55 วัน** | **108.33** |
| **กิจกรรม :** |  |  |
| 1. แสวงหาความรู้จากบุคลากรภายในองค์กร |  |  |
| 2. แสวงหาความรู้ แนวปฏิบัติที่ดีจากหน่วยงานภายนอก  3. ใช้เครื่องมือต่าง ๆ เพื่อแสวงหาและรวบรวมความรู้ |  |  |
| **ขั้นตอนที่ 3 :** การจัดความรู้ให้เป็นระบบ | 90 วัน | **80 วัน** | **111.11** |
| **กิจกรรม :** |  |  |
| 1. จำแนกความรู้ออกตามหมวดหมู่งาน พร้อมการจัดเก็บที่เป็นระบบ |  |  |
| **ขั้นตอนที่ 4** **:** การประมวลและกลั่นกรองความรู้ | 90 วัน | **90 วัน** | **100.00** |
| **กิจกรรม :** |  |  |
| 1. ทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ความรู้ และจัดรูปแบบที่จะนำเสนอ |  |  |
| **ขั้นตอนที่ 5 :** การเข้าถึงความรู้ | 120 วัน | **105 วัน** | **112.50** |
| **กิจกรรม :** |  |  |
| 1. นำความรู้สู่ผู้รับบริการ |  |  |
| **ขั้นตอนที่ 6 :** การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ | 150 วัน | **145 วัน** | **103.33** |
| **กิจกรรม :** |  |  |
| 1. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างศูนย์ฯ กับผู้เกี่ยวข้อง |  |  |
| **ขั้นตอนที่ 7 :** การเรียนรู้ | 270 วัน |  |  |
| **กิจกรรม :** |  |  |  |
| 1. ประเมินผลความสำเร็จในการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ |  |  |

**หมายเหตุ** อ้างอิงข้อมูลตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

**โปรดระบุเหตุผล (กรณีล่าช้ากว่ากำหนด)**

..................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................