

ผลการวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ส่วนอาคารสถานที่

ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตาม สถานภาพผู้รับบริการ เพศ และอายุ งานของผู้รับบริการ มีดังนี้

ตารางชุดที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มผู้รับบริการ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านระบบการให้บริการ เป็นรายข้อ (ข้อ 17– ข้อ 28)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D	ระดับความพอใจ
17. การให้บริการเบิก – จ่าย วัสดุซ่อมบำรุง ตรงตามคำขอเบิกจ่าย	4.41	1.80	พอใจมาก
18. การพิมพ์ข้อมูลแจ้งซ่อมผ่านระบบ MIS เข้าใจง่าย เหมาะสมกับการใช้งาน	4.23	1.25	พอใจมาก
19. การให้บริการด้านการรักษาความปลอดภัยและจรรยาบรรณความเหมาะสม	4.07	1.24	พอใจมาก
20. การให้บริการด้านยานพาหนะให้บริการได้ตรงตามวัตถุประสงค์	4.17	1.31	พอใจมาก
21. การซ่อมบำรุงรักษาอาคารสถานที่เหมาะสมต่อการใช้งาน	4.13	1.18	พอใจมาก
22. การบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและปรับอากาศเพียงพอกับการใช้งาน	4.18	1.16	พอใจมาก
23. การให้บริการจัดสถานที่ในงานกิจกรรมต่างๆได้เหมาะสม	4.22	1.34	พอใจมาก
24. อาคารสถานที่มีความเหมาะสมต่อการใช้งาน	4.25	1.32	พอใจมาก
25. การบำรุงรักษาสภาพภูมิทัศน์ให้สวยงามสอดคล้องกับธรรมชาติ	4.08	1.17	พอใจมาก
26. การให้บริการด้านน้ำประปามีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.11	1.10	พอใจมาก
27. การจัดการด้านขยะและน้ำเสียมีความเหมาะสม	4.07	1.29	พอใจมาก
28. โดยภาพรวมด้านระบบการให้บริการท่านมีความพึงพอใจในระดับใด	4.09	1.11	พอใจมาก
รวม	4.09	1.11	พอใจมาก