

ตารางชุดที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มผู้รับบริการ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านระบบการให้บริการ เป็นรายข้อ (ข้อ 17- ข้อ 28)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพอใจ
17. การให้บริการเบิก - จ่าย วัสดุซ่อมบำรุง การแจ้งซ่อมผ่านระบบ MIS และ Call Center	3.96	1.45	พอใจมาก
18. การให้บริการด้านการรักษาความปลอดภัยและจรรยาบรรณความเหมาะสม	3.92	1.42	พอใจมาก
19. การให้บริการด้านยานพาหนะให้บริการได้ตรงตามวัตถุประสงค์	4.00	1.49	พอใจมาก
20. การซ่อมบำรุงรักษาอาคารสถานที่เหมาะสมต่อการใช้งาน	4.07	1.38	พอใจมาก
21. การบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและปรับอากาศให้เหมาะสมกับการใช้งาน	4.03	1.35	พอใจมาก
22. การให้บริการจัดสถานที่ในงานกิจกรรมต่าง ๆ ได้เหมาะสม	3.95	1.26	พอใจมาก
23. อาคารสถานที่มีความเหมาะสมต่อการใช้งาน	3.95	1.39	พอใจมาก
24. การบำรุงรักษาสภาพภูมิทัศน์ให้สวยงามสอดคล้องกับธรรมชาติ	3.90	1.28	พอใจมาก
25. การให้บริการด้านน้ำประปามีความเหมาะสมและเพียงพอ	3.90	1.35	พอใจมาก
26. การจัดการด้านขยะและน้ำเสียมีความเหมาะสม	3.92	1.31	พอใจมาก
27. ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบมีความเพียงพอและเหมาะสมต่อการใช้งาน	3.87	1.44	พอใจมาก
28. โดยภาพรวมด้านระบบการให้บริการท่านมีความพึงพอใจในระดับใด	3.92	1.25	พอใจมาก
รวม	3.95	1.25	พอใจมาก

ตารางชุดที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มผู้รับบริการ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ โดยภาพรวมทั้งหมดของการให้บริการส่วนอาคารสถานที่

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพอใจ
29. โดยภาพรวมทั้งหมดของการให้บริการส่วนอาคารสถานที่ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด	4.01	1.22	พอใจมาก
รวม	4.01	1.22	พอใจมาก