

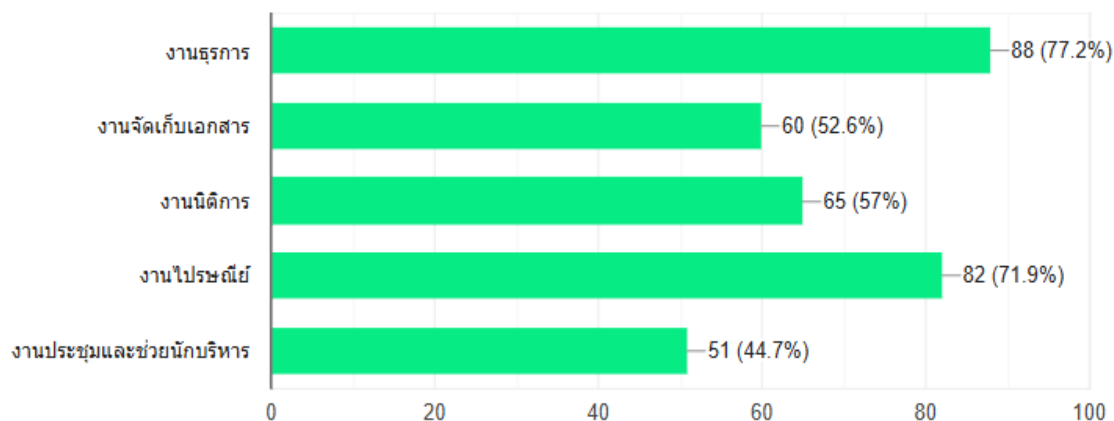
ความพึงพอใจส่วนสารบรรณและนิติการ 2568

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับคะแนน
1.1 การทักทายต้อนรับ	4.70
1.2 การแต่งกาย	4.70
1.3 กิริยามารยาท	4.68
1.4 ความพร้อมในการให้บริการ	4.69
1.5 ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.68
1.6 การแจ้งข้อมูลความก้าวหน้าของงาน	4.65
1.7 ความถูกต้องครบถ้วนของงานที่บริการ	4.68
1.8 การให้คำปรึกษาแนะนำ	4.71
1.9 สภาพแวดล้อมของสถานที่ให้บริการ	4.69
1.10 ความยืดหยุ่นในการให้บริการ	4.65
รวม	4.68
ความพึงพอใจในภาพรวมส่วนสารบรรณและนิติการ	4.68

2. ประเภทผู้รับบริการ		
2.1 บุคลากรสายปฏิบัติการ	107	คน
2.2 บุคลากรสายวิชาการ	4	คน
2.3 อื่นๆ	3	คน
รวม	114	คน

3. ผู้รับบริการใช้บริการส่วนงานใดบ้าง	
3.1 งานธุรการ	88
3.2 งานจัดเก็บเอกสาร	60
3.3 งานนิติการ	65
3.4 งานไปรษณีย์	82
3.5 งานประชุมและช่วยนักบริหาร	51

