

## สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการของส่วนสารบรรณและนิติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

1. ส่วนสารบรรณและนิติการ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากส่วนสารบรรณและนิติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการส่วนสารบรรณและนิติการ ในรอบปีที่ผ่านมา (ประจำปีการศึกษา 2561) ผ่านระบบ Online ไปยังอีเมลของบุคลากรทั้งหมด (all user) เริ่มเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 30 กรกฎาคม - 26 สิงหาคม 2562 มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 80 คน

2. ผลการสำรวจข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของส่วนสารบรรณและนิติการ ดังนี้

- |   |                |       |
|---|----------------|-------|
| 1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมาก | ค่าเฉลี่ย 4.24 | คะแนน |
| 2. ด้านกระบวนการให้บริการ อยู่ในระดับมาก      | ค่าเฉลี่ย 4.18 | คะแนน |
| 3. ด้านระบบการให้บริการ อยู่ในระดับมาก        | ค่าเฉลี่ย 4.07 | คะแนน |

สรุปผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของส่วนสารบรรณและนิติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.16 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

3. ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ของผู้ให้บริการส่วนสารบรรณและนิติการ จำนวน 4 ความคิดเห็น ดังนี้

1. ควรมี Template ในการเขียนร่างจดหมายทางการเชิงกฎหมายให้ดูเป็นตัวอย่าง
2. ให้บริการได้ดีแล้ว
3. ให้บริการรวดเร็ว
4. ข้อมูลชัดเจน