

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ผู้วิจัย : นายสุชาติ จรรยาศิริ และคณะ

ปีที่จัดพิมพ์ : 2550

แหล่งทุน : ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยสถาบันจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างนักศึกษาและบุคลากรต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือวิจัย ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยนักศึกษา จำนวน 164 คนและบุคลากร จำนวน 24 คน ข้อมูลที่ได้ถูกจำแนกและบันทึกเบื้องต้นด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excell และวิเคราะห์ประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ทั้งนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพอยู่ในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและจำแนกแต่ละด้านทั้ง 4 ด้าน โดยค่าความพึงพอใจในภาพรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 และความพึงพอใจจำแนกรายด้านเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคือ ด้านการให้บริการของบุคลากร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12) ด้านการให้บริการสถานที่และอุปกรณ์กีฬา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97) ด้านการจัดกิจกรรม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75) และด้านการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.71)

2. นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพไม่แตกต่างกัน