

ชื่อเรื่อง : การใช้ Internet ในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของคณาจารย์และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ผู้วิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ลัดดา โกรดิ

ปีที่จัดพิมพ์ : 2548

แหล่งทุน : ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยสถาบันจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

บทคัดย่อ

การวิจัยสถาบันเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ Internet ในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของคณาจารย์และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้การวิจัยคือ คณาจารย์ นักศึกษาบัณฑิตศึกษา และนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำนวน 783 คน เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม จำแนกเป็นสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม สภาพการใช้ Internet ลักษณะของสารสนเทศ Internet ที่ใช้ ตลอดจนความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ ปัญหา และข้อเสนอแนะ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา วิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยด้านสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า คณาจารย์มากกว่าครึ่งยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการและทำหน้าที่สอนอย่างเดียว คณาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการใช้ Internet มากกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 81.4 บัณฑิตศึกษาร้อยละ 31.6 และนักศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 49.2 ส่วนใหญ่ศึกษาการใช้ Internet จากหน้าจอคอมพิวเตอร์ จากเพื่อนร่วมงานและจากเอกสาร

ด้านสภาพการใช้ Internet พบว่า ทั้งคณาจารย์ บัณฑิตศึกษา และนักศึกษาระดับปริญญาตรีใช้ www และ e-mail ในระดับมากที่สุด โดยที่คณาจารย์และบัณฑิตศึกษามีวัตถุประสงค์ของการใช้เพื่อทางวิชาการมากที่สุด ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาตรีจะใช้เพื่อความบันเทิง ตามด้วยวิชาการอยู่ในระดับมากที่สุด สถานที่ใช้ Internet ของคณาจารย์มากที่สุดคือที่ห้องทำงาน บัณฑิตศึกษาใช้มากที่สุดที่ห้องปฏิบัติการ สาขาวิชาและนักศึกษาระดับปริญญาตรีใช้มากที่สุดที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา คณาจารย์ใช้ Internet มากทุกช่วงเวลาหรือเกือบตลอดเวลา บัณฑิตศึกษาใช้มากเกือบทุกช่วงเวลาเช่นกัน นักศึกษาระดับปริญญาตรีใช้มากช่วงเย็นหลังเรียน และใช้น้อยในช่วงเช้า ด้านจำนวนชั่วโมงการใช้ Internet ต่อสัปดาห์มากกว่า 20 ชั่วโมง พบว่า คณาจารย์ใช้ร้อยละ 32.6 และบัณฑิตศึกษาร้อยละ 20.3

ด้านลักษณะของสารสนเทศที่ใช้ พบว่า คณาจารย์ใช้สารสนเทศเกี่ยวกับการศึกษาวิชาการ และความรู้เป็นอันแรก รองลงมาคือข่าวสารต่างๆ เช่นเดียวกับบัณฑิตศึกษา สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีจะใช้สารสนเทศเกี่ยวกับบันเทิง ภาพยนตร์ คนตรีก่อนสารสนเทศเพื่อการศึกษาหาความรู้ แหล่งสารสนเทศที่ผู้ใช้เข้าถึงระดับมากที่สุดของทั้ง 3 กลุ่ม คือ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ตามด้วยหน่วยงานภาครัฐและเอกชน สารสนเทศที่ให้พบว่าเป็นตรงกับความต้องการใช้ระดับมากที่สุด เครื่องมือช่วย

ค้นหาใช้มากที่สุดคือ Yahoo และ Google โดยส่วนใหญ่จะใช้สารสนเทศฉบับเต็ม การจัดเก็บสารสนเทศที่ค้นได้ส่วนมากใช้การอ่านผลลัพธ์บนหน้าจอและสั่งพิมพ์

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ด้านต่างๆ ของ Internet ต่อการเรียนการสอน คณาจารย์และบัณฑิตศึกษาเห็นด้วยมากที่สุด นักศึกษาปริญญาตรีเห็นด้วยมาก ความเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ด้านการสื่อสาร การแก้ปัญหาสารสนเทศ ไม่มีในห้องสมุด การช่วยเพิ่มพูนทักษะการใช้ภาษา ทุกกลุ่มเห็นด้วยระดับมาก ปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ พบว่า สารสนเทศมีมากเกินไป การไหลข้อมูลช้าต้องใช้เวลาในการเลือกแหล่งสารสนเทศ ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ คือ สมรรถนะของเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านซอฟต์แวร์ คือ ความไม่ทันสมัย ด้านเครือข่าย คือการทำงานช้า ชัดช้อย่อย ด้านบริการคือความไม่เพียงพอของจำนวนเครื่องให้บริการ ควรเพิ่มสถานที่ และขยายเวลาเปิดและเวลาให้บริการ