

ความพึงพอใจส่วนสารบรรณและนิติการ 2563

ระดับคะแนน

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

1.1 การให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	4.14
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจกระตือรือร้น และเอาใจใส่	4.09
1.3 มีความรอบรู้ในการให้บริการเช่น ให้คำแนะนำ/ตอบข้อสงสัยชัดเจน ถูกต้อง	4.13
1.4 ให้บริการโดยไม่เรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทน	4.31
1.5 รักษาความลับของผู้รับบริการ	4.87
รวม	4.11

2. ด้านกระบวนการให้บริการ

2.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน คล่องตัว ไม่ซ้ำซ้อน	4.12
2.2 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.15
2.3 ให้บริการทันตามเวลาที่กำหนด	4.15
2.4 สภาพแวดล้อมของสถานที่ให้บริการ	4.13
รวม	4.14

3. ด้านระบบการให้บริการ

3.1 ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.94
3.2 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	3.97
3.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการบริการ	4.20
3.4 การพัฒนาระบบการให้บริการ	4.06
รวม	4.04

ความพอใจในภาพรวมส่วนสารบรรณและนิติการ	4.10
---------------------------------------	------