

สรุปการรายงานผลการดำเนินงานและประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานวิจัยสถาบันขนาดเล็ก ที่แล้วเสร็จ ระหว่างปี 2549-2551

จากการดำเนินการวิจัยสถาบันขนาดเล็กตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 เป็นต้นมา มีงานวิจัยสถาบันที่แล้วเสร็จ จำนวน 8 เรื่อง คือ

- 1) ความคิดเห็นของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ผู้ปกครอง และครูที่เข้าชมงานเกษตรสุนารี' 49 ในการเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี
- 2) ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี สุนารี
- 3) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการของ ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี
- 4) ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและ สุขภาพของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี
- 5) ปริมาณและการใช้หนังสือที่จัดหาตามการเสนอแนะของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี ที่จัดหาในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2546 – 2549
- 6) ปริมาณและการใช้หนังสือที่จัดหาตามการเสนอแนะของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี ตามสาขาวิชา ที่จัดหาในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2546 – 2549 (ระยะที่ 2)
- 7) การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี
- 8) ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี

คณะอนุกรรมการวิจัยสถาบัน ได้ติดตามผลการดำเนินงานของการวิจัยสถาบันดังกล่าวแล้ว ซึ่งมีผลการดำเนินงาน ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย ปัญหาอุปสรรคที่พบ การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในเชิงรูปธรรม และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. ผลการดำเนินงาน และประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย

| ชื่อเรื่อง | ผู้วิจัย | ผลการดำเนินงาน และประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย |
|--|----------------------|--|
| ความคิดเห็นของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ผู้ปกครอง และครูที่เข้าชมงานเกษตรสุนารี' 49 ในการเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี | นายบุญช่วย บุญมี | สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตรได้นำเอาผลงานวิจัยส่วนหนึ่งไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงสื่อการประชาสัมพันธ์ เช่น การแนะนำการเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี ทางด้านเทคโนโลยีการเกษตร และการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของคณาจารย์เพื่อให้ผู้ปกครองครู อาจารย์และนักเรียนระดับมัธยมศึกษาได้มีความรู้ และเข้าใจ และเห็นประโยชน์ในการศึกษาต่อทางด้านเทคโนโลยีการเกษตร |
| ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี | นายถุงเงิน ดาวเที่ยง | สามารถกำหนดแนวทางในการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมสำหรับ มทส. |

