

ความพึงพอใจส่วนสารบรรณและนิติการ 2565

ระดับคะแนน

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
1.1 การทักทายต้อนรับ	4.50
1.2 การแต่งกาย	4.52
1.3 กิริยามารยาท	4.50
1.4 ความพร้อมในการให้บริการ	4.53
1.5 ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.46
1.6 การแจ้งข้อมูลความก้าวหน้าของงาน	4.44
1.7 ความถูกต้องครบถ้วนของงานที่บริการ	4.48
1.8 การให้คำปรึกษาแนะนำ	4.50
1.9 สภาพแวดล้อมของสถานที่ให้บริการ	4.48
1.10 ความยืดหยุ่นในการให้บริการ	4.40
รวม	4.48

ความพอใจในภาพรวมส่วนสารบรรณและนิติการ 4.48

1. ประเภทผู้รับบริการ	
1.1 บุคลากรสายปฏิบัติการ	130 คน
1.2 บุคลากรสายวิชาการ	0 คน
1.3 อื่น ๆ	1 คน
รวม	131 คน