

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ความต้องการและการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาบอกรับใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ผู้วิจัย : ดวงใจ กาญจนศิลป์ และคณะ

ปีที่จัดพิมพ์ : 2553

แหล่งทุน : ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยสถาบันจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (2) ศึกษาความต้องการฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (3) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลจากอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีทั้งหมด จำนวน 283 คน โดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 158 ชุด (ร้อยละ 55.8) ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS/PC for Windows

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า อาจารย์ในทุกสำนักวิชามีอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาบอกรับ ทั้ง 19 ฐานข้อมูลในระดับไม่เคยใช้สูงกว่าระดับอื่น โดยส่วนใหญ่มีปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านระบบเครือข่าย ซึ่งเป็นปัญหาเรื่องระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อยหรือสัญญาณ ไร้สายไม่ทั่วถึง และการรอผลการสืบค้นใช้เวลานานในจำนวนสูงสุด

สำหรับความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ในประเด็นการนำเสนอฐานข้อมูลและวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ อาจารย์ต้องการให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจัดทำคู่มือการใช้ฐานข้อมูลบนเว็บไซต์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษามากที่สุด รองลงมาคือ จัดทำแผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์/คู่มือศึกษาด้วยตนเอง (เอกสารแจกฟรี) และจัดกิจกรรมแนะนำ (Road Show) ตามสำนักวิชาต่างๆ ตามลำดับ นอกจากนี้ อาจารย์ต้องการให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาสำรวจความต้องการของอาจารย์ก่อนดำเนินการยกเลิกการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์มากที่สุด รองลงมาคือ ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลทดลองใช้แก่อาจารย์ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องเป็นรายบุคคล และประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาให้บริการในแต่ละปีงบประมาณแก่อาจารย์เป็นรายบุคคลตามลำดับ ในด้านฐานข้อมูล อาจารย์ต้องการให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาเพิ่มจำนวนข้อมูลที่เป็นเอกสารฉบับเต็ม (Full text) มากที่สุด รองลงมาคือ เพิ่มจำนวนข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ย้อนหลัง (Back file) อย่างน้อย 10 ปี และเพิ่มจำนวนฐานข้อมูลออนไลน์ นอกจากนี้ยังมีความต้องการให้เพิ่มความเร็วของช่องสัญญาณในการใช้อินเทอร์เน็ต