| ชื่อเรื่อง | ผู้วิจัย | ผลการดำเนินงาน และประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย |
|---|--------------------------|---|
| ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการของ ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี | ร้อยโท นพดล วันเปลี่ยนสี | <ol style="list-style-type: none"> 1. ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้ทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งบุคลากรและนักศึกษา มทส. ทั้งในด้านที่ได้อยู่แล้วและด้านที่ควรปรับปรุง 2. ศูนย์คอมพิวเตอร์สามารถนำผลที่ได้รับไปปรับปรุงและพัฒนางานให้มีความรวดเร็ว รวมทั้งมีประสิทธิภาพในการทำงานที่เพิ่มขึ้น 3. ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้แนวทางในการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ขอรับบริการมากยิ่งขึ้นในอนาคต |
| ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและ สุขภาพของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี | นายสุชาติ จรรย์ศิริ | สถานกีฬาและสุขภาพได้ปรับปรุงกระบวนการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายขึ้น เพื่อให้ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากขึ้นและรวดเร็วขึ้น เช่น การประชาสัมพันธ์ข้อมูลหลักของสถานกีฬาฯ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานรวมทั้งข้อมูลด้านการจัดกิจกรรมและอื่น ๆ ผ่านหลายช่องทาง เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวประจำวัน มทส. เสี่ยงตามสายของหอพักนักศึกษา หนังสือเผยแพร่ข่าวสารถึงหน่วยงานต่าง ๆ เป็นต้น |
| ปริมาณและการใช้หนังสือที่จัดทำตามการเสนอแนะของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่จัดทำในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2546 – 2549 | นางดวงใจ กาญจนศิลป์ | ได้ทราบสภาพของทรัพยากรสารสนเทศในแต่ละหมวดหมู่ที่มีในห้องสมุด และเป็นภาระสะท้อนให้มหาวิทยาลัยได้ทราบเพื่อกำหนดแนวทางกระตุ้นให้อาจารย์ได้เขียนผลงานเป็นภาษาไทยมากขึ้น |
| ปริมาณและการใช้หนังสือที่จัดทำตามการเสนอแนะของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ตามสาขาวิชา ที่จัดทำในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2546 – 2549 (ระยะที่ 2) | นางดวงใจ กาญจนศิลป์ | เน้นการศึกษาเพื่อให้เป็นแนวทางการบริหารจัดการทั้งในเรื่องปริมาณการจัดการและการใช้โดยเน้นสาขาวิชาที่อาจารย์สังกัด |
| การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี | นางสุภารักษ์ เมินกระโทก | <ul style="list-style-type: none"> ● ได้ทราบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์เก่าทำให้การค้นคืนล่าช้า ● เป็นแนวทางในการส่งเสริมให้มีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพิ่มขึ้น |
| ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อส่วนการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี | นางวารีย์ เชื้อปรุง | <p>ส่วนการเงินและบัญชี (สทบ.) ได้มีการจัดสัมมนาในหัวข้อเรื่อง “ประโยชน์การวิจัยสถาบันเพื่อนำไปสู่การพัฒนา” เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน – 2 ธันวาคม 2550 โดย รองศาสตราจารย์ ดร.สิทธิชัย แสงอาทิตย์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ</p> <p>ผลที่ได้รับจากการจัดสัมมนา :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรของส่วนการเงินและบัญชี ทราบถึงประโยชน์ของการทำวิจัยสถาบัน และนำผลสรุปการวิจัยไปใช้พัฒนางาน |

| ชื่อเรื่อง | ผู้วิจัย | ผลการดำเนินงาน และประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย |
|------------|----------|--|
| | | <p>2. บุคลากรส่วนการเงินและบัญชี มีการทำงานเป็นทีม ร่วมคิดหาเหตุผล และร่วมปฏิบัติ ในการหาแนวทางปรับปรุงพัฒนางาน</p> <p>3. มีแนวทางเสริมจุดแข็ง และแนวทางแก้ไขจุดอ่อน ในการทำงานของตนเอง เพื่อนำไปสู่การให้บริการที่มีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>จากข้อเสนอแนะทั่วไปของงานวิจัย</p> <p>1. จัดสถานที่ให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เช่น การติดตั้งกล้องวงจรปิด สกบ. ได้ดำเนินการขอรับจัดสรรงบประมาณรายการกล้องวงจรปิด จากมหาวิทยาลัยเรื่อยมาทุกปี <u>ซึ่งยังไม่ได้รับจัดสรร</u> การเพิ่มช่องทางการให้บริการพร้อมการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง เพื่อยกระดับความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ ด้วยการบริการที่รวดเร็วมากยิ่งขึ้น สกบ. ดำเนินการปรับปรุงพัฒนางาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ การบริการด้านการจ่ายเงินยืมทดรองจ่าย จาก พนักงานต้องเดินทางมารับเช็คและนำไปขึ้นเงินกับธนาคาร เป็น การโอนเงินเข้าบัญชีพนักงาน โดยที่พนักงานไม่ต้องเดินทางมารับเช็ค เพื่อเป็นการประหยัดทรัพยากรเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง <ul style="list-style-type: none"> ➢ การดำเนินการจัดให้มีการใช้บัตรเครดิตสำหรับส่วนราชการ เพื่อใช้แทนเงินสด ลดภาระการถือเงินสดจำนวนมากของพนักงาน ลดความเสี่ยงและเป็นการควบคุมภายในที่ดี กอปรกับทำให้มหาวิทยาลัยสามารถบริหารเงินได้คล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ➢ การบริการรับ-จ่ายเงินสดนักศึกษา เปลี่ยนวิธีการรับรับชำระเงินจากรับชำระเป็นเงินสด ให้ชำระผ่านธนาคาร เพื่อลดความเสี่ยงของเจ้าหน้าที่และนักศึกษา <p>2. จัดทำข้อมูลและแบบฟอร์มเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อรองรับผู้รับบริการชาวต่างชาติ อยู่ระหว่างรวบรวมแบบฟอร์มเพื่อส่งหน่วยบริการงานแปลและสำเนา <u>ซึ่งยังไม่แล้วเสร็จ</u></p> |

