

ในปีการศึกษา 2557 มีคณาจารย์และบุคลากรมารับบริการงานส่วนสารบรรณและนิติการในงานที่เกี่ยวข้องและตอบแบบสอบถาม (ดังเอกสารประกอบที่ 7.6-1) จำนวน 210 คน โดยมีผลประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการงานส่วนสารบรรณและนิติการอยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย 3.94 จากคะแนนเต็ม 5 และได้สอบถามนักศึกษาเพิ่มเติมในการใช้บริการงานไปรษณีย์ และงานนิติการ ซึ่งมีจำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม 74 คน โดยมีผลประเมินความพึงพอใจโดยนักศึกษายู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย 4.61 จากคะแนนเต็ม 5 และเมื่อพิจารณาตามประเภทของงาน จะเห็นได้ว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่องานต่าง ๆ อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ดังรายละเอียดปรากฏตามตารางนี้

ประเภทของงาน	คณาจารย์และบุคลากร			นักศึกษา			ภาพรวม		
	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับผล การประเมิน	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับผลการ ประเมิน	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับผล การประเมิน
1. งานธุรการ	189	3.91	มาก				189	3.91	มาก
2. งานจัดเก็บ	186	3.87	มาก				186	3.87	มาก
3. งานไปรษณีย์	200	3.89	มาก	33	4.59	มากที่สุด	233	3.99	มาก
4. งานประชุม	154	4.03	มาก				154	4.03	มาก
5. งานนิติการ	170	4.01	มาก	41	4.62	มากที่สุด	211	4.13	มาก
ภาพรวม ส่วนสารบรรณและนิติการ	210	3.94	มาก	74	4.61	มากที่สุด	284	4.11	มาก

หมายเหตุ : คะแนนเฉลี่ย 1 - 1.50 = น้อยที่สุด , 1.51 - 2.50 = น้อย , 2.51 - 3.50 = ปานกลาง , 3.51 - 4.50 = มาก , 4.51 - 5.00 = มากที่สุด

และเมื่อพิจารณาผลประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการงานส่วนสารบรรณและนิติการ จำแนกตามประเภทของงานและรายข้อคำถาม มีผลการประเมิน ดังเอกสารประกอบที่ 7.6-2 ถึง 7.6-7