

ชื่อเรื่อง : ความพึงพอใจของนักศึกษาและคณาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ต่อการใช้  
ทรัพยากร และบริการสารสนเทศ ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ผู้วิจัย : รองศาสตราจารย์ ดร. ประภาวดี สืบสนธิ์

ปีที่จัดพิมพ์ : 2548

แหล่งทุน : ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยสถาบันจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

---

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการสารสนเทศ ความพึงพอใจ ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษาและคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีต่อทรัพยากรและบริการสารสนเทศที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาได้จัดให้แก่ผู้ใช้ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัย ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 1,041 คน นักศึกษาบัณฑิตศึกษา จำนวน 67 คน และคณาจารย์ จำนวน 60 คน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์หาค่าสถิติทางสังคมศาสตร์ SPSS/PC<sup>+</sup> for Windows สถิติที่ใช้ได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### ผลการวิจัย

ผลการวิจัย พบว่านักศึกษาและอาจารย์ผู้ใช้ห้องสมุดเพื่อการยืม-คืนหนังสือและวัสดุการศึกษา มากที่สุด รองลงมาตามลำดับ คือ เพื่ออ่านหนังสือประกอบรายวิชาที่เรียน/เตรียมสอบ เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน เพื่ออ่านหนังสือพิมพ์ วารสาร และเพื่อทำรายงาน ค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ โดยใช้คอมพิวเตอร์ OPAC/iPAC จากเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องสมุดมากที่สุด รองลงมา คือ ตรงไปชั้นหนังสือหรือชั้นวารสารที่เคยใช้ สอบถามจากเพื่อน สอบถามจากบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ และสุดท้าย คือ ใช้คอมพิวเตอร์ OPAC/iPAC จากเครื่องที่ทำงาน/หอพัก

ทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ในระดับมากที่สุด คือ หนังสือ ในระดับมาก คือ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ สำหรับบริการสารสนเทศพบว่าบริการยืม-คืน เป็นบริการที่มีการใช้มากที่สุด บริการที่ใช้ระดับมาก คือ บริการ OPAC/iPAC บริการอ่านภายในห้องสมุด บริการอินเทอร์เน็ต บริการที่ใช้ในระดับปานกลาง คือ บริการยืมระหว่างห้องสมุด/บริการจอง บริการโสตทัศน บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า และบริการหนังสือสำรอง ทั้งนี้ไม่มีบริการใดที่ใช้ในระดับน้อย

ด้านความพึงพอใจของนักศึกษาและคณาจารย์ พบว่าทั้งนักศึกษาและคณาจารย์มีความพึงพอใจต่อทรัพยากรสารสนเทศ บริการสารสนเทศ และผู้ให้บริการในระดับมากทุกเรื่อง โดยมีความพึงพอใจต่อ

บริการสารสนเทศเป็นอันดับแรก รองลงมาคือพอใจต่อผู้ให้บริการ และพอใจต่อทรัพยากรสารสนเทศเป็นอันดับสุดท้าย

ส่วนปัญหาและข้อเสนอแนะ พบว่าเรื่องที่น่าศึกษาและคณาจารย์ประทับใจมากที่สุด คือ บริการสารสนเทศ ส่วนเรื่องที่ไม่ประทับใจมากที่สุด คือ ทรัพยากรสารสนเทศ สำหรับเรื่อง que เห็นควรให้ปรับปรุงมากที่สุด คือ ทรัพยากรสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะการวิจัยในอนาคต เพื่อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาควรมีการศึกษาผลกระทบของบริการสารสนเทศทรัพยากรสารสนเทศต่อผู้ใช้ การศึกษาผลการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจของผู้ใช้ การศึกษาความคาดหวังของผู้ใช้กับความพึงพอใจต่อทรัพยากรสารสนเทศและบริการสารสนเทศ