| ชื่อเรื่อง | ผู้วิจัย | ผลการดำเนินงาน และประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย |
|------------|----------|---|
| | | <p>3. ปรับปรุงพัฒนาระบบ MIS เพื่อให้บริการในเชิงรุกแบบ One stop service นั้น สกบ. อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารการคลัง <u>ซึ่งจะแล้วเสร็จประมาณ สิ้นไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ.2552 และจะเริ่มทดสอบระบบ ในไตรมาสที่ 3 รวมไปถึงการจัดวางโครงสร้างและระบบการปฏิบัติงานใหม่ให้สอดคล้องกับระบบฯ ที่พัฒนาแล้ว</u></p> <p>4. จัดให้มีการพัฒนาบุคลากรด้านวิชาชีพการเงินและบัญชี ที่มีจรรยาบรรณในวิชาชีพการเงินอยู่แล้วให้มีเพิ่มมากขึ้น และพัฒนาความรู้ จิตสำนึกในการให้บริการและความเอาใจใส่ ใฝ่รู้ ในเรื่องระเบียบ ข้อมูลข่าวสารทั่วไป เพื่อเพิ่มไหวพริบในการแก้ไขปัญหาและให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ <u>สกบ. จะดำเนินการจัดอบรมภายในเดือนเมษายน 2552</u></p> <p>5. จัดให้มีการทำวิจัยสถาบันอย่างต่อเนื่อง เพื่อการพัฒนาหน่วยงานสู่ความเป็นเลิศ นั้น สกบ. อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ และพัฒนาระบบงาน <u>จึงยังมีได้ดำเนินการทำวิจัยสถาบัน แต่อย่างไรก็ตาม สกบ. ยังเล็งเห็นความสำคัญของการทำวิจัยสถาบัน ซึ่งจะต้องจัดให้มีการทำวิจัยสถาบันในเรื่องต่อไปอีกอย่างแน่นอน</u></p> <p>6. การจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจเป็นระยะ ๆ โดยเปลี่ยนรูปแบบการสำรวจความพึงพอใจที่ง่ายขึ้น <u>สกบ. ได้มีการปรับปรุงแบบประเมินฯ โดยให้มีข้อคำถามที่กระชับมากยิ่งขึ้น ลดจำนวนข้อคำถามเหลือเพียง 5 ข้อ เท่านั้น และใช้วิธีให้นักศึกษาจ้างงานดำเนินการสัมภาษณ์อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา แต่ก็ได้รับความร่วมมือในการตอบแบบประเมินเพียงเล็กน้อย เท่านั้น ซึ่งไม่เท่ากับจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำที่เป็นตัวแทนประชากร</u></p> |

2. ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

| ชื่อเรื่อง | ผู้วิจัย | ปัญหาและอุปสรรคที่พบ |
|--|--------------------------|---|
| ความคิดเห็นของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ผู้ปกครอง และ ครูที่เข้าชมงานเกษตรสุนารี 49 ในการเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี | นายบุญช่วย บุญมี | ไม่มี |
| ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี | นายอุณงเงิน ดาวเที่ยง | อาจารย์ผู้สอนใช้ประโยชน์จากการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตน้อย |
| ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการของ ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี | ร้อยโท นพดล วันเปลี่ยนสี | ขาดงบประมาณในการดำเนินการเพื่อพัฒนาระบบโทรศัพท์หรือพนักงานศึกษา |
| ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและ สุขภาพของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี | นายสุชาติ จรรยาศิริ | มีบุคลากรน้อยไม่สามารถจัดบริการให้ได้ในวันหยุดเสาร์และอาทิตย์ |
| ปริมาณและการใช้หนังสือที่จัดทำตามการเสนอแนะของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี ที่จัดทำในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2546 – 2549 | นางดวงใจ กาญจนศิลป์ | มีเวลาดำเนินการวิจัยน้อยด้วยภาระงานประจำมีมาก |
| ปริมาณและการใช้หนังสือที่จัดทำตามการเสนอแนะของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี ตามสาขาวิชา ที่จัดทำในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2546 – 2549 (ระยะที่ 2) | นางดวงใจ กาญจนศิลป์ | - |
| การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี | นางสุภารักษ์ เมินกระโทก | - |
| ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อส่วนการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี | นางวารีย์ เชื้อปรง | เรื่องการสำรวจความพึงพอใจยังมีปัญหาอุปสรรค ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการหาวิธีที่จะได้ทราบผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยผลการคำนวณต้องเป็นวิธีการที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ |

3. การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในเชิงรูปธรรม

| ชื่อเรื่อง | ผู้วิจัย | การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในเชิงรูปธรรม |
|--|--------------------------|---|
| ความคิดเห็นของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ผู้ปกครอง และครูที่เข้าชมงานเกษตรสุนารี' 49 ในการเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี | นายบุญช่วย บุญมี | ใช้ปรับปรุงรูปแบบการประชาสัมพันธ์และแนวหลักสูตร |
| ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี | นายอุงเงิน ดาวเที่ยง | <ol style="list-style-type: none"> 1. ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมการสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายด้วยตนเอง 2. เตรียมการพัฒนาบุคลากรรองรับการดำเนินการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 3. กำหนดให้การจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นภารกิจหนึ่งของ ศนท. 4. เตรียมการและประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์และนักศึกษาเข้าใจในรูปแบบการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 5. ดำเนินการโครงการทดลองระบบการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย |
| ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการของ ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี | ร้อยโท นพดล วันเปลี่ยนสี | <ol style="list-style-type: none"> 1. ดำเนินการเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่หอพักนักศึกษาให้มีจำนวนและประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น 2. ศูนย์คอมพิวเตอร์สร้างความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ รวมถึงขั้นตอนในการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ใช้งานบริการมีการรับรู้ที่ตรงกัน ส่งผลให้มีการพัฒนาคุณภาพงานบริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ให้มีขั้นตอนที่ง่ายและรวดเร็วต่อไป 3. จัดเจ้าหน้าที่สำหรับคอยให้คำแนะนำในการให้บริการและตอบข้อซักถาม โดยปรับปรุงงานบริการให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุด |
| ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและ สุขภาพของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี | นายสุชาติ จรรยาศิริ | จากการที่สถานกีฬาและสุขภาพมีสมาชิกผู้มาใช้บริการหลากหลายและเพิ่มขึ้นตามจำนวนการเพิ่มของประชากร ทำให้ได้รับงบประมาณในการขยายพื้นที่ห้องเสริมสร้างสมรรถภาพทางกาย (Fitness) เพิ่มขึ้นอีก ทั้งนี้ เพื่อเป็นการรองรับความต้องการของสมาชิกให้ทั่วถึงและมี |