ค่าตอบ 114 ข้อ



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

- น่ารักและให้บริการดี/ดีเยี่ยม / ดี
- บริการดี
- พี่ ๆ นิดกร พี่ ๆ เลขา ใจดี พร้อมให้บริการมาก ๆ ค่ะ
- ทุกท่านปฏิบัติหน้าที่ดีเยี่ยมค่ะ
- บุคลากร ใน ส่วนสารบรรณและนิติการ ทุก ๆ คน ให้บริการน่ารักทุก ๆ คน
- ทำดีอยู่แล้ว ทำต่อไป
- อยากให้อบรมการใช้ระบบ Isaraban กับหน่วยงานต้นเรื่องของเอกสาร กรณีเอกสารที่ต้องส่งเอกสารต้นฉบับ หน่วยงานต้นทางเอกสารไม่ได้เลือกเอกสารต้นฉบับเลือกเป็นดิจิทัล หน่วยงานที่ดำเนินการต่อไม่สามารถเข้าไปปรับได้ รวมถึงการติดตามเอกสารสามารถเข้าไปดูในระบบได้ แต่เจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจระบบไม่เข้าไปดูทางเดินเอกสารในระบบ
- ประทับใจการให้บริการ
- ภาพรวมดี
- ให้บริการรวดเร็ว ถูกต้อง ตรงเวลา
- ประทับใจการให้บริการ
- งานไปรษณีย์ ระบบ isaraban ทำให้เอกสารน้อยลงแล้ว อยากให้เจ้าหน้าที่เดินมาส่งที่หน่วยงานด้วยค่ะ ไม่ต้องโทรศัพท์มาแจ้งให้ออกไปรับเพราะบางครั้งเจ้าหน้าที่รับเอกสารโดยตรงไม่อยู่ ถ้ามาส่งก็สามารถส่งได้เลย เพราะมีคนอยู่ในสำนักวิชาฯ
- เป็นหน่วยงานที่บริการดี และให้คำแนะนำดี ชอบคุณค่ะ
- ดีครับ
- ดีแล้วครับ
- ดีมาก
- บริการดีเยี่ยม
- การให้บริการของงานนิติการ(คุณธัชชัย)งานสำเร็จเป็นไปด้วยความรวดเร็วและงานเลขานุการฯรองวิจัยฯ(คุณรัตนา) ให้บริการและประสานงานได้รวดเร็วและหน.งานประชุมและช่วยนักบริหารประสานรวดเร็วเช่นเดียวกัน
- บริการดีมากค่ะ
- ให้บริการดี มีการทักทายที่สุภาพน่ารัก
- ดีมากอยู่แล้วค่ะ
- ให้คำแนะนำได้ดีมาก
- บริการดีเยี่ยมค่ะ
- อยากให้ส่วนสารบรรณและนิติการ มี LINE Official Account เพื่อส่งข้อเสนอแนะ ร้องเรียน หรืออื่นๆ ผ่านทางนี้ได้อีกช่องทางหนึ่ง และบุคลากรสามารถเข้าถึงช่องทางนี้ได้ง่ายและสะดวก
- ดี
- ประทับใจในการให้บริการมากค่ะ
- มีความสะดวกและรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

- อยากให้พี่ ๆ ยิ้มเยอะ ๆ ค่ะ เพราะเวลายิ้มแล้วหล่อมาก
- อยากให้มีระบบติดตามเหมือนส่งไปรษณีย์หรือขนส่งเอกชน เพื่อจะได้ติดตามสิ่งที่ส่งไป / พี่ ๆ เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมากและเต็มทีในทุกครั้งของการให้บริการ
- บริการดีมากทุกงาน
- ให้บริการดีมาก ๆ ครับ
- ดีมากค่ะ
- ที่ปฏิบัติอยู่ดีแล้ว
- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ ดีมาก
- โดยรวมดีมากค่ะ ให้คำปรึกษาและแนะนำได้อย่างดีเยี่ยมค่ะ
- ฝากติดตามการพัฒนาระบบ Isaraban เพื่อให้ครอบคลุมการใช้งานจริงมากที่สุดค่ะ ขอขอบคุณค่ะ
- ชื่นชมที่พยายามพัฒนาระบบเอกสารของมหาวิทยาลัยให้สะดวก รวดเร็ว และประหยัดทรัพยากร
- ได้รับการบริการที่น่ารักมากค่ะ
- เจ้าหน้าที่น่ารักมากค่ะ
- ดีแล้ว
- อยากให้เจ้าหน้าที่เดินส่งเอกสารไปที่หน่วยงานโดยตรง ไม่ต้องโทรศัพท์ให้ออกมารับ เพราะบางที่คนรับเอกสารไม่อยู่
- พี่ๆ น้องๆ ยิ้มแย้มแจ่มใสดีมากค่ะ
- ให้คำแนะนำดี บริการดี รวดเร็วมากค่ะ
- ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส
- เจ้าหน้าที่ทุกท่านให้บริการดีมาก ๆ
- ได้รับบริการที่ดี
- ประทับใจทุก ๆ งานค่ะ
- ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ
- ให้ขอแนะนำดีมาก
- ดีค่ะ