

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดของผู้ใช้บริการ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ระหว่างปี พ.ศ. 2550-2551

ผู้วิจัย : นางสาวธัญกานต์ ตินปัฐ และคณะ

ปีที่พิมพ์ : 2554

แหล่งทุน : ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยสถาบันจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดของผู้ใช้บริการ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ระหว่างปี พ.ศ. 2550-2551 เกี่ยวกับสภาพของผู้ใช้บริการ ประเภทของทรัพยากรที่ขอใช้บริการ ภาษาของทรัพยากร ความทันสมัยของทรัพยากร วิธีการขอรับทรัพยากร และกลุ่มห้องสมุดที่ขอใช้บริการ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ แบบขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด จำนวน 1,087 รายการ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ คือ อาจารย์ (ร้อยละ 59.52) เมื่อจำแนกตามสำนักวิชาพบว่า สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ใช้บริการมากที่สุด (ร้อยละ 39.19) แต่เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาพบว่า สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศใช้บริการมากที่สุด (ร้อยละ 8.74) เดือนที่มีการใช้บริการมากที่สุด คือ เดือนมกราคม (ร้อยละ 14.17) ทรัพยากรที่ขอยืมมากที่สุด คือ บทความวารสาร (ร้อยละ 59.70) โดยวารสารที่มีการใช้บริการตั้งแต่ 5 ครั้ง มี 20 ชื่อเรื่อง รูปแบบของการใช้บริการส่วนใหญ่ต้องการถ่ายสำเนามากที่สุด (ร้อยละ 87.50) และภาษาของทรัพยากรที่ต้องการมากที่สุด คือ ภาษาอังกฤษ (ร้อยละ 76.10) การจัดส่งทางไปรษณีย์ธรรมดาเป็นวิธีที่ผู้ใช้บริการเลือกมากที่สุด (ร้อยละ 83.72) ทรัพยากรที่ต้องการใช้ส่วนใหญ่จัดพิมพ์ในช่วงปี ค.ศ. 2001-2005 และผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ได้รับทรัพยากรตรงความต้องการ

ห้องสมุดที่ขอใช้บริการมากที่สุด คือ เครือข่ายความร่วมมือช่างานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET) หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกห้องสมุดเพื่อขอใช้บริการนั้น ส่วนใหญ่บรรณารักษ์ผู้ให้บริการ ยึดผลประโยชน์ของผู้ใช้ในด้านความรวดเร็วของการได้รับเอกสารเป็นหลัก โดยจะคัดเลือกจากห้องสมุดที่อยู่ใกล้ที่สุด อีกทั้งเป็นมหาวิทยาลัยเก่าแก่ มีชื่อเสียง มีทรัพยากรเป็นจำนวนมาก หลากหลายสาขาวิชา