

## แบบประเมินการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล (good governance)

แบบประเมินนี้เป็นการประเมินผลการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารหน่วยงานภายใน เพื่อเป็นการเก็บข้อมูลสำหรับตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ภาวะผู้นำของสภามหาวิทยาลัยและผู้บริหารทุกระดับของมหาวิทยาลัย (เกณฑ์ของ สกอ.) ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้หนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ผู้บริหาร หมายถึง คณบดี รองคณบดี ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการศูนย์/สถาบัน หัวหน้าฝ่ายต่าง ๆ และหัวหน้าส่วน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในความคิดเห็นต่อบทบาทและหน้าที่

ประเด็นธรรมาภิบาล	ความคิดเห็นต่อบทบาทและหน้าที่ มี (✓) หรือ ไม่มี (✗)
<b>1. หลักประสิทธิผล (Effectiveness)</b>	
1) มีการดำเนินการอย่างครบถ้วน ทั้งการวางแผน ระบบการทำงาน และการแก้ปัญหา	✓
2) มีการจัดลำดับความสำคัญของงาน โดยมีการจัดสรรเวลาให้แต่ละงานอย่างเหมาะสม	✓
3) สามารถให้คำปรึกษาและชี้แนะแนวทางในการพัฒนางาน หรือ บูรณาการความรู้ทางด้านบริหารจัดการกับแนวทางการบริหารงาน	✓
<b>2. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)</b>	
1) มีการบริหารจัดการที่ได้ผลงานที่คุ้มค่าเมื่อเทียบกับเป้าหมายงบประมาณ และเวลาที่ใช้ไป	✓
2) มีการนำข้อมูลสารสนเทศเป็นหลักสำคัญในการบริหารงาน	✓
3) สามารถแนะแนวทาง แก้ไขปัญหาการทำงาน หรือแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ที่เกิดขึ้นจากการทำงานของหน่วยงาน	✓
<b>3. หลักการตามสนอง (Responsiveness)</b>	
1) บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีผลประโยชน์ด้านอื่นที่ขัดแย้งกับการปฏิบัติหน้าที่	✓
2) มีการบริหารงานสอดคล้องกับระบบการบริหารของมหาวิทยาลัย รวมทั้งสอดคล้องกับความคาดหวังของความต้องการของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	✓
3) มีการบริหารงานได้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	✓
<b>4. หลักการรับผิดชอบ (Accountability)</b>	
1) มีระบบให้บุคลากรตระหนักในความรับผิดชอบต่อหน้าที่และศักยภาพของตนเอง	✓
2) มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน อย่างทัดเทียมกัน	✓
3) มีความสำนึกในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ และยอมรับผลการ	✓

ประเด็นธรรมาภิบาล	ความคิดเห็นต่อบทบาทและหน้าที่ มี (✓) หรือ ไม่มี (✗)
<b>5. หลักความโปร่งใส (Transparency)</b>	
1) มีระบบการตรวจสอบการทำงานภายในหน่วยงาน	✓
2) มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานอย่างเปิดเผย และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเสรีตามความเหมาะสม	✓
3) มีการสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ในการทำงานอย่างสม่ำเสมอและถูกต้อง	✓
<b>6. หลักการมีส่วนร่วม (Participation)</b>	
1) เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และร่วมแสดงความคิดเห็นของตนเองได้	✓
2) มีการใช้กระบวนการตัดสินใจ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholder) ที่เกี่ยวข้อง	✓
3) มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholder) และนำไปปรับปรุงการบริหารงาน	✓
<b>7. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)</b>	
1) มีการกำหนดภาระหน้าที่หรือขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน และมอบหมายงานแก่บุคลากรในหน่วยงานได้เหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพของงานที่ทำ	✓
2) มีการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน	✓
3) มีการรับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนในการตัดสินใจเบื้องต้น และนำไปปรับปรุงการบริหารงาน	✓
<b>8. หลักนิติธรรม (Rule of Law)</b>	
1) มีการกำหนดขอบเขต อำนาจ และหน้าที่ในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน	✓
2) มีการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค และไม่เลือกปฏิบัติ	✓
3) มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และข้อกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	✓
<b>9. หลักความเสมอภาค (Equity)</b>	
1) มีการบริหารงาน โดยคำนึงถึงบุคลากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ได้รับการปฏิบัติอย่างทัดเทียมกัน	✓
2) มีการบริหารงาน โดยคำนึงถึงบุคลากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ได้รับการบริการอย่างทัดเทียมกัน	✓
3) เปิดโอกาสให้บุคลากรหรือทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแสดงความคิดเห็นร่วมแก้ไขปัญหา และนำข้อมูลที่ได้มาปรับใช้ในการบริหารงาน	✓
<b>10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)</b>	
1) มีการนำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นที่ได้ทั้งจากภายในและภายนอกมาใช้ในการตัดสินใจการบริหารงาน	✓
2) มีการใช้กระบวนการตัดสินใจเพื่อสรุปข้อคิดเห็น	✓
3) มีการบริหารงานโดยยึดหลักฉันทามติ	✓