| ชื่อเรื่อง | ผู้วิจัย | การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในเชิงรูปธรรม |
|--|-------------------------|---|
| | | การจัดกิจกรรมเพื่อสุขภาพที่หลากหลายตามแผนงานที่กำหนดในแผนงานประจำปี 2552 ด้วย |
| ปริมาณและการใช้หนังสือที่จัดหาตามการเสนอแนะของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่จัดหาในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2546 – 2549 | นางดวงใจ กาญจนศิลป์ | ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา เพราะจำนวนในหมวดหมู่ที่ห้องสมุดจัดหาเน้นทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประกอบกับการใช้ในหมวดดังกล่าวสอดคล้องกับการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย |
| ปริมาณและการใช้หนังสือที่จัดหาตามการเสนอแนะของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ตามสาขาวิชา ที่จัดหาในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2546 – 2549 (ระยะที่ 2) | นางดวงใจ กาญจนศิลป์ | ศูนย์บรรณสารฯ ได้บันทึกแจ้งผลการใช้ในสาขาวิชาที่ศึกษาพบว่า มีการจัดหามากแต่การใช้มีน้อย เพื่อกระตุ้นและให้สาขาวิชาได้ทราบผลดังกล่าว |
| การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี | นางสุภารักษ์ เมินกระโทก | <ol style="list-style-type: none"> 1. ได้จัดหาคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นเก่า ทำให้ประสิทธิภาพการค้นคืนรวดเร็วขึ้น 2. จัดให้มีการอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ เช่น การจัดหลักสูตรอบรมเฉพาะสาขาวิชา ประสานงานกับอาจารย์ผู้สอนบัณฑิต เพื่อกำหนดให้บัณฑิตเข้าอบรมการใช้ฐานข้อมูล |
| ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อส่วนการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี | นางวารีย์ เชื้อปรุง | - |

4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

| ชื่อเรื่อง | ผู้วิจัย | ข้อเสนอแนะอื่น ๆ |
|--|--------------------------|---|
| ความคิดเห็นของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ผู้ปกครอง และ ครูที่เข้าชมงานเกษตรสุนารี 49 ในการเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี | นายบุญช่วย บุญมี | จำเป็นต้องพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบกิจกรรม และความต่อเนื่องในการจัดกิจกรรม เพื่อให้ข้อมูลถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น |
| ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี | นายอุณจิน ดาวเที่ยง | ควรสร้างแรงจูงใจในการดำเนินการวิจัย โดยกำหนดเป็นส่วนหนึ่งของภาระงาน |
| ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการของ ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี | ร้อยโท นพดล วันเปลี่ยนสี | ไม่มี |
| ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและ สุขภาพของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี | นายสุชาติ จรรยาศิริ | ไม่มี |
| ปริมาณและการใช้หนังสือที่จัดทำตามการเสนอแนะของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี ที่จัดทำในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2546 – 2549 | นางดวงใจ กาญจนศิลป์ | มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนการทำวิจัยโดยมีนโยบายให้ผู้ปฏิบัติได้ใช้เวลาในงานประจำบางส่วนเพื่อดำเนินการได้ อันจะเป็นการกระตุ้นให้เกิดผลงานวิจัยสถาบันที่มากขึ้น |
| ปริมาณและการใช้หนังสือที่จัดทำตามการเสนอแนะของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี ตามสาขาวิชา ที่จัดทำในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2546 – 2549 (ระยะที่ 2) | นางดวงใจ กาญจนศิลป์ | ไม่มี |
| การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี | นางสุภารักษ์ เมินกระโทก | ไม่มี |
| ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อส่วนการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารี | นางวารีย์ เชื้อปรุง | ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจ เรื่องการประเมินความพึงพอใจ (หน่วยงานส่วนใหญ่ใช้วิธีนี้) แก่ผู้ที่รับผิดชอบเรื่องการประเมินฯ |

นอกจากนี้ ได้มีรายงานวิจัยสถาบัน จำนวน 1 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยสถาบัน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ชื่อเรื่อง: ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ผู้วิจัย: ร้อยโท นพดล วันเปลี่ยนสี

| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | ผลการวิจัย | รายละเอียดของการดำเนินงานตามผลการวิจัย | การติดตามผลการดำเนินงาน |
|--|--|--|---|
| <p>ด้านบุคลากร</p> <p>1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่องานบริการของศูนย์คอมพิวเตอร์</p> | <p>- มีความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์คอมพิวเตอร์โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.17$)</p> | <p>ทั้งนี้ เนื่องจากผู้รับบริการไม่ได้มีความพึงพอใจไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง ศูนย์คอมพิวเตอร์จึงดำเนินการเพื่อให้เกิดการพัฒนา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับเปลี่ยนวิธีการให้บริการ เพื่อให้ผู้มาติดต่อมีความง่ายและสะดวกในการขอรับบริการ 2. ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงแผนปฏิบัติการ KPI ของหน่วยงาน | <ol style="list-style-type: none"> 1. ให้บริการแบบ one stop service เพื่อให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว โดยทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด 2. ผู้บริหารสั่งการให้ทบทวนตัวชี้วัดผลการดำเนินการ (KPI) ของแต่ละฝ่ายและแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับผลการวิจัย และเพื่อให้งานบริการมีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุด |
| <p>2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างบุคลากรสายวิชาการกับบุคลากรสายปฏิบัติการ</p> | <p>- บุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์คอมพิวเตอร์มากกว่าสายปฏิบัติการ และจากการวิจัยพบปัญหาที่บุคลากรสายปฏิบัติการต้องการให้แก้ไข ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เรื่องจำนวนและประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เหมาะสมกับการใช้งาน 2. มีปัญหาด้านไวรัสคอมพิวเตอร์ | <ol style="list-style-type: none"> 1. ปีงบประมาณ 2550-2551 ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้มีการเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับคณาจารย์ในอัตรา 1 : 1 และสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานโดยมีจำนวนและประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น 2. จัดบุคลากรให้คำแนะนำ ปรึกษาปัญหาด้านไวรัสคอมพิวเตอร์ | <ol style="list-style-type: none"> 1. ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้จัดทำโครงการเช่าคอมพิวเตอร์สำนักงาน จำนวน 747 เครื่อง คณาจารย์ จำนวน 95 เครื่อง และการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 31 เครื่อง โดยมีระยะเวลาการเช่า 3 ปี เพื่อให้คอมพิวเตอร์ทันต่อเทคโนโลยี ส่งผลให้มีเครื่องที่มีประสิทธิภาพและพอเพียงในการใช้งาน 2. จัดบุคลากรให้คำแนะนำ ปรึกษาปัญหาด้านไวรัสคอมพิวเตอร์ โดยจัดให้ Download โปรแกรมแก้ไขเบื้องต้นผ่านระบบเครือข่ายภายใน |

| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | ผลการวิจัย | รายละเอียดของการดำเนินงานตาม ผลการวิจัย | การติดตามผลการดำเนินงาน |
|--|--|---|--|
| <p>ด้านนักศึกษา</p> <p>1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่องานบริการของศูนย์คอมพิวเตอร์</p> | <p>- มีความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์คอมพิวเตอร์โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.78$)</p> | <p>ทั้งนี้ เนื่องจากนักศึกษาไม่ได้มีความพึงพอใจไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง เพื่อใช้ในการยกระดับความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ให้ดียิ่งขึ้น ศูนย์คอมพิวเตอร์จึงดำเนินการตรวจสอบสิ่งที่นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับน้อยจำนวน 3 หัวข้อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - แก้ไขปัญหาด้านจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่หอพักนักศึกษามีไม่เพียงพอ - แก้ไขปัญหาด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องหรือใช้งานไม่ได้ - ศึกษารายละเอียดปัญหาด้านใช้งานระบบโทรศัพท์ไม่ได้ | <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบจำนวนและประสิทธิภาพคอมพิวเตอร์ของหอพักนักศึกษา โดยศูนย์คอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการนำเครื่องคอมพิวเตอร์จากห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เปลี่ยนทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์เก่าที่ประจำตามหอพักนักศึกษาเรียบร้อยแล้ว 2. ตรวจสอบระบบโทรศัพท์ของหอพักนักศึกษา และจัดทำโครงการเพื่อขยายคู่สายสัญญาณโทรศัพท์ แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณเพื่อดำเนินการ |