

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อวิเคราะห์ภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี รุ่นปีการศึกษา 2548 และศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยมีสองกลุ่มคือ (1) บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี รุ่นปีการศึกษา 2548 จำนวน 976 คน (2) ผู้ใช้บัณฑิต เป็นนายจ้าง/ผู้บังคับบัญชา 326 คน และอาจารย์ที่ปรึกษา (กรณีบัณฑิตศึกษาต่อ) 54 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสำรวจภาวะการปฏิบัติงานทำและแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ วัดคุณลักษณะและความสามารถของบัณฑิตที่พึงประสงค์ในสี่ทักษะได้แก่ (1) ทักษะมนุษย์ วัดจากตัวบ่งชี้หกตัวคือ ความมีคุณธรรม จริยธรรม ความมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ การเข้าใจความแตกต่างระหว่างวัฒนธรรมและระหว่างบุคคล ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความมีวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต และความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพตน (2) ทักษะองค์การ วัดจากตัวบ่งชี้สี่ตัวคือ ความสามารถในการคิด ความมีวิสัยทัศน์และการกำหนดเป้าหมาย ความสามารถในการจัดการและการแก้ปัญหา (3) ทักษะข่าวสาร วัดจากตัวบ่งชี้สามตัวคือ ความสามารถในการเรียนรู้ ความสามารถในการสื่อสาร และการใช้ข้อมูล (4) ทักษะเทคโนโลยี วัดจากตัวบ่งชี้สี่ตัวคือ ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป ความสามารถในการใช้เครื่องมือในวิชาชีพและการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ และประสิทธิภาพการทำงาน

ผลการวิจัยที่สำคัญสรุปได้ดังนี้ (1) บัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2548 ที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรจำนวน 976 คน ทำงานแล้ว 722 คน (73.98%) ศึกษาต่อ 107 คน (10.96%) ส่วนใหญ่เป็นพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน (80.33%) ได้งานตรงหลักสูตร 86.43% และมีเงินเดือนเฉลี่ย 14,093.55 บาท โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจในงานระดับปานกลาง (2) ผู้ใช้บัณฑิตได้แก่ นายจ้าง/ผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจในระดับมากเพียงด้านเดียวคือ ทักษะมนุษย์ ($\bar{x} = 3.74$) ที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ ทักษะเทคโนโลยี ($\bar{x} = 3.48$) ทักษะข่าวสาร ($\bar{x} = 3.43$) ทักษะองค์การ ($\bar{x} = 3.39$) ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษามีความพึงพอใจด้านทักษะมนุษย์ ($\bar{x} = 3.75$) ทักษะเทคโนโลยี ($\bar{x} = 3.61$) ทักษะข่าวสาร ($\bar{x} = 3.58$) ระดับมาก ส่วนทักษะองค์การ ($\bar{x} = 3.42$) อยู่ในระดับปานกลาง (3) ผลการวิเคราะห์โมเดลสมการ โครงสร้างที่พัฒนาขึ้น ไม่พบว่ามีความสัมพันธ์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้บังคับบัญชาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (4) ปัจจัยที่ส่งผลอิทธิพลทางตรงเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อเงินเดือนที่บัณฑิตได้รับคือ การเป็นบัณฑิตสังกัดสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ ($\beta = 0.438$ $p < .01$) และผลการเรียน ($\beta = 0.113$ $p < .01$)

นอกเหนือจากความรู้ความสามารถในหลักสูตรที่สำเร็จการศึกษาแล้ว คุณลักษณะและความสามารถของบัณฑิตใหม่ที่หน่วยงานต้องการ 5 อันดับแรก ได้แก่ (1) ขยัน/อดทน/ความพยายามเอาใจใส่ในงาน/เสียสละ (2) ความสามารถในการเรียนรู้/แสวงหาความรู้ใหม่ๆ/พร้อมที่จะเรียนรู้งานใหม่ๆ/พัฒนาตนเองเสมอ (3) ความซื่อสัตย์ต่องาน องค์กร และในสายงานที่รับผิดชอบ (4) มนุษย์สัมพันธ์ที่ก่อให้เกิดผลดีกับงาน (5) ความมั่นใจ/กล้าแสดงออก/กล้าทำ

เนื่องจากผลการวิจัยเรื่องนี้เป็นข้อมูลสะท้อนกลับโดยตรงจากผู้บัณฑิต จึงเป็นประโยชน์ในการแก้ปัญหาและการพัฒนาทั้งด้านวิชาการและคุณภาพบัณฑิต ตลอดจนเป็นข้อมูลพื้นฐานในการศึกษาวิจัยเชิงสาเหตุเพิ่มเติมในเชิงลึกสำหรับประเด็นที่เป็นปัญหาสำคัญซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพและอัตราการได้งานของบัณฑิต ทั้งนี้ เพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีรุ่นต่อไป มีคุณลักษณะและความสามารถที่พึงประสงค์ได้แก่ การเป็นทั้งคนเก่งและคนดี ตามปณิธานของมหาวิทยาลัยต่อไป