

ความพึงพอใจส่วนสารบรรณและนิติการ 2566

ระดับคะแนน

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

1.1 การทักทายต้อนรับ	4.56
1.2 การแต่งกาย	4.53
1.3 กิริยามารยาท	4.51
1.4 ความพร้อมในการให้บริการ	4.60
1.5 ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.50
1.6 การแจ้งข้อมูลความก้าวหน้าของงาน	4.43
1.7 ความถูกต้องครบถ้วนของงานที่บริการ	4.48
1.8 การให้คำปรึกษาแนะนำ	4.44
1.9 สภาพแวดล้อมของสถานที่ให้บริการ	4.46
1.10 ความยืดหยุ่นในการให้บริการ	4.44
รวม	4.49

ความพอใจในภาพรวมส่วนสารบรรณและนิติการ

4.49

1. ประเภทผู้รับบริการ

1.1 บุคลากรสายปฏิบัติการ	114 คน
1.2 บุคลากรสายวิชาการ	2 คน
1.3 อื่นๆ	4 คน
รวม	120 คน

2. ผู้รับบริการใช้บริการส่วนงานใดบ้าง

2.1 งานธุรการ	91 คน
2.2 งานจัดเก็บเอกสาร	63 คน
2.3 งานนิติการ	71 คน
2.4 งานไปรษณีย์	89 คน
2.5 งานประชุมและช่วยนักบริหาร	57 คน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

- ดีมาก
- ดีมากเลย
- เยี่ยมครับ
- ดีเยี่ยม
- อยากให้มีการอบรมให้ความรู้ให้กับบุคลากรด้านกฎระเบียบ 2 ครั้งต่อปี
- ดีมากครับ
- ที่ทำอยู่ดีแล้ว ทำดีต่อไป
- ทุกงานในส่วนสารบรรณและนิติการ ให้บริการด้วยความเต็มที่ เต็มใจ ประทับใจมาก ๆ ค่ะ
- ทุกท่านบริการดูญาติมิตรค่ะ
- ควรส่งเอกสารให้ทั้ง 2 รอบ เข้า - ป้าย
- การปฏิบัติงานเลขานุการ ควรมีการอบรมหลักสูตร "เลขานุการมืออาชีพ"
- สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน
- ส่วนสารบรรณและนิติการบริการดีเยี่ยม
- บุคลากรให้คำแนะนำดีมาก
- ให้บริการและคำปรึกษาที่ดีมากค่ะ
- ให้บริการดีอยู่แล้ว
- อยู่ในเกณฑ์ดี
- บริการดีมากค่ะ อธิบายชัดเจนเวลาขอความช่วยเหลือ
- รักษามาตรฐานการให้บริการแบบนี้ตลอดไป ครับ
- ขอขอบคุณที่ให้บริการด้วยใจบริการ
- ไม่มี ทำดีแล้ว
- เสนอให้ปรับวิธีการเก็บข้อมูลครับ โดย ปกติการสำรวจแบบนี้ควรใช้การประเมินคุณภาพการให้บริการ ซึ่งจะใช้วิธีการอื่นครับ ซึ่งจะสะท้อนความพึงพอใจครับ ซึ่งจะทำให้ได้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องมากกว่านี้ ครับ
- พนักงานน่ารัก อธิบายดี เต็มใจให้บริการ
- ที่ทำอยู่ดีแล้วขอให้รักษาคุณภาพการให้บริการและพัฒนารูปแบบการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป
- ขอชื่นชมงานนิติการและงานประชุมและช่วยนักบริหาร ในด้านการให้บริการอย่างดีเยี่ยมค่ะ ทีมนิติการช่วยแรงงานให้ และทีมเลขานุการให้การสนับสนุนหน่วยงานภายใต้กำกับเป็นอย่างดีค่ะ ขอขอบคุณนะคะ
- เอกสารหลุด
- ไม่มี
- บริการดีมาก ๆ ค่ะ โดยเฉพาะงานธุรการ การส่งหนังสือรับจากภายนอกผ่านทางอีเมล
- พี่ ๆ นิติกรใจดีมากค่ะ

- ให้บริการรวดเร็ว
- ทุกงานสามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือ และบริการดี
- โดยรวมเป็นหน่วยงานบริการที่ดี
- บริการดี
- งานไปรษณีย์พูดจาไม่สุภาพ
- ให้ความร่วมมือและเป็นกันเองดีค่ะ
- ดีค่ะ
- ไม่มีค่ะ
- การค้นหาเอกสาร ควรกำหนดคำหลักๆ ในการหาได้
- ให้บริการดีมาก แนะนำและให้คำปรึกษา ดีมาก เจ้าหน้าที่ น่ารักทุกคนเลย
- บริการดีมาก เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมาก
- การบริการล่าช้าค่ะ
- ยังไม่มีข้อเสนอแนะในการให้บริการ
- ดีมากค่ะประทับใจ
- ดีจัง
- น้อง ๆ เลขา น่ารักทุกคนค่ะ
- ok
- งานไปรษณีย์สุภาพพูดดีมากติดต่อรับจดหมาย