

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ผู้วิจัย : สุภารักษ์ เมินกระโทก และคณะ
ปีที่จัดพิมพ์ : 2551
แหล่งทุน : ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยสถาบันจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ตลอดจนข้อเสนอแนะของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัย ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 347 คน และบัณฑิตศึกษา จำนวน 260 คน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์หาค่าสถิติทางสังคมศาสตร์ SPSS สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ นักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจัดให้บริการ (ร้อยละ 89.29) เนื่องจากฐานข้อมูลออนไลน์มีข้อมูลหลากหลาย รองลงมาตามลำดับคือ ฐานข้อมูลออนไลน์มีเนื้อหาตรงกับความต้องการ ฐานข้อมูลมีข้อมูลทันสมัย

ส่วนนักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 10.71) เนื่องจากไม่ทราบวิธีเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ รองลงมาตามลำดับคือ ไม่ทราบวิธีการค้นคืน (retrieval) ฐานข้อมูลออนไลน์ และมีความคุ้นเคยในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่นๆ

สำหรับวัตถุประสงค์การใช้ส่วนใหญ่เข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อทำรายงาน รองลงมาตามลำดับคือเพื่อทำการบ้านตามที่อาจารย์มอบหมาย เพื่อประกอบการวิจัย/วิทยานิพนธ์ โดยรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์จากเพื่อน รองลงมาตามลำดับคือข่าวประชาสัมพันธ์ เช่น บนเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ข่าว มทส. วิทยุ E-mail และอาจารย์ผู้สอน การได้รับคำแนะนำการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับคำแนะนำโดยการเรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้วยตนเองมากที่สุด รองลงมาตามลำดับ คือเรียนรู้จากเพื่อนและเรียนรู้จากบุคลากรของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา สำหรับวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ จะเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยการค้นคืน ด้วยตนเอง รองลงมาตามลำดับคือให้บรรณารักษ์ช่วยในการค้นคืน และมอบหมายให้บุคคลอื่นช่วยในการค้นคืน โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา รองลงมาคือที่ห้องทำงาน/ห้องปฏิบัติการ ส่วนใหญ่จะเข้าสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง รองลงมาตามลำดับคือสัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง และเดือนละ 2-3 ครั้ง ทั้งนี้ต้องการ

ผลการค้นคืนเป็นเอกสารฉบับเต็มรูปมากที่สุด รองลงมาตามลำดับคือ รายการสาระสังเขป/บทคัดย่อ และรายการบรรณานุกรม ในการนำผลการค้นคืนที่ได้ไปใช้งานจะพิมพ์ผลการค้นคืนเป็นเอกสาร รองลงมาตามลำดับ คือดาวน์โหลดผลการค้นคืนเก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ และอ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์

ด้านปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหา ด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์มากที่สุด (ร้อยละ 93.84) รองลงมาตามลำดับคือ ปัญหาด้านฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 90.49) ปัญหาด้านผู้ใช้บริการ (ร้อยละ 84.88) และปัญหาด้านผู้ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 78.69)

เมื่อนำปัญหาที่พบมาวัดหาระดับของปัญหา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาในทุกๆ ด้านในระดับน้อย – ปานกลาง ปัญหาที่พบในระดับปานกลางคือปัญหาด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 3.11$) และปัญหาด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการ ($\bar{x} = 2.66$) ส่วนปัญหาที่พบในระดับน้อย คือปัญหาด้านผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 2.43$) ปัญหาด้านผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 2.07$) ดังนั้น เพื่อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาในด้านการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของกลุ่มคณาจารย์ และศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์อีกด้วย